

**Regulamin programu: "ZAKUPY BEZ OBAW"**  
**w sieci RTV EURO AGD i na [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl)**  
**(Regulamin)**

1. "Euro - net" Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Muszkietarów 15, 02-273 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000117710, NIP: 5270005984, REGON: 010137837, BDO: 000011437, kapitał zakładowy 560.190,00,- zł (Organizator) jest operatorem programu "Zakupy bez obaw" (Program).
2. Program obowiązuje bezterminowo w sklepie internetowym euro.com.pl (Sklep Internetowy), w tym na infolinii Organizatora pod numerem: 855 855 855 (Infolinia, koszt połączenia według taryfy lokalnej operatora), w sieci RTV EURO AGD (Sklepy fizyczne), przy czym obejmuje też zakupy w Sklepach fizycznych, po uprzedniej rezerwacji towarów w Sklepie Internetowym.
3. Program polega na tym, że klient, który kupił towar w Sklepie Internetowym, w tym na Infolinii oraz w Sklepie fizycznym, może go zwrócić w dowolnym Sklepie fizycznym i otrzymać, zgodnie z Regulaminem, zwrot ceny zapłaconej za zwracany towar oraz składki za ubezpieczenie tego towaru, jeśli takie było wykupione lub wymienić go na każdy inny towar, zgodnie z warunkami Programu.
4. W Programie nie biorą udziału następujące towary: a) gry, programy komputerowe, karty pamięci oraz inne akcesoria sprzedawane w zabezpieczonych opakowaniach, w przypadku których opakowanie zostało otworzone, b) towary, do których producent udostępnia aktualizacje, po zarejestrowaniu jednorazowego kodu z dostępem i aktualizacją, np.: mapy do nawigacji, nawigacje z dołączoną mapą, c) treści cyfrowe (kupony z kodami), d) towary, w przypadku których zrealizowana została usługa instalacji/montażu, e) towary outletowe, towary przecenione (niepełnowartościowe, niekompletne), f) kable sprzedawane "na metry", g) gazowe pojemniki do saturatorów sodowych lub zestawy towarów z gazowymi pojemnikami do saturatorów, h) nabyte do obrotu hurtowego, w ilości większej niż dwie sztuki tego samego modelu, i) zawierające jakiegokolwiek dane osobowe w rozumieniu przepisów o ochronie danych osobowych, j) Towary, co do których wystawiono czek TaxFree.
5. W przypadku towarów, których zakup został sfinansowany na podstawie umowy kredytu, niezależnie od tego czy taka została zawarta w Sklepie Internetowym (online) czy w Sklepie fizycznym ich zwrot może nastąpić w dowolnym Sklepie fizycznym. W przypadku towarów, których zakup został sfinansowany na podstawie umowy kredytu, niezależnie od tego czy taka została zawarta w Sklepie Internetowym (online) czy w Sklepie fizycznym nie podlegają wymianie.
6. Klient może skorzystać z Programu, jeżeli: a) przedstawi w Sklepie fizycznym dowód zakupu towaru oraz ubezpieczenia tego towaru, jeśli takie było wykupione, tj.: paragon, faktura VAT lub wydruk elektronicznego dowodu zakupu z konta klienta w Sklepie Internetowym, b) towar jest oryginalnie zapakowany (nie dotyczy: pralek, lodówek, kuchni, piekarników, zmywarek, telewizorów o przekątnej od 32 cali), w szczególności opakowanie nie jest uszkodzone, w opakowaniu są wszystkie fabryczne zabezpieczenia, np.: styropian mocujące, fizeliny, etc., c) towar nie nosi śladów użytkowania i nie jest uszkodzony mechanicznie, posiada nienaruszone oryginalne folie zabezpieczające, plomby i naklejki producenta, d) towar posiada kompletne wyposażenie, kartę gwarancyjną oraz instrukcję obsługi i inne dokumenty wydane razem z towarem, e) do towaru dołączono: artykuł promocyjny, lub kartę podarunkową wydawaną przez Organizatora, z pełnym - 100% - doładowaniem jak w dacie wydania, jeżeli zostały wydane przy zakupie zwracanego towaru. Kierownik każdego ze Sklepów fizycznych, na podstawie kryteriów wskazanych w poprzednim zdaniu rozstrzyga w razie wątpliwości o kwalifikacji towaru do zwrotu lub wymiany, co nie uchybia uprawnieniom klientów, w szczególności konsumentów wynikającym z ogólnych przepisów prawa.
7. Organizator nie pokrywa kosztów dostarczenia zwracanych lub wymienianych towarów do Sklepów fizycznych.
8. W przypadku następujących towarów: pralki, lodówki, kuchnie, piekarniki, zmywarki, telewizory o przekątnej od 32 cali klient może zamówić w Sklepie fizycznym usługę odbioru zwracanego towaru - koszt usługi (Załącznik nr 1 do Regulaminu) wynosi 59,90 zł (lodówki SBS 79,90 zł) - usługa płatna: gotówką, kartą płatniczą, bonami rozliczeniowymi, akceptowanymi w Sklepach fizycznych. W takiej sytuacji w przypadku, gdy podczas odbioru zostanie stwierdzone przez pracowników Organizatora, że towar, zgodnie z warunkami Regulaminem, nie spełnia warunków Programu, w szczególności wymienionych w pkt 4 i 6 opłata za usługę odbioru zwracanego towaru nie podlega zwrotowi.
9. Termin zwrotu lub wymiany towaru:
  - i) zakupionego w Sklepie fizycznym wynosi:
    - a) 30 dni od daty wydania towaru klientowi, jeśli klient posiada konto klienta w Sklepie Internetowym; W celu weryfikacji posiadania konta klienta, klient w dacie zwrotu towaru powinien przekazać pracownikowi Organizatora w Sklepie fizycznym, w którym towar jest zwracany, adres e-mail podany w swoim koncie klienta;
    - b) 15 dni od daty wydania towaru klientowi, jeśli klient nie posiada konta klienta w Sklepie Internetowym.
  - ii) zakupionego w Sklepie Internetowym wynosi: 30 dni od daty wydania towaru klientowi. W celu weryfikacji posiadania konta klienta, klient w dacie zwrotu towaru powinien przekazać pracownikowi Organizatora w Sklepie fizycznym, w którym towar jest zwracany, adres e-mail podany w swoim koncie klienta.
10. Zwrot na rzecz klienta zapłaconej przez niego ceny towaru nastąpi:
  - i) w przypadku nabycia towaru w Sklepie Internetowym - gotówką w Sklepie fizycznym, w którym Towar został zwrócony; w takim przypadku, gdy cena towaru była sfinansowana kredytem jej zwrot nastąpi poprzez rozliczenie przez Organizatora kredytu bezpośrednio z bankiem finansującym; wpłata własna klienta zwracana będzie gotówką w Sklepie fizycznym, w którym towar został zwrócony; w przypadku dokonania przez klienta, do dnia zwrotu towaru, płatności pierwszej raty kredytu, rozliczenia z klientem dokonuje bank finansujący; w takim przypadku, gdy cena towaru była sfinansowana płatnością odroczoną zwrot nastąpi poprzez rozliczenie przez operatora płatności,

- ii) w przypadku nabycia towaru w Sklepie fizycznym - w Sklepie fizycznym, w którym towar został zwrócony w następującej formie: a) gotówką - jeśli cena towaru była zapłacona gotówką, BLIK-iem lub bonami honorowanymi przez Organizatora, b) na kartę płatniczą - jeśli cena towaru była zapłacona kartą płatniczą; c) w przypadku, gdy cena towaru była sfinansowana kredytem, cena za zwracany towar zostanie przekazana do banku finansującego na poczet spłaty kredytu. W przypadku dokonania przez klienta wpłaty własnej, wpłata własna klienta zwraca jest mu w Sklepie fizycznym w formie wskazanej w zdaniu pierwszym pkt. ii.a) lub ii.b). W przypadku dokonania przez klienta, do dnia zwrotu towaru, płatności pierwszej raty kredytu, rozliczenia z klientem dokonuje bank finansujący.
11. Wymiana towaru na inny następuje:
- i) w przypadku nabycia towaru w Sklepie Internetowym - na każdy dowolny towar dostępny w ofercie Sklepu fizycznego, w którym towar został zwrócony; w przypadku, gdy towar nabywany w następstwie wymiany jest droższy klient dopłaca różnicę w cenie gotówką, kartą płatniczą lub bonami honorowanymi przez Organizatora. W przypadku, gdy towar nabywany w następstwie wymiany jest tańszy, różnica w cenie jest zwracana przez Organizatora gotówką. W przypadku sfinansowania zakupu pierwotnego towaru kredytem zaciągniętym za pośrednictwem Sklepu Internetowego, nie ma możliwości wymiany towaru. Klient chcąc skorzystać z Programu, może dokonać zwrotu zakupionego na raty w Sklepie Internetowym towaru i dokonać nowej transakcji w Sklepie fizycznym. W takim przypadku ma zastosowanie pkt. 10.I).
- ii) w przypadku nabycia towaru w Sklepie fizycznym - na każdy dowolny towar dostępny w ofercie Sklepu fizycznego oraz na inny towar z tej samej grupy asortymentowej; w przypadku, gdy towar nabywany w następstwie wymiany jest droższy, klient dopłaca różnicę w cenie gotówką, kartą płatniczą, BLIK-iem lub bonami honorowanymi przez Organizatora. W przypadku, gdy towar nabywany w następstwie wymiany jest tańszy, różnica w cenie jest zwracana przez Organizatora: a) gotówką - jeśli cena towaru była zapłacona gotówką, BLIK-iem lub bonami płatniczymi, lub b) na kartę płatniczą - jeśli cena towaru była zapłacona kartą płatniczą.
12. Regulamin nie uchybia mających zastosowanie wobec konsumentów przepisom o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość, oraz wobec wszystkich klientów dotyczącym rękojmi oraz wad towarów.
13. Wszelkie reklamacje, zastrzeżenia lub uwagi dotyczące Programu mogą być składane w formie pisemnej i przesłane pocztą w terminie 30 (trzydzieści) dni od daty zwrotu towaru na adres: Euro-net Sp. z o.o. ul. Muszkietarów 15, 02-273 Warszawa lub na adres e-mail: bok@euro.com.pl.
14. W sprawach nie uregulowanych Regulaminem zastosowanie mają odpowiednio przepisy pkt. VIII-IX. Regulaminu Serwisu Internetowego dostępnego na [www.euro.com.pl/cms/regulamin.bhtml?link=stopka](http://www.euro.com.pl/cms/regulamin.bhtml?link=stopka) oraz przepisy prawa obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a w szczególności Ustawy z 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 24 czerwca 2014 r. poz. 827), Ustawy z 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2002 r. Nr 144, poz. 1204 z późn. zm.), Ustawy z 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (Dz.U. 1964 Nr 16, poz. 93 ze zm.).
15. Organizator uprawniony jest do jednostronnej zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia: i) zmian organizacyjnych lub prawnych Organizatora, ii) zmiany obowiązujących przepisów prawa mających zastosowanie do Organizatora i Programu, iii) zmiany funkcjonalności Programu. Usługodawca powiadomi klienta o każdorazowej zmianie Programu na stronie [www.euro.com.pl/cms/zakupy-bez-obaw.bhtml](http://www.euro.com.pl/cms/zakupy-bez-obaw.bhtml) oraz w Sklepach fizycznych, przy czym każda zmiana Programu będzie miała zastosowanie to towaru nabytych po dacie jej wejścia w życie.
16. Regulamin Programu dostępny jest w Sklepach fizycznych oraz na stronie: [www.euro.com.pl/cms/zakupy-bez-obaw.bhtml](http://www.euro.com.pl/cms/zakupy-bez-obaw.bhtml)
17. Regulamin wchodzi w życie w dniu 2 listopada 2022 r.

## Załącznik nr 1 do Regulaminu Programu "Zakupy bez obaw"

Usługi odbioru zwracanego lub wymienianego towaru w ramach Programu "Zakupy bez obaw":

Nazwa usługi (opis kartoteki)	Cena usługi:
Usługa odbioru kuchni	59,90 zł
Usługa odbioru kuchni (zabudowa)	59,90 zł
Usługa odbioru lodówki SBS	79,90 zł
Usługa odbioru lodówki	59,90 zł
Usługa odbioru lodówki (zabudowa)	59,90 zł
Usługa odbioru pralki/zmywarki	59,90 zł
Usługa odbioru pralki/zmywarki (zabudowa)	59,90 zł
Usługa odbioru telewizora	59,90 zł
Usługa odbioru okapu	59,90 zł
Usługa odbioru kuchni mikrofalowej	59,90 zł
Usługa odbioru kuchni mikrofalowej (zabudowa)	59,90 zł

**Zakres każdej z usług w/w odbioru zawiera :**

1. dojazd do Klienta,
2. przeprowadzenie czynności oceniających stan towaru,
3. przygotowanie towaru do transportu (zapakowanie),
4. zniesienie towaru z dowolnego piętra,
5. transport towaru do magazynu.