

REGULAMIN PROMOCJI „3 LATA GWARANCJI – VIII EDYCJA”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady promocji „3 lata gwarancji – VIII edycja” dalej jako „**Promocja**”.
2. Organizatorem Promocji jest De’Longhi Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 303, 02-785 Warszawa, REGON 141928974, NIP 5252457842, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000332338, BDO 000018232, kapitał zakładowy 50.000 PLN („**Organizator**” lub „**De’Longhi**”).

§ 2. Promocja

1. Promocja polega na udzieleniu przez Organizatora Uczestnikom, którzy spełnili łącznie warunki określone w Regulaminie, dodatkowej rocznej gwarancji („**Dodatkowa gwarancja**” lub „**Premia**”) na fabrycznie nowe ekspresy automatyczne marki De’Longhi wymienione w Załączniku nr 1 do Regulaminu („**Produkt Promocyjny**”), na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Promocją objęte są wyłącznie Produkty Promocyjne w stosunku do których gwarantem jest Organizator. Promocja została przygotowana w celu promocji Produktów Promocyjnych.
3. Promocją objęte są wyłącznie Produkty Promocyjne zakupione w sklepach stacjonarnych i internetowych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej („**Sklep**”), z wyłączeniem sklepu internetowego pod adresem <https://www.delonghi.com/pl-pl> (Produkty Promocyjne zakupione w sklepie internetowym pod adresem <https://www.delonghi.com/pl-pl> podlegają automatycznej rejestracji i Dodatkowej gwarancji). Wszelkie warunki sprzedaży Produktu Promocyjnego, w tym jego cenę detaliczną określa Sklep. Organizator nie ma wpływu na dostępność Produktów Promocyjnych oraz warunki ich sprzedaży.
4. Produkty Promocyjne objęte Promocją rekomendowane są do użytku domowego.
5. Dodatkowa gwarancja na zakupiony przez Uczestnika Produkt Promocyjny udzielana jest na okres 1 (jednego) roku, który rozpoczyna swój bieg z upływem okresu podstawowej 2-letniej gwarancji De’Longhi. W przypadku Produktów Promocyjnych biorących udział w Promocji, łączny okres gwarancji trwać będzie 3 lata, liczone od daty zakupu Produktu Promocyjnego.
6. Dodatkowa Gwarancja udzielana jest na warunkach określonych w karcie gwarancyjnej obowiązującej dla zakupionego Produktu Promocyjnego.
7. Realizując prawa z Dodatkowej gwarancji Uczestnik zobowiązany jest okazać kopię paragonu fiskalnego lub faktury VAT dokumentujących zakup Produktu Promocyjnego oraz potwierdzenie uzyskania Dodatkowej gwarancji, o którym mowa w § 5 ust. 4 poniżej.
8. Promocja nie narusza praw Uczestników wynikających z przepisów ogólnych, w szczególności z ustawy o prawach konsumenta. Dodatkowa gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Uczestnika wynikających z przepisów

o odpowiedzialności przedsiębiorcy za zgodność towaru z umową.

§ 3. Termin i miejsce Promocji

Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od dnia 01.01.2024 r. od godziny 00:01 do dnia 30.06.2024 r. do godziny 23:59.

§ 4. Uczestnicy Promocji

1. W Promocji mogą wziąć udział wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami tj. osobami fizycznymi dokonującymi z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową, które dokonały zakupu Produktów Promocyjnych w Sklepach, o których mowa w § 2 ust. 3 powyżej, w terminie określonym w Regulaminie („**Uczestnik**”).
2. Biorąc udział w Promocji, Uczestnik potwierdza, że zakup Produktu Promocyjnego nie miał bezpośredniego związku z działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Udział w Promocji jest dobrowolny.

§ 5. Zasady Promocji

1. W celu wzięcia udziału w Promocji, Uczestnik musi spełnić łącznie następujące warunki:
 - 1) dokonać zakupu Produktu Promocyjnego objętego Promocją w okresie od dnia 01.01.2024 r. od godziny 00:01 do dnia 30.06.2024 r. do godziny 23:59 w Sklepie, o którym mowa w § 2 ust. 3 powyżej,
 - 2) zachować oryginał paragonu fiskalnego lub faktury VAT dokumentujących zakup Produktu Promocyjnego (bez NIP Uczestnika),
 - 3) zgłosić udział w Promocji poprzez zaakceptowanie Regulaminu Promocji na stronie www.gwarancjadelonghi.pl oraz zarejestrowanie Produktu Promocyjnego na stronie: <https://www.delonghi.com/pl-pl/product-registration> w terminie do 31.07.2024 r. Tylko zarejestrowane Produkty Promocyjne mogą wziąć udział w Promocji.
2. Za datę zakupu Produktu Promocyjnego uważa się dzień i godzinę zakupu oznaczone jako data sprzedaży na paragonie fiskalnym lub fakturze VAT dokumentujących zakup Produktu Promocyjnego.
3. Rejestracja Produktu Promocyjnego, o której mowa w ust. 1 pkt 3 powyżej odbywa się poprzez:
 - 1) utworzenie nowego lub zalogowanie się na istniejące konto Uczestnika w serwisie www.delonghi.pl na stronie: <https://www.delonghi.com/pl-pl/register/register>, przy czym do utworzenia konta wymagane jest podanie imienia i nazwiska oraz adresu e-mail Uczestnika. Na wskazany adres e-mail Uczestnik otrzyma wiadomość potwierdzającą utworzenie konta wraz z linkiem aktywacyjnym. Uczestnik może również dokonać rejestracji Produktu Promocyjnego jako gość podając swoje imię, nazwisko oraz adres e-mail,
 - 2) zarejestrowanie zakupionego Produktu Promocyjnego poprzez:

- a) podanie nazwy modelu Produktu Promocyjnego,
 - b) podanie daty zakupu Produktu Promocyjnego,
 - c) załączenie czytelnego zdjęcia/skanu (w formacie JPG/PNG/BNP) paragonu fiskalnego lub faktury VAT dokumentujących zakup Produktu Promocyjnego (bez NIP Uczestnika),
 - d) wskazanie, gdzie Uczestnik kupił Produkt Promocyjny oraz jego numeru seryjnego (nieobowiązkowo).
- 3) w przypadku prawidłowej rejestracji Produktu Promocyjnego, Uczestnik otrzyma wiadomość e-mail potwierdzającą dokonanie rejestracji.
4. W przypadku prawidłowego spełnienia przez Uczestnika wszystkich warunków Promocji określonych w Regulaminie, Organizator w ciągu 24 godzin od zarejestrowania zakupionego Produktu Promocyjnego przyzna Uczestnikowi Premię/Dodatkową gwarancję na Produkt Promocyjny oraz prześle Uczestnikowi, na podany podczas rejestracji adres e-mail, potwierdzenie uzyskania Dodatkowej gwarancji.

§ 6. Utrata prawa do udziału w Promocji

Uczestnik traci prawo do udziału w Promocji oraz do Dodatkowej gwarancji jeżeli:

- 1) nie spełni w terminie jakiegokolwiek z warunków Promocji wskazanych w Regulaminie,
- 2) załączone przy rejestracji Produktu Promocyjnego zdjęcie/skan paragonu fiskalnego lub faktury VAT dokumentujących zakup Produktu Promocyjnego jest nieautentyczne/przerobione i/lub podrobione.

§ 7. Udział w Promocji

Uczestnik może wziąć udział w Promocji wielokrotnie, z zastrzeżeniem, iż aby wziąć udział w Promocji i uzyskać Dodatkową Gwarancję na więcej niż jeden Produkt Promocyjny, Uczestnik musi spełnić warunki Promocji określone w Regulaminie co do każdego z takich Produktów Promocyjnych.

§ 8. Udział w innych formach promocji Organizatora

Udział Uczestnika w Promocji nie wyklucza udziału w konkursach, loteriach, programach lojalnościowych oraz innych akcjach promocyjnych Organizatora dotyczących Produktu Promocyjnego.

§ 9 Podatek dochodowy od Premii

1. Organizator oświadcza, iż Premia/Dodatkowa gwarancja jest przekazywana w ramach Promocji w zakresie sprzedaży premiowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz.U. 2021, poz. 1128 z późn. zm.).
2. Wartość Premii/Dodatkowej gwarancji tj. nagrody związanej ze sprzedażą premiową nie przekracza 2000,00 zł, w związku z czym zgodnie z art. 21 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca

1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, Uczestnik jest zwolniony z obowiązku zapłaty podatku dochodowego od Premii, będącego nagrodą za udział w sprzedaży premiowej Produktu Promocyjnego.

§ 10. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Programie mogą być zgłaszane najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zdarzenia będącego podstawą reklamacji.
 2. Reklamacje mogą być zgłaszane w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: support.delonghi.pl@delonghigroup.com, za pomocą formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://www.delonghi.com/pl-pl/serwis/kontakt> lub pisemnie na adres Organizatora.
 3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko oraz adres e-mail Uczestnika oraz opis powodu reklamacji wraz z treścią żądania reklamacyjnego.
 4. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji, w przypadku reklamacji zgłaszanych za pośrednictwem poczty elektronicznej decyduje data wysłania wiadomości e-maila na adres poczty elektronicznej Organizatora, w przypadku zaś reklamacji składanych za pośrednictwem formularza kontaktowego decyduje data przesłania formularza za pośrednictwem strony internetowej Organizatora. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pośrednictwem listu poleconego, o zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego.
1. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie powiadomiony za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w reklamacji lub podany w reklamacji adres korespondencyjny.
 2. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Powyższe prawo przysługuje Uczestnikowi również w przypadku nieskorzystania z postępowania reklamacyjnego opisanego w Regulaminie.
 3. Uczestnik może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Uczestnik posiada także uprawnienie do przekazania sporu do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich bez uszczerbku dla możliwości wytoczenia powództwa przed sądem powszechnym. Zasady dostępu do pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są na przykład w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektoratów inspekcji handlowej oraz na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

§ 11. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w celu realizacji udziału w Promocji jest De'Longhi Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie ul. Puławska 303, 02-785 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000332338, kapitał zakładowy 50.000 PLN, REGON 141928974, NIP 5252457842, BDO 000018232.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do udziału w Promocji.
3. Dane osobowe Uczestnika będą przetwarzane w celu realizacji udziału Uczestnika w Promocji, w szczególności ustalenia prawa Uczestnika do udziału w Promocji oraz udzielenia Dodatkowej gwarancji na zasadach określonych w Regulaminie (na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”). Dane Uczestnika przetwarzane również w celu wypełnienia ciężących na Administratorze obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa, w szczególności z przepisów prawa podatkowego oraz odpowiedzialności cywilnej (na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO). Ponadto dane osobowe Uczestników mogą być przetwarzane przez Administratora w celach marketingowych w ramach dozwolonych, prawnie uzasadnionych interesów administratora danych osobowych – art. 6 ust. 1 lit f) RODO. Dane osobowe Uczestników mogą być również wykorzystywane w prawnie dozwolonych i uzasadnionych interesach Administratora danych osobowych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO) związanych z analizą i raportowaniem danych dotyczących realizacji Promocji (łącznie jako „**Cele przetwarzania**”).
4. Na potrzeby Promocji mogą być przetwarzane dane osobowe Uczestników: imię, nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Uczestników w zależności od sytuacji jest art. 6 ust. 1 lit. b), c) lub f) RODO.
6. Odbiorcami danych osobowych Uczestników mogą być:
 - 1) podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu Administratora, w szczególności podwykonawcy w procesie organizacji i realizacji Promocji,
 - 2) podmioty zapewniające obsługę lub udostępniające systemy teleinformatyczne,
 - 3) podmioty świadczące usługi mediowe, reklamowe, marketingowe, doradcze, w tym prawne,- w zakresie w jakim jest to uzasadnione Celami przetwarzania oraz obsługą informatyczną procesów przesyłania i przechowywania danych.
7. Dane osobowe Uczestników mogą także zostać udostępnione innym spółkom wchodzącym w skład Grupy De'Longhi do celów związanych z wykonywaniem działalności oraz weryfikacji celów wskazanych powyżej i mogą zostać przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy (w takim przypadku De'Longhi przyjmie odpowiednie zabezpieczenia praw

- osób, których dane dotyczą, zgodnie z wymogami RODO).
8. Dane osobowe Uczestników przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji Celów przetwarzania, w szczególności realizacji Promocji. Następnie dane Uczestników będą przechowywane przez okres wymagany obowiązkami nałożonymi Administratora przepisami prawa, w tym przepisami podatkowymi oraz przepisami dotyczącymi odpowiedzialności cywilnej.
 9. Dane osobowe będą chronione środkami technicznymi i organizacyjnymi, aby zagwarantować odpowiedni poziom ochrony, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 10. Uczestnikom przysługuje prawo do:
 - 1) informacji o przetwarzaniu danych osobowych,
 - 2) dostępu do danych osobowych,
 - 3) uzyskania kopii danych osobowych udostępnionych Administratorowi,
 - 4) przenoszenia danych osobowych do innego administratora,
 - 5) żądania sprostowania danych osobowych,
 - 6) żądania usunięcia danych osobowych,
 - 7) sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych,
 - 8) sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania danych,
 - 9) wycofania zgody w przypadkach, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody, przy czym wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
 - 10) ograniczenia przetwarzania danych osobowych.
 11. Uczestnikom przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
 12. Wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem danych osobowych powinny być kierowane do Administratora.
 13. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych przez Administratora znajduje się na stronie <https://www.delonghi.com/pl-pl/polityka-prywatnosci>.
 14. Pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych Uczestników oraz praw związanych z przetwarzaniem danych osobowych mogą kierować do Inspektora Ochrony Danych na adres: dpo.privacy@delonghigroup.com lub infoprivacy.polska@delonghigroup.com lub listownie na adres: De'Longhi Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 303, 02-785 Warszawa.

§ 12 Regulamin świadczenia usług

1. Organizator jest usługodawcą usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344). Niniejsze postanowienia stanowią regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów tej ustawy. Organizator świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z niniejszym Regulaminem.

2. Organizator za pośrednictwem serwisu <https://www.delonghi.com/pl-pl> świadczy Uczestnikom usługi obejmujące:
 - a) możliwość założenia i prowadzenia indywidualnego konta na stronie internetowej <https://www.delonghi.com/pl-pl/register/register>,
 - b) możliwość zarejestrowania zakupionego Produktu Promocyjnego,
 - c) możliwość zgłoszenia udziału w Promocji i akceptacji jej Regulaminu,
 - d) możliwości otrzymania i utrwalenia Regulaminu Promocji.

Powyższe usługi świadczone są bezpłatnie na żądanie Uczestnika przez czas trwania Promocji, z wyjątkiem usług o których mowa w pkt a) i b) powyżej, które świadczone są przez czas nieokreślony.

3. Korzystanie z powyższych usług możliwe jest pod warunkiem podania wymaganych dla takiej usługi danych, w szczególności danych osobowych, danych o Produkcie Promocyjnym i/lub załączenia dokumentów potwierdzających zakup Produktu Promocyjnego. Odmowa/brak podania powyższych danych lub załączenia dokumentów może skutkować brakiem możliwości świadczenia usług oraz udziału w Promocji.
4. Celem zapewnienia zgodności z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się strona internetowa <https://www.delonghi.com/pl-pl>, Użytkownik musi spełniać minimalne wymagania sprzętowe i techniczne potrzebne do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną tj. dysponować sprzętem i systemem umożliwiającym korzystanie z sieci Internet (np. komputerem, smartfonem, tabletem itp. wyposażonym w dostęp do Internetu oraz przeglądarkę internetową).
5. Korzystanie z usług określonych w Regulaminie może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet zainfekowania systemu informatycznego przez niepożądane oprogramowanie, także takiego którego jedynym celem jest wyrządzanie szkód (np. narażeniem na złośliwe oprogramowanie, takie jak: wirusy, robaki, trojany, keyloggery, dialery, programy szpiegujące, spam, wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję, włamania do systemu teleinformatycznego. Poza zagrożeniami wymienionymi powyżej, jako możliwe zagrożenia należy uznać także ataki hackerów. Organizator oświadcza, iż stosuje właściwe zabezpieczenia mające na celu uniemożliwienie lub istotne utrudnienie włamania się do systemu Organizatora.
6. Rekomendowane jest przedsięwzięcie m.in. następujących kroków w celu zminimalizowania takich ryzyk: zainstalowanie oraz posiadanie zaktualizowanego programu antywirusowego, posiadanie włączonej zapory systemowej, nieotwieranie załączników e-mail niewiadomego pochodzenia, czytanie okien instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji.
7. Użytkownika obowiązuje bezwzględny zakaz dostarczania poprzez stronę internetową <https://www.delonghi.com/pl-pl> treści o charakterze bezprawnym. W razie pozyskania wiarygodnej informacji o dostarczeniu treści o bezprawnym charakterze bądź działalności z nią związanej Organizator może usunąć taką treść i/lub zawiesić dostęp Uczestnika do świadczonych usług. W takim przypadku Organizator nie ponosi odpowiedzialności za usunięcie treści, o której mowa w niniejszym ustępie, ani za

zawieszenie dostępu do usług na podstawie niniejszego ustępu.

8. Organizator zastrzega sobie prawo do przerwania świadczenia usług w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Uczestnika niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa lub dobrych obyczajów.
9. Rozpoczęcie przez Uczestnika korzystania z usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z usług zaprzestając korzystania ze strony internetowej. Rezygnacja, o której mowa w zdaniu poprzedzającym jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. W przypadku usługi, o której mowa w ust. 2 pkt a) powyżej, Uczestnik może wypowiedzieć umowę bez wskazania przyczyn, w trybie natychmiastowym, poprzez usunięcie konta.
10. W terminie 14 dni od zawarcia umowy dotyczącej usług świadczonych przez Organizatora, Uczestnik może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając Organizatorowi stosowne oświadczenie drogą elektroniczną na adres Organizatora: support.delonghi.pl@delonghigroup.com lub na piśmie na adres ul. Puławska 303, 02-785 Warszawa, przy czym o zachowaniu terminu do złożenia oświadczenia decyduje odpowiednio data stempla pocztowego, data nadania przesyłki kurierskiej, a w przypadku oświadczenia zgłaszanego drogą elektroniczną data nadania wiadomości e-mail.
11. Uczestnik, aby odstąpić od umowy zgodnie z powyższym ustępem, może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy zawartego w załączniku nr 2 do Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, jednak nie jest to obowiązkowe. Wzór odstąpienia od umowy jest następujący:

„Formularz odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: De'Longhi Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 303, 02-785 Warszawa, support.delonghi.pl@delonghigroup.com.

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi drogą elektroniczną określonej Regulaminem promocji „3 LATA GWARANCJI – VIII EDYCJA”

Dane Konsumenta: (należy wpisać imię i nazwisko).....

Adres konsumenta:

Data i podpis konsumenta.....

(podpis tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej) ”.

12. Organizator nie ponosi odpowiedzialności z tytułu wystąpienia jakichkolwiek szkód po stronie Uczestnika, spowodowanych korzystaniem lub niemożnością korzystania przez Uczestnika z usług takich jak: utrata danych, opóźnienia w ich otrzymaniu lub przesłaniu, opóźnienia spowodowanych brakiem transmisji, nieprawidłową transmisją lub innymi przerwami w świadczeniu usług, spowodowanych przez czynniki (okoliczności) od Organizatora niezależne.
13. Odpowiedzialność za zgodność świadczenia z umową zawartą pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem ponosi Organizator. Organizator ponosi odpowiedzialność wobec Uczestnika, jeżeli określone Regulaminem usługi są niezgodne z umową.
14. W przypadku i w zakresie w jakim usługi świadczone na mocy Regulaminu stanowią będą usługi cyfrowe w rozumieniu Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta

(„Usługa cyfrowa”), będą one zgodne z umową zawartą pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem jeśli zgodne z umową pozostają w szczególności jej opis, rodzaj, kompletność, kompatybilność, funkcjonalność, interoperacyjność oraz dostępność wsparcia technicznego i aktualizacji. Oceny zgodności z umową należy też dokonywać biorąc między innymi pod uwagę konkretny, szczególny rodzaj takiej usługi cyfrowej i tego, czy: nadaje się do celów, dla których zazwyczaj korzysta się z usługi cyfrowej tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk, występuje w takiej ilości i ma takie cechy, w tym funkcjonalność, kompatybilność, dostępność, ciągłość i bezpieczeństwo, jakie są typowe dla treści cyfrowej tego rodzaju. W przypadku opisanym w niniejszym ustępie Organizator ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z umową Usługi cyfrowej dostarczanej jednorazowo lub w częściach, który istniał w chwili ich dostarczenia i ujawnił się w ciągu 2 lat od tej chwili. Domniemywa się, że brak zgodności Usługi cyfrowej z umową, który ujawnił się przed upływem roku od chwili dostarczenia Usługi cyfrowej, istniał w chwili ich dostarczenia. Organizator nie może powoływać się na upływ terminu do stwierdzenia braku zgodności Usługi cyfrowej z umową określonego powyżej, jeżeli brak ten podstępnie zataił. W przypadku niezgodności z umową Uczestnikowi przysługuje prawo żądania doprowadzenia Usługi cyfrowej do zgodności z umową, a gdy nie da się jej doprowadzić do zgodności z umową lub gdy będzie to połączone z nadmiernymi trudnościami lub niemożliwe do realizacji w rozsądnym czasie, do odstąpienia od Umowy.

15. W wypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług lub w przypadku innych zastrzeżeń w odniesieniu do usług, Uczestnikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji, zgodnie z zasadami wskazanymi w § 10 Regulaminu.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Aktualny Regulamin dostępny jest w siedzibie Organizatora oraz na stronie internetowej: www.gwarancjadelonghi.pl. Uczestnik może utrwałać treść Regulaminu poprzez jego pobranie z powyższej strony internetowej.
2. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Lista Produktów Promocyjnych objętych Promocją

Produkt Promocyjny	Kod EAN
ECAM23.260.B	8004399002845
ECAM23.460.SB	8004399003286
ECAM550.65.W	8004399014053
ECAM612.55.SB	8004399019379
ECAM46.860.W	8004399020818
ECAM450.55.G	8004399021136
ECAM450.55.S	8004399021143
ECAM452.57.G	8004399021150
ECAM450.76.T	8004399021266
ECAM290.21.B	8004399021358
ECAM290.22.B	8004399021365
ECAM290.31.SB	8004399021372
ECAM290.61.B	8004399021396
ECAM290.61.SB	8004399021402
ECAM290.81.TB	8004399021419
ECAM292.33.SB	8004399021716
ECAM292.81.B	8004399021723
ECAM290.42.TB	8004399022157
ECAM13.123.W	8004399022263
ECAM359.55.B	8004399022300
ECAM22.112.B	8004399022409
ECAM22.115.B	8004399022911
ECAM350.50.SB	8004399023574
ECAM350.50.B	8004399023581
ECAM370.70.B	8004399023604
ECAM370.70.SB	8004399024380
ECAM293.61.BW	8004399024731
ECAM222.20.B	8004399025349
ECAM220.21.B	8004399025356
ECAM220.21.BG	8004399025363
ECAM220.22.GB	8004399025370
ECAM220.20.W	8004399025387
ECAM220.21.WW	8004399025394
ECAM220.30.SB	8004399025400
ECAM220.31.SB	8004399025417
ECAM220.31.SSB	8004399025424
ECAM372.95.TB	8004399025868
ECAM450.86.T	8004399026186
ECAM450.65.G	8004399026209
ECAM450.65.S	8004399026216
ECAM452.67.G	8004399026223
ECAM12.123.B	8004399026278
EXAM440.35.B	8004399026582
EXAM440.35.BG	8004399026605
EXAM440.55.B	8004399026612

EXAM440.55.W	8004399026629
EXAM440.55.G	8004399026636
EXAM440.55.BG	8004399026711
ECAM290.51.B	8004399027039
ECAM292.52.GB	8004399027046
ECAM380.85.SB	8004399027053
ECAM380.70.B	8004399027060
ECAM380.95.TB	8004399027077
ECAM11.112.B	8004399027084
ECAM220.60.B	8004399027220
ECAM222.60.BG	8004399027237
ECAM220.61.W	8004399027244
ECAM220.80.SB	8004399027251
ECAM293.52.B	8004399028050
ECAM 440.61.BKS	8004399028289
ECAM320.60.W	8004399028357
ECAM320.61.G	8004399028364
ECAM320.60.B	8004399028371
ECAM320.70.TB	8004399028388
ECAM322.70.S	8004399028395
ECAM12.121.B	8004399028401
ECAM310.60.B	8004399029125
ECAM310.60.GB	8004399029132
ECAM310.80.SB	8004399029149
ECAM312.80.TB	8004399029156
ESAM3000.B	8004399322578
ESAM4000.B	8004399322639
ESAM4500.S	8004399322677
ECAM23.420.SW	8004399323810
ECAM23.420.SB	8004399323827
ESAM6700	8004399323834
ECAM23.450.B	8004399323865
ESAM04.110.B	8004399323872
ESAM04.110.S	8004399323889
ECAM23.210.W	8004399324398
ECAM23.210.B	8004399324404
ESAM2200.S	8004399324602
ESAM2600	8004399324619
ESAM3000.B	8004399324626
ESAM3200.S	8004399324633
ESAM4200.S	8004399324640
ESAM4000.B	8004399324657
ESAM03.120.S	8004399324961
ESAM02.110.SB	8004399324992
ECAM22.110.B	8004399325050
ECAM22.110.SB	8004399325067
ECAM26.455.M	8004399325098
ESAM5500.S	8004399325142
ECAM22.140.B	8004399325326
ESAM2800.SB	8004399325685
ESAM3550.B	8004399325708
ESAM6900.M	8004399325739
ESAM6750	8004399325753
ECAM22.320.SB	8004399325937

ECAM22.360.S	8004399325944
ECAM22.360.B	8004399325951
ECAM21.117.SB	8004399326156
ECAM21.117.B	8004399326163
ECAM23.120.SB	8004399326170
ECAM23.120.B	8004399326187
ECAM25.120.SB	8004399326323
ETAM36.365.M	8004399326804
ETAM36.365.MB	8004399326811
ECAM23.460.B	8004399326828
ECAM23.460.S	8004399326835
ECAM22.320.B	8004399326927
ECAM25.462.B	8004399327528
ECAM25.462.S	8004399327535
ECAM28.465.MB	8004399327764
ECAM23.463.B	8004399327801
ECAM45.760.W	8004399327849
ECAM45.760.B	8004399327863
ECAM21.117.W	8004399327979
ECAM20.110.B	8004399328297
ECAM22.113.B	8004399328303
ECAM22.323.B	8004399328310
ECAM23.123.B	8004399328327
ECAM44.620.S	8004399328334
ECAM44.660.B	8004399328341
ESAM2900	8004399328563
ETAM29.510.B	8004399328655
ETAM29.510.SB	8004399328662
ETAM29.620.SB	8004399328679
ETAM29.660.SB	8004399328686
ECAM44.664.B	8004399329249
ECAM23.125.B	8004399329850
ETAM29.666.T	8004399329874
ECAM650.55.MS	8004399331006
ECAM650.75.MS	8004399331013
ECAM656.75.MS	8004399331037
ETAM29.510.WB	8004399331075
ECAM350.35.SB	8004399331136
ECAM350.15.B	8004399331143
ECAM350.35.W	8004399331150
ECAM350.55.B	8004399331167
ECAM350.75.S	8004399331174
ECAM353.75.W	8004399331631
ECAM650.85.MS	8004399331648
ECAM510.55.M	8004399331679
ESAM04.353.S	8004399331686
ECAM350.55.SB	8004399331709
ECAM350.55.W	8004399331747
ECAM22.110.W	8004399332164
ECAM22.360.W	8004399332171
ECAM23.460.W	8004399332188
ECAM550.55.SB	8004399332539
ECAM550.75.MS	8004399332546
ECAM550.55.W	8004399332898

ECAM370.95.T	8004399332904
ETAM29.513.WB	8004399332942
ECAM353.75.B	8004399333086
ECAM22.117.B	8004399333482
ECAM23.420.B	8004399333499
ECAM353.15.B	8004399333512
ECAM370.95.S	8004399333529
ECAM370.85.SB	8004399333536
ECAM370.85.B	8004399333543
EPAM960.75.GLM	8004399333550
ECAM230.13.B	8004399334113
ECAM250.23.SB	8004399334120
ECAM250.31.SB	8004399334137
ECAM250.33.TB	8004399334144
ESAM420.40.B	8004399334366
ESAM420.80.TB	8004399334373
ECAM354.55.SB	8004399334649
ESAM460.80.MB	8004399334786
ECAM46.860.B	8004399334793
ECAM550.65.SB	8004399334809
ECAM550.85.MS	8004399334816
ECAM13.123.B	8004399334823
ECAM610.55.SB	8004399334861
ECAM610.74.MB	8004399334878
ECAM610.75.MB	8004399334885
ESAM460.75.MB	8004399334915