

REGULAMIN OFERTY HANDLOWEJ

„PROGRAM 3-CIEGO ROKU BEZPŁATNEJ GWARANCJI NA WYBRANE EKSPRESY AUTOMATYCZNE DO KAWY DE'LONGHI”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa ogólne zasady uzyskania wydłużonej gwarancji na produkty objęte „Programem 3-ciego roku bezpłatnej gwarancji na wybrane ekspresy automatyczne do kawy De'Longhi”, dalej jako „**Program**”. Program stanowi część oferty handlowej De'Longhi na zasadach określonych w Regulaminie.
2. Podmiotem, który udziela Dodatkowej gwarancji na warunkach objętych niniejszym Regulaminem jest De'Longhi Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 303, 02-785 Warszawa, REGON 141928974, NIP 5252457842, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000332338, BDO 000018232, kapitał zakładowy 50.000 PLN („**De'Longhi**”).

§ 2. Program

1. Program polega na udzieleniu przez De'Longhi Uczestnikom, którzy spełnią łącznie warunki określone w Regulaminie, nagrody w postaci dodatkowej rocznej gwarancji („**Dodatkowa gwarancja**”) na fabrycznie nowe ekspresy automatyczne marki De'Longhi wymienione w Załączniku nr 1 do Regulaminu („**Produkt**”), na warunkach określonych w Regulaminie, co oznacza, że Dodatkowa gwarancja udzielana będzie ponad podstawową 2-letnią gwarancję udzielaną na Produkt przez De'Longhi („**Podstawowa gwarancja**”). Program nie obejmuje produktów używanych ani odnowionych (refurbished).
2. Program obejmuje wyłącznie Produkty w stosunku do których gwarantem jest De'Longhi. Program został przygotowany w celu promocji Produktów.
3. Programem objęte są wyłącznie Produkty zakupione w następujących punktach sprzedaży („**Sklep**”):
 - a. sklepie internetowym De'Longhi pod adresem: <https://www.delonghi.com/pl-pl> oraz
 - b. sklepach stacjonarnych i pozostałych sklepach internetowych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.Wszelkie warunki sprzedaży Produktu, w tym jego cenę detaliczną, określa Sklep. De'Longhi nie ma wpływu na dostępność Produktów oraz warunki ich sprzedaży.
4. Produkty objęte Programem rekomendowane są do użytku domowego.
5. Dodatkowa gwarancja na zakupiony przez Uczestnika Produkt udzielana jest na okres

1 (jednego) roku. Uczestnik może zarejestrować Produkt, o czym mowa w § 5 Regulaminu poniżej, w okresie 3 (trzech) lat od daty zakupu Produktu. Okres Dodatkowej gwarancji rozpoczyna swój bieg:

- 1) albo z upływem okresu Podstawowej gwarancji – w przypadku, gdy rejestracja Produktu nastąpi w okresie Podstawowej gwarancji,
- 2) albo poczynając od dnia rejestracji Produktu – w przypadku, gdy Produkt zarejestrowany zostanie po upływie okresu Podstawowej gwarancji,

- przy czym w każdym przypadku łączny okres Podstawowej gwarancji i Dodatkowej gwarancji udzielanej na Produkt nie może trwać dłużej niż 3 (trzy) lata od daty dokonania zakupu Produktu.

6. Dodatkowa Gwarancja udzielana jest na warunkach określonych w karcie gwarancyjnej obowiązującej dla zakupionego Produktu.
7. Program nie narusza praw Uczestników wynikających z przepisów ogólnych, w szczególności z ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2023 r. poz. 2759). Dodatkowa gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Uczestnika wynikających z przepisów o odpowiedzialności przedsiębiorcy za zgodność towaru z umową.

§ 3. Termin i miejsce Programu

Program prowadzony jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od dnia 01.07.2024 r. od godziny 00:01 do dnia 30.06.2029 r. do godziny 23:59.

§ 4. Uczestnicy Programu

1. Z Programu mogą skorzystać wyłącznie pełnoletnie osoby fizyczne, posiadające pełną zdolność do czynności prawnych, będące konsumentami tj. osobami fizycznymi dokonującymi z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z ich działalnością gospodarczą lub zawodową, które dokonały zakupu Produktów w Sklepach, o których mowa w § 2 ust. 3 powyżej w terminie określonym w Regulaminie („Uczestnik”).
2. Biorąc udział w Programie, Uczestnik potwierdza, że zakup Produktu nie miał bezpośredniego związku z działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Udział w Programie jest dobrowolny.

§ 5. Zasady Programu

1. W celu wzięcia udziału w Programie, Uczestnik musi spełnić łącznie następujące warunki:
 - 1) dokonać zakupu Produktu objętego Programem w okresie od dnia 01.07.2024 r. od

godziny 00:01 do dnia 30.06.2029 r. do godziny 23:59 w Sklepie, o którym mowa w § 2 ust. 3 powyżej,

- 2) zachować oryginał paragonu fiskalnego lub faktury VAT dokumentujących zakup Produktu (bez NIP Uczestnika),
 - 3) zgłosić udział w Programie, zgodnie z postanowieniami ust. 3 poniżej w terminie 3 (trzech) lat od dnia dokonania zakupu Produktu w Sklepie, o którym mowa w § 2 ust. 3 powyżej.
2. Za datę zakupu Produktu uważa się dzień i godzinę zakupu oznaczone jako data sprzedaży na paragonie fiskalnym lub fakturze VAT dokumentujących zakup Produktu.
 3. Zgłoszenie udziału w Programie dla Produktów odbywa się poprzez:
 - 1) utworzenie nowego lub zalogowanie się na istniejące konto Uczestnika w serwisie [www.delonghi.pl](https://www.delonghi.com/pl-pl/register/register) na stronie: <https://www.delonghi.com/pl-pl/register/register>, przy czym do utworzenia konta wymagane jest podanie imienia i nazwiska oraz adresu e-mail Uczestnika. Na wskazany adres e-mail Uczestnik otrzyma wiadomość potwierdzającą utworzenie konta wraz z linkiem aktywacyjnym. Uczestnik może również dokonać rejestracji Produktu jako gość podając swoje imię, nazwisko oraz adres e-mail,
 - 2) zarejestrowanie zakupionego Produktu poprzez:
 - a) podanie nazwy modelu Produktu,
 - b) podanie daty zakupu Produktu,
 - c) załączenie czytelnego zdjęcia/skanu (w formacie JPG/PNG/BNP) paragonu fiskalnego lub faktury VAT dokumentujących zakup Produktu (bez NIP Uczestnika),
 - d) wskazanie, gdzie Uczestnik kupił Produkt oraz jego numeru seryjnego (nieobowiązkowo),
 - e) zaakceptowanie Regulaminu oraz potwierdzenie zapoznania się z klauzulą informacyjną o przetwarzaniu danych osobowych.
 - 3) w przypadku prawidłowej rejestracji Produktu, Uczestnik otrzyma wiadomość e-mail potwierdzającą dokonanie rejestracji.
 4. W przypadku prawidłowego spełnienia przez Uczestnika wszystkich warunków Programu określonych w Regulaminie, De'Longhi w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia zarejestrowania zakupionego Produktu przyzna Uczestnikowi nagrodę w postaci Dodatkowej gwarancji na Produkt oraz prześle Uczestnikowi, na podany podczas rejestracji adres e-mail, potwierdzenie uzyskania Dodatkowej gwarancji.

5. Tylko zarejestrowane Produkty mogą wziąć udział w Programie.

§ 6. Utrata prawa do udziału w Programie

Uczestnik traci prawo do udziału w Programie oraz do Dodatkowej gwarancji jeżeli:

- 1) nie spełni w terminie jakiegokolwiek z warunków Programu wskazanych w Regulaminie,
- 2) załączone przy rejestracji Produktu zdjęcie/skan paragonu fiskalnego lub faktury VAT dokumentujących zakup Produktu jest nieautentyczne/przerobione i/lub podrobione.

§ 7. Udział w Programie

Uczestnik może wziąć udział w Programie wielokrotnie, z zastrzeżeniem, iż aby wziąć udział w Programie i uzyskać Dodatkową gwarancję na więcej niż jeden Produkt, Uczestnik musi spełnić warunki Programu określone w Regulaminie co do każdego z takich Produktów.

§ 8. Udział w innych formach promocji organizowanych przez De'Longhi

Udział Uczestnika w Programie nie wyklucza udziału w konkursach, loteriach, programach lojalnościowych oraz innych akcjach promocyjnych De'Longhi dotyczących Produktu.

§ 9 Podatek dochodowy od nagrody

1. De'Longhi oświadcza, iż dodatkowa gwarancja jest przekazywana w ramach Programu, którego celem jest premiowa sprzedaż Produktów zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz.U. 2024, poz. 226 ze zm.).
2. Wartość dodatkowej gwarancji tj. nagrody związanej ze sprzedażą premiową nie przekracza 2000,00 zł, w związku z czym zgodnie z art. 21 pkt 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych, Uczestnik jest zwolniony z obowiązku zapłaty podatku dochodowego od Dodatkowej gwarancji, będącej nagrodą za udział w sprzedaży premiowej Produktu.

§ 10. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Programie mogą być zgłaszane najpóźniej w terminie 30 dni od dnia zdarzenia będącego podstawą reklamacji.
2. Reklamacje mogą być zgłaszane w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem: support.delonghi.pl@delonghigroup.com, za pomocą formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://www.delonghi.com/pl-pl/serwis/kontakt> lub pisemnie na adres De'Longhi.

3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko oraz adres e-mail Uczestnika oraz opis powodu reklamacji wraz z treścią żądania reklamacyjnego.
4. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji, w przypadku reklamacji zgłaszanych za pośrednictwem poczty elektronicznej decyduje data wysłania wiadomości e-maila na adres poczty elektronicznej De'Longhi, w przypadku zaś reklamacji składanych za pośrednictwem formularza kontaktowego decyduje data przesłania formularza za pośrednictwem strony internetowej De'Longhi. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pośrednictwem listu poleconego, o zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data stempla pocztowego.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez De'Longhi w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie powiadomiony za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail podany w reklamacji lub podany w reklamacji adres korespondencyjny.
6. Po wyczerpaniu postępowania reklamacyjnego Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Powyższe prawo przysługuje Uczestnikowi również w przypadku nieskorzystania z postępowania reklamacyjnego opisanego w Regulaminie.
7. Uczestnik może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Uczestnik posiada także uprawnienie do przekazania sporu do podmiotu uprawnionego do pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich zgodnie z ustawą z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. 2016, poz. 1823) bez uszczerbku dla możliwości wytoczenia powództwa przed sądem powszechnym. Zasady dostępu do pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są na przykład w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektoratów inspekcji handlowej oraz na stronach internetowych Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

§ 11. Przetwarzanie danych osobowych

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest De'Longhi Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Puławska 303, 02-785 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000332338, kapitał zakładowy 50.000 PLN, REGON 141928974, NIP 5252457842, BDO 000018232.
2. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne do udziału w „Programie 3-ciego roku bezpłatnej gwarancji na wybrane ekspresy automatyczne do kawy De'Longhi”.

3. Dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji udziału w Programie, w szczególności ustalenia prawa Uczestnika do udziału w Programie oraz realizacji prawa do otrzymania Dodatkowej gwarancji na zasadach określonych w Regulaminie (na podstawie art. 6 ust. 1 lit b) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („**RODO**”). Dane osobowe Uczestnika przetwarzane będą również w celu wypełnienia ciążących na Administratorze obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa, w szczególności z przepisów prawa podatkowego oraz odpowiedzialności cywilnej (na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO). Ponadto dane osobowe Uczestników mogą być wykorzystywane w prawie dozwolonych i uzasadnionych interesach Administratora danych osobowych (na podstawie art. 6 ust. 1 lit f) RODO) związanych z analizą i raportowaniem danych dotyczących realizacji Programu oraz analizą statystyczną polegającą na badaniu satysfakcji z zakupionych Produktów (łącznie jako „**Cele przetwarzania**”).
4. Na potrzeby Programu mogą być przetwarzane następujące dane osobowe Uczestników: imię, nazwisko, e-mail, adres korespondencyjny.
5. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych Uczestników w zależności od sytuacji stanowi art. 6 ust. 1 lit. b), c) lub f) RODO.
6. Odbiorcami danych osobowych Uczestników mogą być:
 - 1) podmioty przetwarzające dane osobowe w imieniu Administratora, w szczególności podwykonawcy w procesie organizacji i realizacji Programu,
 - 2) podmioty zapewniające obsługę lub udostępniające systemy teleinformatyczne,
 - 3) podmioty świadczące usługi kurierskie, pocztowe, księgowo, mediowe, reklamowe, marketingowe, doradcze, w tym prawne

- w zakresie w jakim jest to uzasadnione Celami przetwarzania oraz obsługą informatyczną procesów przesyłania i przechowywania danych.
7. Dane osobowe uczestników mogą także zostać udostępnione innym spółkom wchodzącym w skład Grupy De'Longhi do celów związanych z wykonywaniem działalności oraz weryfikacji Celów przetwarzania wskazanych powyżej i mogą zostać przekazane poza Europejski Obszar Gospodarczy (w takim przypadku De'Longhi Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przyjmie odpowiednie zabezpieczenia praw osób, których dane dotyczą, zgodnie z wymogami RODO).
8. Dane osobowe Uczestników przechowywane będą przez okres niezbędny do realizacji Celów przetwarzania, w szczególności realizacji Programu. Następnie dane Uczestników będą przechowywane przez okres wymagany obowiązkami nałożonymi na Administratora

przepisami prawa, w tym przepisami podatkowymi oraz przepisami dotyczącymi odpowiedzialności cywilnej.

9. Dane osobowe Uczestników będą chronione środkami technicznymi i organizacyjnymi, aby zagwarantować odpowiedni poziom ochrony, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
10. Uczestnikom przysługuje prawo do:
 - 1) informacji o przetwarzaniu danych osobowych,
 - 2) dostępu do danych osobowych,
 - 3) uzyskania kopii danych osobowych udostępnionych Administratorowi,
 - 4) przenoszenia danych osobowych do innego administratora,
 - 5) żądania sprostowania danych osobowych,
 - 6) żądania usunięcia danych osobowych,
 - 7) sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingowych,
 - 8) sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania danych,
 - 9) wycofania zgody w przypadkach, gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody, przy czym wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
 - 10) ograniczenia przetwarzania danych osobowych.
11. Uczestnikom przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
12. Wszelkie wnioski, pytania i żądania związane z przetwarzaniem danych osobowych powinny być kierowane do Administratora.
13. Więcej informacji na temat przetwarzania danych osobowych Uczestników przez Administratora znajduje się na stronie <https://www.delonghi.com/pl-pl/polityka-prywatnosci>.
14. Pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych Uczestników oraz praw związanych z przetwarzaniem tych danych osobowych, Uczestnicy mogą kierować do Inspektora Ochrony Danych na adres: dpo.privacy@delonghigroup.com lub

infoprivacy.polska@delonghigroup.com lub listownie na adres: De'Longhi Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Puławska 303, 02-785 Warszawa.

§ 12 Regulamin świadczenia usług

1. De'Longhi jest usługodawcą usług świadczonych drogą elektroniczną w rozumieniu ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344). Niniejsze postanowienia stanowią regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu przepisów tej ustawy. De'Longhi świadczy usługi drogą elektroniczną zgodnie z niniejszym Regulaminem.
2. De'Longhi za pośrednictwem serwisu <https://www.delonghi.com/pl-pl> świadczy Uczestnikom usługi obejmujące:
 - a) możliwość założenia i prowadzenia indywidualnego konta na stronie internetowej <https://www.delonghi.com/pl-pl/register/register>,
 - b) możliwość zarejestrowania zakupionego Produktu,
 - c) możliwość zgłoszenia udziału w Programie i akceptacji jego Regulaminu,
 - d) możliwości otrzymania i utrwalenia Regulaminu Programu.Powyższe usługi świadczone są bezpłatnie na żądanie Uczestnika przez czas trwania Programu, z wyjątkiem usług o których mowa w pkt a) powyżej, które świadczone są przez czas nieokreślony.
3. Korzystanie z powyższych usług możliwe jest pod warunkiem podania wymaganych dla takiej usługi danych, w szczególności danych osobowych, danych o Produkcie i/lub załączenia dokumentów potwierdzających zakup Produktu. Odmowa/brak podania powyższych danych lub załączenia dokumentów może skutkować brakiem możliwości świadczenia usług oraz brakiem objęcia Programem.
4. Celem zapewnienia zgodności z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się strona internetowa <https://www.delonghi.com/pl-pl>, Uczestnik musi spełniać minimalne wymagania sprzętowe i techniczne potrzebne do korzystania z usług świadczonych drogą elektroniczną tj. dysponować sprzętem i systemem umożliwiającym korzystanie z sieci Internet (np. komputerem, smartfonem, tabletem itp.) wyposażonym w dostęp do Internetu oraz przeglądarkę internetową. W ramach wymagań technicznych w celu udziału w Programie, Uczestnik powinien dysponować aktywnym kontem poczty elektronicznej (e-mail) oraz urządzeniem podłączonym do sieci Internet.
5. Korzystanie z usług określonych w Regulaminie może wiązać się ze standardowym ryzykiem związanym z wykorzystaniem sieci Internet zainfekowania systemu informatycznego przez niepożądane oprogramowanie, także takiego którego jedynym celem jest wyrządzanie szkód (np. narażeniem na złośliwe oprogramowanie, takie jak:

wirusy, robaki, trojany, keyloggery, dialery, programy szpiegujące, spam, wyłudzenie poufnych informacji osobistych (np. haseł) przez podszywanie się pod godną zaufania osobę lub instytucję, włamania do systemu teleinformatycznego. Poza zagrożeniami wymienionymi powyżej, jako możliwe zagrożenia należy uznać także ataki hackerów. De'Longhi oświadcza, iż stosuje właściwe zabezpieczenia mające na celu uniemożliwienie lub istotne utrudnienie włamania się do systemu De'Longhi.

6. Rekomendowane jest przedsięwzięcie m.in. następujących kroków w celu zminimalizowania takich ryzyk: zainstalowanie oraz posiadanie zaktualizowanego programu antywirusowego, posiadanie włączonej zapory systemowej, nieotwieranie załączników e-mail niewiadomego pochodzenia, czytanie okien instalacyjnych aplikacji, a także ich licencji.
7. Uczestnika obowiązuje bezwzględny zakaz dostarczania poprzez stronę internetową <https://www.delonghi.com/pl-pl> treści o charakterze bezprawnym. W razie pozyskania wiarygodnej informacji o dostarczeniu treści o bezprawnym charakterze bądź działalności z nią związanej De'Longhi może usunąć taką treść i/lub zawiesić dostęp De'Longhi do świadczonych usług. W takim przypadku De'Longhi nie ponosi odpowiedzialności za usunięcie treści, o której mowa w niniejszym ustępie, ani za zawieszenie dostępu do usług na podstawie niniejszego ustępu.
8. De'Longhi zastrzega sobie prawo do przerwania świadczenia usług w przypadku stwierdzenia naruszenia przez Uczestnika niniejszego Regulaminu, obowiązującego prawa lub dobrych obyczajów. Zakazane jest dostarczanie przez Uczestnika treści bezprawnych.
9. Rozpoczęcie przez Uczestnika korzystania z usług objętych Regulaminem jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Uczestnik może w każdej chwili zrezygnować z usług zaprzestając korzystania ze strony internetowej. Rezygnacja, o której mowa w zdaniu poprzedzającym jest równoznaczna z rozwiązaniem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. W przypadku usługi, o której mowa w ust. 2 pkt a) powyżej, Uczestnik może wypowiedzieć umowę bez wskazania przyczyn, w trybie natychmiastowym, poprzez usunięcie konta.
10. W terminie 14 dni od zawarcia umowy dotyczącej usług świadczonych przez De'Longhi, Uczestnik może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając De'Longhi stosowne oświadczenie drogą elektroniczną na adres De'Longhi: support.delonghi.pl@delonghigroup.com lub na piśmie na adres ul. Puławska 303, 02-785 Warszawa, przy czym o zachowaniu terminu do złożenia oświadczenia decyduje odpowiednio data stempla pocztowego, data nadania przesyłki kurierskiej, a w przypadku oświadczenia zgłaszanego drogą elektroniczną data nadania wiadomości e-mail.
11. Uczestnik, aby odstąpić od umowy zgodnie z powyższym ustępem, może skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy zawartego w załączniku nr 2 do Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. 2023, poz. 2759), jednak nie jest to obowiązkowe. Wzór odstąpienia od umowy jest następujący:

„Formularz odstąpienia od umowy
(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: De'Longhi Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Puławskiej 303, 02-785 Warszawa, support.delonghi.pl@delonghigroup.com.

Niniejszym informuję o odstąpieniu od umowy o świadczenie następującej usługi drogą elektroniczną określonej Regulaminem oferty handlowej „Program 3-ciego roku bezpłatnej gwarancji na wybrane ekspresy automatyczne do kawy De'Longhi”

.....
Dane Konsumenta: (należy wpisać imię i nazwisko).....
Adres konsumenta:
Data i podpis konsumenta.....
(podpis tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)”.

12. De'Longhi nie ponosi odpowiedzialności z tytułu wystąpienia jakichkolwiek szkód po stronie Uczestnika, spowodowanych korzystaniem lub niemożnością korzystania przez Uczestnika z usług takich jak: utrata danych, opóźnienia w ich otrzymaniu lub przesłaniu, opóźnienia spowodowanych brakiem transmisji, nieprawidłową transmisją lub innymi przerwami w świadczeniu usług, spowodowanych przez czynniki (okoliczności) od De'Longhi niezależne.
13. Odpowiedzialność za zgodność świadczenia z umową zawartą pomiędzy De'Longhi a Uczestnikiem ponosi De'Longhi. De'Longhi ponosi odpowiedzialność wobec Uczestnika, jeżeli określone Regulaminem usługi są niezgodne z umową.
14. W przypadku i w zakresie w jakim usługi świadczone na mocy Regulaminu stanowią będą usługi cyfrowe w rozumieniu Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. 2023, poz. 2759) („Usługa cyfrowa”), będą one zgodne z umową zawartą pomiędzy De'Longhi, a Uczestnikiem, jeśli zgodne z umową pozostają w szczególności jej opis, rodzaj, kompletność, kompatybilność, funkcjonalność, interoperacyjność oraz dostępność wsparcia technicznego i aktualizacji. Oceny zgodności z umową należy też dokonywać biorąc między innymi pod uwagę konkretny, szczególny rodzaj takiej usługi cyfrowej i tego, czy: nadaje się do celów, dla których zazwyczaj korzysta się z usługi cyfrowej tego rodzaju, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych lub dobrych praktyk, występuje w takiej ilości i ma takie cechy, w tym funkcjonalność, kompatybilność, dostępność, ciągłość i bezpieczeństwo, jakie są typowe dla treści cyfrowej tego rodzaju. W przypadku opisanym w niniejszym ustępie De'Longhi ponosi odpowiedzialność za brak zgodności z umową Usługi cyfrowej dostarczanej jednorazowo lub w częściach, który istniał w chwili ich dostarczenia i ujawnił się w ciągu 2 lat od tej chwili. Domniemywa się, że brak zgodności Usługi cyfrowej z umową, który ujawnił się przed upływem roku od chwili dostarczenia Usługi cyfrowej, istniał w chwili ich dostarczenia. De'Longhi nie może powoływać się na upływ terminu do stwierdzenia braku zgodności Usługi cyfrowej z umową określonego powyżej, jeżeli brak ten podstępnie

zataił. W przypadku niezgodności z umową Uczestnikowi przysługuje prawo żądania doprowadzenia Usługi cyfrowej do zgodności z umową, a gdy nie da się jej doprowadzić do zgodności z umową lub gdy będzie to połączone z nadmiernymi trudnościami lub niemożliwe do realizacji w rozsądnym czasie, do odstąpienia od Umowy.

15. W wypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług lub w przypadku innych zastrzeżeń w odniesieniu do usług, Uczestnikowi przysługuje prawo złożenia reklamacji, zgodnie z zasadami wskazanymi w § 10 Regulaminu.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. Aktualny Regulamin dostępny jest w siedzibie De'Longhi oraz na stronie internetowej: www.gwarancjadelonghi.pl. Uczestnik może utrwalać treść Regulaminu poprzez jego pobranie z powyższej strony internetowej.
2. We wszelkich sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają przepisy polskiego prawa.
3. Następujące załączniki do Regulaminu stanowią jego integralną część:

Załącznik nr 1 - Produkty objęte Programem.

Załącznik nr 1 do Regulaminu

Lista Produktów objętych Programem

Produkt, którego kod serii rozpoczyna się od następujących liter:

- 1) EXAM.**
- 2) EPAM,**
- 3) ETAM,**
- 4) ECAM,**
- 5) ESAM.**