

Regulamin Promocji „Pakiet usług MAX za 1 zł przy zakupie wybranej lodówki marki Candy”

I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „Pakiet usług MAX za 1 zł przy zakupie wybranej lodówki marki Candy” (**Promocja**) jest "Euro - net" Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Muszkietarów 15, 02-273 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIV Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000117710, NIP: 5270005984, REGON: 010137837, BDO: 000011437, kapitał zakładowy 560.190,00 zł. (**Organizator**).
2. O ile z niniejszego regulaminu (Regulamin) nie wynika inaczej, słowa pisane wielką literą mają znaczenie jak w Regulaminie Serwisu (www.euro.com.pl/cms/regulamin.bhtml).
3. Promocja organizowana jest w Sklepie Internetowym Organizatora pod adresem: <https://www.euro.com.pl>, w tym za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta – **COK (Sklep Internetowy)** oraz w Sklepach fizycznych Organizatora pod marką RTV EURO AGD wskazanych na stronie: <https://www.euro.com.pl/sklepy.bhtml>, z wyłączeniem sklepu Annapol Outlet Warszawa zlokalizowanego w Factory Annapol, ul. Annapol 2, 03-236 Warszawa (**Sklepy fizyczne**).
4. Produktami promocyjnymi są Towary wskazane w Załączniku nr 1 do Regulaminu (**Produkty Promocyjne**). Promocja nie dotyczy produktów outletowych, przecenionych, uszkodzonych mechanicznie.
5. Promocja dotyczy usługi **Pakiet MAX** („Usługa”) dotyczącej Produktów promocyjnych, która obejmuje następujący zakres czynności:
 - wniesieniu urządzenia do mieszkania/domu Klienta
 - rozpakowaniu urządzenia
 - ustawieniu we wskazanym miejscu
 - wyniesieniu opakowania
 - wypoziomowaniu/stabilizacji chłodziarki w miejscu docelowego użytkowania
 - zdjęciu folii termicznej zabezpieczającej powierzchnię obudowy
 - zdjęciu wszystkich zabezpieczeń transportowych w tym zabezpieczonych elementów ruchomych chłodziarki takich jak: półki szklane, szuflady, przegrody, zabezpieczenia agregatu
 - ustawieniu półek szklanych oraz szuflad na oczekiwanych przez Klienta wysokościach
 - przygotowaniu do włączenia urządzeniaAby przygotować się do wykonania Usługi, Klient powinien:
 - przygotuj swobodne przejście i dostęp do miejsca użytkowania urządzenia

Cena usługi Pakiet MAX bez Promocji wynosi 149,00 zł (sto czterdzieści dziewięć złotych) brutto. Promocja nie obejmuje kosztu dostawy.

6. Promocja obowiązuje: i) w Sklepie Internetowym od **17.01.2025 r.** od godz. **10:00** do **31.01.2025 r.** do godz. **15:00** (decyduje data i godzina wysłania Zamówienia na serwer Sklepu Internetowego), przy czym w przypadku składania Zamówień za pośrednictwem COK Promocja obowiązuje w godzinach jego funkcjonowania (wskazanych na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/kontakt.bhtml>) i rozpoczyna się **17.01.2025 r.** od godz. **10:00** a trwa do **31.01.2025 r.** do godz. **15:00** (o chwili złożenia Zamówienia za pośrednictwem COK decyduje data i godzina nawiązania połączenia z COK)ii) Sklepach fizycznych od **17.01.2025 r.** od godz. **10:00** do **31.01.2025 r.** do godz. **15:00**, w godzinach ich funkcjonowania, z wyłączeniem Annapol Outlet Warszawa.

7. Termin wykonania Usługi Klient może wybrać z kalendarza dostępnego na etapie składania Zamówienia w Sklepie internetowym lub w COK lub u sprzedawców w Sklepie fizycznym. Terminy wskazane w kalendarzu oraz ich odległość czasowa są uzależnione od zainteresowania zakupem tychże Usług przez klientów Organizatora.
8. Produkty promocyjne mogą się wyczerpać przed wskazanym w pkt. I.6 okresem obowiązywania Promocji.
9. Organizator nie gwarantuje dostępności wszystkich Produktów promocyjnych przez cały okres obowiązywania Promocji.
10. O wyczerpaniu Produktów promocyjnych Organizator powiadomi w Sklepie Internetowym na stronie: <https://www.euro.com.pl/cms/candy-lodowki-z-pakiem-max.bhtml> a w Sklepach Fizycznych poprzez Doradców.
11. Niektóre Produkty Promocyjne mogą nie być dostępne we wszystkich miejscach obowiązywania Promocji. Informacja o dostępności Produktów promocyjnych w danym Sklepie Fizycznym lub w Sklepie Internetowym udostępniana jest przez Organizatora na stronie internetowej Sklepu Internetowego oraz możliwa do uzyskania za pośrednictwem COK i w Sklepie Fizycznym u Doradcy, w godzinach ich funkcjonowania.
12. Warunkiem skorzystania z Obniżki na Usługę jest jednoczesny zakup Produktu promocyjnego i Usługi (w ramach jednej transakcji – na jednym dokumencie sprzedaży oraz, w przypadku zakupu w Sklepie Internetowym w ramach jednego Zamówienia).
13. Udział w Promocji jest dobrowolny.

II. Promocja w Sklepie internetowym

1. Uczestnikiem Promocji jest Klient.
2. Promocja polega na tym, że Uczestnik, który w Sklepie Internetowym, w tym za pośrednictwem COK, w okresie obowiązywania Promocji i zgodnie z Regulaminem Serwisu złoży Zamówienie na co najmniej jeden wybrany Produkt Promocyjny oraz Usługę, a następnie zapłaci ich cenę, przy czym przez zapłatę ceny rozumie się uiszczenie ceny za Towar oraz uiszczenie zapłaty za Usługę Dodatkową zgodnie z Regulaminem Serwisu, uzyskuje obniżkę ceny zakupionej Usługi do kwoty 1 zł z VAT (**Obniżka**).
3. Uczestnik Promocji podczas składania jednego Zamówienia w Sklepie Internetowym na Produkt Promocyjny wraz z Usługą, zgodnie z pkt. II.2 powyżej, może nabyć nie więcej niż jedną, wybraną sztukę Produktu Promocyjnego oraz jedną Usługę, uzyskując Obniżkę na Usługę. Podczas składania kolejnego Zamówienia Produktu Promocyjnego wraz z Usługą Uczestnik Promocji może ponownie skorzystać z Promocji na zasadach określonych w Regulaminie.

III. Promocja w Sklepie fizycznym

1. Uczestnikiem Promocji jest Klient.
2. Promocja polega na tym, że Uczestnik, który w Sklepie fizycznym, w okresie obowiązywania Promocji dokona zakupu Produktu Promocyjnego oraz Usługi i zapłaci ich cenę, uzyskuje obniżkę ceny zakupionej Usługi do kwoty 1 zł z VAT (**Obniżka**).
3. Uczestnik Promocji podczas jednego zakupu w Sklepie fizycznym Produktu Promocyjnego wraz z Usługą zgodnie z pkt. III.2 powyżej, może nabyć nie więcej niż jedną, wybraną sztukę Produktu Promocyjnego oraz jedną Usługę. Podczas składania kolejnego Zamówienia Produktu Promocyjnego wraz z Usługą Uczestnik Promocji może ponownie skorzystać z Promocji na zasadach określonych w Regulaminie.
4. Obniżka w Sklepie fizycznym może być udzielona najpóźniej w momencie wystawiania dokumentu sprzedaży.

IV. Postanowienia wspólne Promocji i końcowe

1. Promocja w Sklepie fizycznym i w Sklepie Internetowym nie łączy się ze sobą oraz z innymi promocjami Organizatora, z wyłączeniem promocji Produktów finansowych, Produktów Ubezpieczeniowych, Transportu oraz usług związanych z dostawą towarów, w tym Usług Dodatkowych innych niż Usługa.
2. Wartość Obniżki nie podlega wymianie na gotówkę, ani inne ekwiwalenty.
3. Promocja obowiązuje dla wszystkich form płatności stosowanych w Sklepie Internetowym i w Sklepach fizycznych.
4. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator. Przetwarzanie danych osobowych Uczestników odbywa się na zasadach przewidzianych obowiązującym prawem oraz zgodnie z polityką prywatności Organizatora dostępną w okresie obowiązywania Promocji na stronie <https://www.euro.com.pl>.
5. W związku z tym, że Promocją objęta jest łączna sprzedaż Produktu Promocyjnego i Usługi, w przypadku skorzystania przez uczestnika Promocji z prawa odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu Promocyjnego zawartej na odległość, w chwili odstąpienia od umowy sprzedaży Produktu Promocyjnego wygasa powiązana z nią umowa dot. Usług. W takim przypadku cena jaka będzie zwracana Uczestnikowi wynosić będzie wartość faktycznie zapłaconą przez Uczestnika, przy uwzględnieniu obniżki przyznanej na podstawie Regulaminu.
6. Administratorem danych osobowych uczestników Promocji jest Organizator.
7. Dane osobowe uczestników Promocji będą przetwarzane w celu:
 - a. przeprowadzenia Promocji zgodnie z Regulaminem – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit f RODO, prawnie uzasadniony interes Administratora polega na konieczności realizacji postanowień Regulaminu Promocji;
 - b. dokonania rozliczeń podatkowych – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, obowiązek prawny ciążyący na Administratorze wynikający z przepisów o rachunkowych i podatkowych;
 - c. rozpatrzenia i obsługi reklamacji – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, prawnie uzasadniony interes Administratora polega na konieczności należytego rozpatrzenia dochodzonych roszczeń;
 - d. ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, prawnie uzasadniony interes Administratora polega na konieczności obrony interesów gospodarczych.
8. Dane osobowe uczestników Promocji podawane są dobrowolnie, ale ich podanie jest niezbędne do udziału w Promocji, w szczególności w celach wskazanych w pkt. IV.7 Regulaminu. Dane osobowe uczestników Promocji pozyskiwane są wyłącznie do celów realizacji Promocji i nie będą przekazywane podmiotom trzecim, chyba że przekazanie danych w zakresie niezbędnym będzie konieczne do realizacji zadań związanych z przeprowadzeniem Promocji lub obowiązków wynikających z przepisów prawa, o ile mają zastosowanie.
9. Dane osobowe uczestników Promocji są usuwane po zakończeniu Promocji lub po wyrażeniu skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania. Okres przechowywania może być każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych będzie niezbędne do dochodzenia roszczeń lub do obrony przed takimi roszczeniami, nie więcej jednak niż przez okres 6 (sześć) lat.
10. Uczestnikom Promocji przysługują prawa do: i) dostępu do swoich danych osobowych, ii) sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, iii) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, iv) cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych w jednym lub większej liczbie celów, na jaki była udzielona, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, v) przeniesienia danych osobowych, v) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
11. Kontakt z Inspektorem ochrony danych możliwy jest poprzez e-mail iod@euro.com.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.

12. Osobom, których przetwarzane dane osobowe dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
13. Wszelkie reklamacje, zastrzeżenia lub uwagi dotyczące Promocji mogą być składane w formie pisemnej i przesłane pocztą w terminie 45 (czterdzieści pięć) dni od zakończenia Promocji na adres: Euro-net Sp. z o.o. ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa z dopiskiem „**Pakiet usług MAX za 1 zł przy zakupie wybranej lodówki marki Candy**” lub za pośrednictwem formularza elektronicznego dostępnego pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/pomoc-formularz-kontaktowy.bhtml>. Odpowiedzi na reklamacje będą udzielane w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania. Klient składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie jej rozpatrzenia w formie odpowiadającej tej, w jakiej złożył reklamację.
14. Możliwość skorzystania z procedury reklamacyjnej opisanej w Regulaminie pozostaje bez uszczerbku dla uprawnień Klienta do kierowania roszczeń na podstawie i w granicach przepisów obowiązującego prawa i dochodzenia ich przed sądami powszechnymi. Termin na zgłoszenie reklamacji wskazany powyżej w żaden sposób nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Klientowi na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
15. Regulamin Promocji dostępny jest na stronie: <https://www.euro.com.pl/cms/candy-lodowki-z-pakiem-max.bhtml> oraz u pracowników Organizatora w Sklepach fizycznych.
16. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z uzasadnionej przyczyny, którą stanowi w szczególności:
 - a. zmiana istniejących lub wprowadzenie nowych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, które mają bezpośredni wpływ na treść Regulaminu (w szczególności na przeprowadzenie Promocji na zasadach nim ustalonych) i powodują konieczność zmiany tej treści;
 - b. rozstrzygnięcie organu administracji publicznej, w szczególności organu nadzoru rynku lub organu podatkowego, dotyczące Regulaminu i skutkujące koniecznością jego zmiany w celu wykonania takiego rozstrzygnięcia lub zapewnienia zgodności z jego treścią;
 - c. przypadki naruszeń Regulaminu lub nadużyć uprawnień w nim określonych w celu ochrony uzasadnionych interesów Organizatora lub Uczestników;
 - d. konieczność dostosowania rozwiązań technicznych i informatycznych przy organizacji Promocji do warunków rynkowych związanych z postępem technicznym i informatycznym;
 - e. zmiana organizacyjna lub prawna Organizatora;
 - f. istotna zmiana praktyk rynkowych lub innych okoliczności biznesowych, której nie dało się przewidzieć i która obiektywnie uniemożliwia lub istotnie utrudnia realizację Promocji na zasadach określonych Regulaminem.
17. Organizator zastrzega możliwość przeprowadzenia w przyszłości kolejnych promocji na takich samych lub zbliżonych zasadach.
18. Organizator zastrzega możliwość przedłużenia okresu obowiązywania Promocji, przez przesunięcie daty końcowej wskazanej w pkt. 1.6.i) oraz ii) w przypadku zaistnienia uzasadnionej potrzeby biznesowej, przy czym wymaga to opublikowania z 2-dniowym (dwudniowym) wyprzedzeniem w formie wskazanej w ust. 20 poniżej.
19. Zmiany Regulaminu nie będą wpływały na prawa nabyte uczestników Promocji. Zmiany Regulaminu zostaną opublikowane z 1-dniowym (jednodniowym) wyprzedzeniem. Uczestnicy Promocji nieakceptujący postanowień nowego Regulaminu, mogą zrezygnować z udziału w Promocji.
20. Ogłoszenie o zmianie treści Regulaminu wraz ze zmienioną treścią Regulaminu zostanie opublikowane na stronie internetowej Organizatora pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/candy-lodowki-z-pakiem-max.bhtml>. Zmieniona treść Regulaminu będzie również dostępna w Sklepach Fizycznych.
21. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się Regulamin Serwisu.
22. Regulamin wchodzi w życie z dn. **17.01.2025 r. od godz. 10:00**.

Załącznik nr 1. Produkty Promocyjne

PLU	Opis
1319329	LODÓWKA CNCQ2T618EX CANDY
1319758	LODÓWKA CNCQ4T618EX CANDY
1319764	LODÓWKA CNCQ4T618DX CANDY
1317522	LODÓWKA CNCQ2T620EW CANDY
1317416	LODÓWKA CNCQ2T620EX CANDY
1319762	LODÓWKA CNCQ2T620DW CANDY
1319763	LODÓWKA CNCQ2T620DX CANDY
1317417	LODÓWKA CNCQ4T620EX CANDY
1319780	LODÓWKA CNCQ4T620DX CANDY
1319759	LODÓWKA CNCQ4T620CX CANDY
1319756	LODÓWKA CNCQ4T618EB CANDY
1319757	LODÓWKA CNCQ4T618EW CANDY
1319770	LODÓWKA CNCQ4T620EW CANDY