

REGULAMIN SPRZEDAŻY PROMOCYJNEJ

„Aż 30 rat 0% RRSO 0%! Na smartfony Samsung Galaxy serii S25”

Postanowienia ogólne

§ 1

1. Organizatorem sprzedaży promocyjnej „Aż 30 rat 0% RRSO 0%! Na smartfony Samsung Galaxy serii S25” (zwanej dalej: „**Promocją**”) jest: Euro - net Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie ul. Muszkietarów 15, 02-238 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla miasta stołecznego Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000117710, posługująca się numerem REGON: 010137837 oraz numerem NIP: 5270005984, nr BDO: 000011437 z kapitałem zakładowym 560 190,00 PLN (zwana dalej: „**Organizatorem**”).
2. Promocja ma charakter ogólnopolski i przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych posiadających pełną zdolność do czynności prawnych, nabywających Produkt objęty Promocją na cele niezwiązane z działalnością gospodarczą lub zawodową, zamieszkałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz posiadających nadany nr PESEL, a udział w niej jest dobrowolny.

§ 2

Użyte w regulaminie Promocji (zwanym dalej: „**Regulaminem**”) określenia oznaczają:

1. **Bank** – jeden z banków współpracujących z Organizatorem wskazany w Załączniku nr 1 do Regulaminu, jeśli oferował będzie Kredyt w Sklepie Internetowym w okresie obowiązywania Promocji;
2. **Kredyt** – udzielany przez Bank nieoprocentowany kredyt na zakup Produktów objętych Promocją w przedziale od 300zł do 30 000 zł, którego spłata rozkładana jest na dowolną liczbę równych rat z przedziału od 3 do 30 rat (ostatnia rata ma charakter wyrównujący). Uczestnik Promocji, będący kredytobiorcą, nie ponosi jakichkolwiek kosztów kredytu, co nie uchybia roszczeniom Banku w przypadku naruszenia Umowy Kredytu;
3. **Sklepy** – sklepy stacjonarne Organizatora oznaczone logo RTV EURO AGD lub EURO z wyłączeniem sklepu Annapol Outlet Warszawa zlokalizowanego w Factory Annapol, ul. Annapol 2, 03-236 Warszawa (zwane dalej: „Sklepami stacjonarnymi”) - lista aktualnie otwartych sklepów stacjonarnych dostępna jest na stronie <https://www.euro.com.pl/sklepy.bhtml>, oraz sklep internetowy prowadzony przez Organizatora pod adresem www.euro.com.pl, w tym za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta – COK, z wyłączeniem Outletu (zwany dalej: „Sklepem Internetowym”);
4. **Umowa Kredytu** – umowa o której mowa w art. 5 pkt. 13 i 14 ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim (tekst jednolity: Dz.U. z 2024 r. poz. 1497, zwany dalej: „UKK”) zawarta za pośrednictwem Organizatora w Sklepie Internetowym pomiędzy Bankiem, a Uczestnikiem Promocji;
5. **Produkty objęte Promocją** - Towar wskazany w Załączniku nr 2 do Regulaminu (smartfony *Samsung Galaxy serii S25*) dostępny w ofercie Sklepu Internetowego na czas wysłania wniosku o zawarcie Umowy Kredytu oraz powiązane z nim Usługi Dodatkowe o ile zostały zakupione łącznie z Towarem, z wyłączeniami wskazanymi w §4 ust. 4 i 5 Regulaminu;
6. **Uczestnik Promocji** – osoba, o której mowa w §1 ust. 2 Regulaminu, która spełni warunki opisane w § 4 ust. 3 Regulaminu.

O ile z niniejszego Regulaminu nie wynika inaczej, słowa pisane wielką literą mają znaczenie jak w Regulaminie Serwisu Internetowego Organizatora www.euro.com.pl dostępnym na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/regulamin.bhtml> oraz w Sklepach stacjonarnych (**Regulamin Serwisu**).

Termin i miejsce Promocji

§ 3

Promocja obowiązuje w Sklepie Internetowym od 22.01.2025r. od godz. 19:00 do 06.02.2025r. do godz. 23:59 (decyduje data i godzina wysłania wniosku o zawarcie Umowy Kredytu).

Przedmiot i zasady Promocji

§ 4

1. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
2. W czasie trwania Promocji Organizator udostępnia w swoim Sklepie Internetowym Uczestnikom Promocji możliwość skorzystania z Kredytu z maksymalnie 30 miesięcznym okresem kredytowania.
3. Uczestnikiem Promocji jest osoba, o której mowa w § 1 ust. 2 Regulaminu, która spełni łącznie następujące warunki:
 - 1) w czasie trwania Promocji zawrze z Organizatorem umowę sprzedaży Produktu objętego Promocją,
 - 2) posiadał będzie według oceny Banku, zdolność kredytową pozwalającą zawrzeć w Sklepie Internetowym za pośrednictwem Organizatora Umowę Kredytu z jednym z Banków,
 - 3) w ramach Promocji zawrze w Sklepie Internetowym, za pośrednictwem Organizatora Umowę Kredytu z jednym z Banków.
4. Informacja o dostępności Kredytu dla danego Produktu objętego Promocją znajduje się w Sklepie Internetowym jako informacja o cenie Towaru w rozbiciu na 30 rat oraz możliwa do uzyskania za pośrednictwem COK, w godzinach jego funkcjonowania.
5. Promocją nie są objęte Towary outletowe.
6. Promocja dotyczy wyłącznie Produktów objętych Promocją zakupionych w miejscu obowiązywania Promocji zgodnie z postanowieniami Regulaminu. Niektóre Produkty objęte Promocją mogą nie być dostępne w miejscu obowiązywania Promocji. Informacja o dostępności Produktów objętych Promocją w Sklepie Internetowym udostępniana jest na stronie internetowej Sklepu Internetowego oraz możliwa do uzyskania za pośrednictwem COK w godzinach jego funkcjonowania.
7. W przypadku jednoczesnego nabywania w Sklepie Internetowym Towarów objętych Promocją z możliwością sfinansowania zakupu Kredytem, których spłata może być rozłożona na różną liczbę rat a także w przypadku jednoczesnego nabywania Towarów objętych oraz nie objętych Promocją, nabycie Towarów objętych Promocją a także Towaru nieobjętego Promocją powinno mieć miejsce w ramach samodzielnej, jednostkowej transakcji oddzielnej dla każdego z Towarów.

8. Organizator zastrzega, że w okresie obowiązywania Promocji możliwość ubiegania się przez Uczestnika Promocji o Kredyt będzie dostępna każdorazowo przynajmniej w jednym Banku. W okresie obowiązywania Promocji Kredyt może nie być dostępny w każdym z Banków wymienionych w Załączniku nr 1 do Regulaminu.
9. Promocja nie łączy się z innymi promocjami finansowymi (kredytowymi/ratalnymi) prowadzonymi w Sklepach.
10. Kredyt nie podlega zamianie na gotówkę ani inne ekwiwalenty.

Tryb składania i rozpatrywania reklamacji

§ 5

1. Reklamacje dotyczące Produktów objętych Promocją oraz przebiegu Promocji Uczestnik Promocji może składać bezpośrednio w dowolnym Sklepie stacjonarnym w Polsce (szczegółowe adresy dostępne są na stronie internetowej <http://www.euro.com.pl>) lub przesłać na adres: Euro-net Sp. z o.o., ul. Parzniewska 18, 05-800 Pruszków, Magazyn 1 lub można składać również za pośrednictwem udostępnionego przez Organizatora na stronie <https://www.euro.com.pl/cms/pomoc-reklamacja-towaru.bhtml> formularza elektronicznego, a w przypadku roszczeń z tytułu gwarancji także bezpośrednio w autoryzowanych serwisach wskazanych w dokumencie gwarancyjnym Towaru. Odpowiedzi na reklamacje będą udzielane w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania. Uczestnik składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie jej rozpatrzenia w formie odpowiadającej tej, w jakiej złożył reklamację.
2. Możliwość skorzystania z procedury reklamacyjnej opisanej w § 5 ust. 1 Regulaminu pozostaje bez uszczerbku dla uprawnień Uczestnika Promocji do kierowania roszczeń na podstawie i w granicach przepisów obowiązującego prawa i dochodzenia ich przed sądami powszechnymi.
3. W sprawach reklamacji dotyczących Kredytu stosuje się postanowienia zawartej Umowy Kredytu oraz regulamin właściwy dla danego Banku. Reklamacje takie rozpatrywane są bezpośrednio przez Bank. Kontakt i tryb rozpatrywania reklamacji został wskazany w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

Postanowienia końcowe

§ 6

1. Administratorem danych osobowych Uczestnika Promocji w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE)2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych, zwanego dalej RODO) w zakresie zawarcia i realizacji Umowy Kredytu w ramach Promocji jest Bank, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych, którą otrzymuje Uczestnik Promocji przy zawieraniu Umowy Kredytu. Dane kontaktowe Administratora zawiera Załącznik nr 1 do Regulaminu.
2. Administratorem danych osobowych Uczestnika Promocji w rozumieniu „RODO” w zakresie Promocji, w tym jej organizacji i przeprowadzenia ewentualnego postępowania reklamacyjnego oraz zawarcia i realizacji umowy sprzedaży Towaru objętego Promocją jest Organizator, zgodnie z klauzulą informacyjną dotyczącą przetwarzania danych osobowych (klauzula informacyjna pod nazwą „Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dla promocji ratalnych”).

- 1) Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można skontaktować się poprzez e-mail iod@euro.com.pl w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
3. Regulamin Promocji oraz „Informacja o przetwarzaniu danych osobowych dla promocji ratalnych” dostępne są w Sklepie Internetowym na https://www.euro.com.pl/si_upload/upload_regulaminy/11_2021/Informacjaoprzetwarzaniuudanychosobowychdlapromocjiratalnych.pdf oraz są udostępniane potencjalnemu Uczestnikowi Promocji przed zawarciem Umowy oraz wyborem oferty kredytowej.
4. W zakresie czynności związanych z Umową Kredytu Organizator działa jako podmiot, któremu Bank na podstawie odrębnych stosunków prawnych powierzył wykonywanie czynności bankowych, lub czynności faktycznych związanych z działalnością bankową w szczególności pośrednictwo w zawarciu Umowy Kredytu.
5. Decyzję o przyznaniu Kredytu wraz z oceną, o której mowa w § 4 ust. 3 pkt 2 powyżej podejmuje Bank. Organizator Promocji pełni funkcję pośrednika kredytowego w rozumieniu art. 5 ust. 3 UKK. Z tytułu pełnionej funkcji, Organizator otrzymuje od Banków wynagrodzenie.
6. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu z uzasadnionej przyczyny, którą stanowi w szczególności:
 - 1) zmiana istniejących lub wprowadzenie nowych przepisów prawa powszechnie obowiązującego, które mają bezpośredni wpływ na treść Regulaminu, w szczególności na przeprowadzenie Promocji na zasadach nim ustalonych, i powodują konieczność zmiany tej treści;
 - 2) rozstrzygnięcie organu administracji publicznej, w szczególności organu nadzoru rynku lub organu podatkowego, dotyczące Regulaminu i skutkujące koniecznością jego zmiany w celu wykonania takiego rozstrzygnięcia lub zapewnienia zgodności z treścią takiego rozstrzygnięcia;
7. Zmiany Regulaminu nie będą wpływały na prawa nabyte Uczestników Promocji. Zmiany Regulaminu zostaną opublikowane najpóźniej z 1-dniowym (jednodniowym) wyprzedzeniem w Sklepie Internetowym na <https://www.euro.com.pl/cms/raty.bhtml?link=naglowek>
8. Regulamin jest jedynym dokumentem określającym zasady Promocji.

Załączniki

§7

Załączniki do Regulaminu stanowią:

- 1) Załącznik nr 1 - Wykaz Banków, kontakt i tryb rozpatrywania reklamacji
- 2) Załącznik nr 2 – Wykaz Towarów

Załącznik nr 1

Wykaz Banków, kontakt i tryb rozpatrywania reklamacji:

1. Alior Bank Spółka Akcyjna

z siedzibą w Warszawie ul. Łopuszańska 38D, 02-232 Warszawa,

- Contact Center Banku 12 370 70 00 (tel. stacjonarne i komórkowe) +48 12 370 70 00 (z zagranicy)
- System Bankowości Internetowej (dla Klienta zalogowanego) www.system.aliorbank.pl/sign-in

- Adres korespondencyjny Banku ul. Łopuszańska 38, 02-232 Warszawa Wykaz placówek Banku dostępny na www.aliorbank.pl/placowki-i-bankomaty
- Odpowiedź na reklamację udzielana jest na piśmie w postaci papierowej. Na wniosek Klienta odpowiedź może zostać dodatkowo udzielona poprzez Bankowość Internetową. Bank rozpatruje reklamacje niezwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin ten może zostać przedłużony, nie więcej jednak niż do 60 dni od dnia otrzymania reklamacji. O przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi Kredytobiorca zostanie poinformowany.

2. Credit Agricole Bank Polska Spółka Akcyjna

z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław

- Contact Center Banku (CA24 Infolinia): 19 019 lub + 48 71 35 49 009 (z zagranicy i z telefonów komórkowych) koszt połączenia wg stawki Twojego operatora
- System Bankowości Internetowej: wewnętrzna poczta elektroniczna po zalogowaniu do CA24 eBank (gdy Klient ma do niego dostęp) <https://ca24.credit-agricole.pl/web-ca24/login/login>
- Adres korespondencyjny Banku: ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław
- Wykaz placówek Banku dostępny na www.credit-agricole.pl/kontakt/placowki-i-bankomaty
- Kontakt do Inspektora Ochrony Danych:
 - a. listownie na adres siedziby Banku: ul. Legnicka 48 bud. C-D, 54-202 Wrocław, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”;
 - b. elektronicznie na adres e-mail: IOD@credit-agricole.pl.
- Bank informuje Uczestnika Promocji o wyniku rozpatrzenia reklamacji niezwłocznie, najpóźniej w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji. Jeśli Bank – w szczególnie skomplikowanym przypadku – nie może rozpatrzyć reklamacji w określonym terminie, informuje o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które Bank musi ustalić, aby rozpatrzyć sprawę i przewidywanym terminie odpowiedzi. Termin odpowiedzi Banku na reklamacje Uczestnika Promocji nie może przekroczyć 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania reklamacji.
- Bank przekazuje odpowiedź na reklamacje na wskazany przez Uczestnika Promocji adres korespondencyjny:
 - 3) na piśmie w postaci papierowej,
 - 4) pocztą elektroniczną na wniosek Uczestnika Promocji,
 - 5) na innym trwałym nośniku informacji po uzgodnieniu z Uczestnikiem Promocji.

3. Bank Millennium S.A.

z siedzibą w Warszawie, ul. Stanisława Żaryna 2A,

- Contact Center Banku: 801 331 331 (z telefonów stacjonarnych oraz komórkowych) lub (+48) **22 598 40 40** (telefonów komórkowych i zagranicznych), lub **aplikacja mobilna** (Millenet)
- System Bankowości Internetowej: <https://www.bankmillennium.pl/logowanie>
- Adres korespondencyjny Banku: ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa
- Wykaz placówek Banku dostępny na <https://www.bankmillennium.pl/o-banku/oddzialy-i-bankomaty>
- Kontakt do Inspektora Ochrony Danych: adres korespondencyjny: Inspektor Ochrony Danych, Bank Millennium S.A., ul. Stanisława Żaryna 2A, 02-593 Warszawa; adres e-mail: iod@bankmillennium.pl.
- Bank rozpatruje reklamację złożoną przez Uczestnika Promocji udzielając odpowiedzi w formie papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia wpływu reklamacji do Banku. W szczególnie skomplikowanym przypadku termin rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu nie więcej niż do 60 dni, gdy rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi nie jest możliwe w terminie 30 dni. Bank powiadomi Uczestnika Promocji o wydłużeniu okresu rozpatrzenia, ze wskazaniem: przewidywanego terminu udzielenia odpowiedzi, przyczyny opóźnienia, okoliczności, które

muszą być ustalone. Na wniosek Kredytobiorcy odpowiedź może być wysłana za pośrednictwem poczty elektronicznej.

4. Santander Consumer Bank S.A.

z siedzibą we Wrocławiu, ul. Legnicka 48 B, 54-202 Wrocław, wpisana pod numerem KRS 0000040562 do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5272046102, o kapitale zakładowym w wysokości 520.000.000,00 złotych, wpłaconym w całości.

Dane kontaktowe Santander Consumer Banku:

- numer telefonu dla osób dzwoniących z Polski: 195 00¹,
- numer telefonu dla osób dzwoniących spoza Polski: +48 713 589 909¹,
- formularz kontaktowy na stronie internetowej Banku www.santanderconsumer.pl
- dowolny oddział Santander Consumer Banku.

Kontakt do Inspektora Ochrony Danych:

- 1) listownie na adres siedziby Santander Consumer Banku z dopiskiem "Inspektor Ochrony Danych";
- 2) adres e-mail: IOD@santanderconsumer.pl

¹Opłata za połączenie zgodna z taryfą danego operatora.

Bank udzieli odpowiedzi na złożoną reklamację na piśmie, listem zwykłym bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie do 30 dni liczonych od dnia następnego po dniu otrzymania reklamacji. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie wskazanym w zdaniu poprzednim, termin udzielenia odpowiedzi może zostać wydłużony do 60 dni po uprzednim wyjaśnieniu Uczestnikowi Promocji przyczyn opóźnienia, wskazaniu okoliczności, które wymagają dodatkowego ustalenia oraz podaniu przewidywanego terminu odpowiedzi. Bank może na wniosek Uczestnika Promocji dostarczyć odpowiedź na złożoną reklamację również pocztą elektroniczną, na wskazany przez Uczestnika Promocji adres e-mail. W przypadku wysłania reklamacji za pomocą wiadomości w aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej Banku, treść odpowiedzi zostanie również udostępniona w aplikacji mobilnej lub bankowości internetowej.

Załącznik nr 2

Wykaz Towarów

Lp.	PLU	NAZWA TOWARU
1	1338949	SMARTFON GALAXY S25 128GB BL SAMSUNG
2	1338914	SMARTFON GALAXY S25 128GB MT SAMSUNG
3	1338946	SMARTFON GALAXY S25 128GB NY SAMSUNG
4	1338917	SMARTFON GALAXY S25 128GB SS SAMSUNG
5	1338960	SMARTFON GALAXY S25 256GB BL SAMSUNG
6	1338915	SMARTFON GALAXY S25 256GB MT SAMSUNG
7	1338947	SMARTFON GALAXY S25 256GB NY SAMSUNG
8	1338925	SMARTFON GALAXY S25 256GB SS SAMSUNG
9	1338913	SMARTFON GALAXY S25 512GB BL SAMSUNG
10	1338916	SMARTFON GALAXY S25 512GB MT SAMSUNG
11	1338948	SMARTFON GALAXY S25 512GB NY SAMSUNG
12	1338926	SMARTFON GALAXY S25 512GB SS SAMSUNG

13	1338929	SMARTFON GALAXY S25+ 256GB BL SAMSUNG
14	1338955	SMARTFON GALAXY S25+ 256GB MT SAMSUNG
15	1338927	SMARTFON GALAXY S25+ 256GB NY SAMSUNG
16	1338957	SMARTFON GALAXY S25+ 256GB SS SAMSUNG
17	1338954	SMARTFON GALAXY S25+ 512GB BL SAMSUNG
18	1338956	SMARTFON GALAXY S25+ 512GB MT SAMSUNG
19	1338928	SMARTFON GALAXY S25+ 512GB NY SAMSUNG
20	1338958	SMARTFON GALAXY S25+ 512GB SS SAMSUNG
21	1338918	SMARTFON GALAXY S25 Ultra 1TB BK SAMSUNG
22	1338972	SMARTFON GALAXY S25 Ultra 1TB BL SAMSUNG
23	1338906	SMARTFON GALAXY S25 Ultra 1TB GY SAMSUNG
24	1338981	SMARTFON GALAXY S25 Ultra 1TB SV SAMSUNG
25	1338973	SMARTFON GALAXY S25 Ultra 256GB BK SAMSUNG
26	1338970	SMARTFON GALAXY S25 Ultra 256GB BL SAMSUNG
27	1338982	SMARTFON GALAXY S25 Ultra 256GB GY SAMSUNG
28	1338919	SMARTFON GALAXY S25 Ultra 256GB SV SAMSUNG
29	1338974	SMARTFON GALAXY S25 Ultra 512GB BK SAMSUNG
30	1338971	SMARTFON GALAXY S25 Ultra 512GB BL SAMSUNG
31	1338905	SMARTFON GALAXY S25 Ultra 512GB GY SAMSUNG
32	1338980	SMARTFON GALAXY S25 Ultra 512GB SV SAMSUNG