

Ogólne warunki ubezpieczenia  
sprzętu zakupionego  
w EURO-net Sp. z o.o.

**RTV** **EURO** **AGD**

# Ubezpieczenie sprzętu

Dokument zawierający informacje o produkcie ubezpieczeniowym



**Przedsiębiorstwo:**  
UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.,  
Polska

**Produkt:**  
Ogólne warunki ubezpieczenia sprzętu zakupionego  
w EURO-net Sp. z o.o. – indeks EURO/06/2024

Pełne informacje podawane przed zawarciem umowy ubezpieczenia i informacje dotyczące umowy ubezpieczenia podane są w innych dokumentach, w szczególności w Ogólnych warunkach ubezpieczenia sprzętu zakupionego w EURO-net Sp. z o.o. – indeks EURO/06/2024, zatwierdzonych uchwałą Zarządu UNIQA TU S.A. z 2 lipca 2024 r. (dalej: OWU).

## Jakiego rodzaju jest to ubezpieczenie?

Ubezpieczenie majątkowe w następujących grupach ryzyk według załącznika do ustawy z 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej: Dział II, Grupa 9 – Ubezpieczenia pozostałych szkód rzeczowych (jeżeli nie zostały ujęte w grupie 3, 4, 5, 6 lub 7), wywołanych przez grad lub mroź oraz inne przyczyny (jak np. kradzież), jeżeli przyczyny te nie są ujęte w grupie 8.



### Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt lub ekran sprzętu, który został zakupiony w EURO-net Sp. z o.o.

Zakres ubezpieczenia obejmuje zorganizowanie i pokrycie przez nas kosztów naprawy sprzętu wskazanego w polisie lub wypłatę odszkodowania w wysokości odpowiadającej oszacowanemu przez CAS kosztom takiej naprawy, a w przypadku szkody całkowitej pokrycie kosztów wymiany na nowy sprzęt lub wypłatę odszkodowania w wysokości odpowiadającej cenie nowego sprzętu.

W zależności od wariantu ubezpieczenia zakres ubezpieczenia obejmuje szkody powstałe w związku z wystąpieniem następujących zdarzeń:

#### Wariant podstawowy:

- ✔ awaria.

#### Wariant pełny:

- ✔ awaria;
- ✔ uszkodzenie;
- ✔ kradzież z włamaniem lub rabunek.

#### Wariant ochrona ekranu:

- ✔ uszkodzenie.

Niezależnie od wariantu ubezpieczenia zorganizujemy i pokryjemy koszt transportu sprzętu na terenie Polski do i z punktu naprawczego.

W wariantach pełnym i ochrona ekranu zakres ubezpieczenia obejmuje również organizację i pokrycie na terenie Polski kosztów następujących usług:

- ✔ zwrot równowartości rozmrożonej żywności do kwoty 500 zł, jeśli rozmrożenie nastąpiło w wyniku awarii lub uszkodzenia sprzętu chłodniczego objętego ubezpieczeniem;
- ✔ jeśli szkoda dotyczy telewizora lub laptopa, zorganizujemy i dostarczymy sprzęt zastępczy w postaci telewizora lub laptopa; minimalna długość przekątnej ekranu telewizora zastępczego wynosi 32 cale, a laptopa 15 cali; w przypadku telewizora pokrycie kosztów sprzętu zastępczego przysługuje, jeżeli szacowany czas naprawy ubezpieczonego sprzętu przekracza 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia szkody\*;
- ✔ wymiana na nowy sprzęt lub wypłata odszkodowania w wysokości odpowiadającej kosztom wymiany sprzętu na nowy w przypadku braku naprawy smartfona, tabletu lub nawigacji w terminie 15 pełnych dni roboczych\*, liczonych od dnia przyjęcia sprzętu we wskazanym przez CAS punkcie naprawczym.

W wariantach ochrona ekranu:

- ✔ w przypadku niewykonania naprawy w terminie 15 pełnych dni roboczych\*, liczonych od dnia przyjęcia sprzętu we wskazanym przez CAS punkcie naprawczym, wymienimy sprzęt na nowy lub wypłacimy odszkodowanie w wysokości kosztów wymiany na nowy sprzęt.

\* Z zastrzeżeniem że do czasu naprawy, o którym mowa powyżej, nie wlicza się czasu transportu sprzętu do punktu naprawczego i czasu transportu sprzętu z punktu naprawczego do ubezpieczonego.

Suma ubezpieczenia jest równa cenie detalicznej sprzętu, z zastrzeżeniem że suma ubezpieczenia dla ryzyka rozmrożenia żywności w sprzęcie chłodniczym wynosi maksymalnie 500 zł i stanowi ona górną granicę dla wszystkich szkód w okresie ubezpieczenia.

W przypadku wariantu ochrona ekranu przysługuje jedno świadczenie w każdym 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia.



### Czego nie obejmuje ubezpieczenie?

- ✘ utraty sprzętu wskutek kradzieży bez włamania;
- ✘ zgubienia sprzętu;
- ✘ szkód będących następstwem zwykłego zużycia sprzętu;
- ✘ naprawy uszkodzeń estetycznych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie sprzętu (o ile nie są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia);
- ✘ kosztów transportu do i z punktu naprawczego sprzętu, znajdującego się poza granicami Polski.



### Jakie są ograniczenia ochrony ubezpieczeniowej?

Ochroną ubezpieczeniową we wszystkich wariantach nie są objęte szkody:

- ! powstałe wskutek niezgodnego z instrukcją obsługi sprzętu podłączenia do sieci elektrycznej/gazowej: kuchni gazowej, elektrycznej, indukcyjnej, piekarnika, płyty elektrycznej, indukcyjnej lub ceramicznej, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody;
- ! powstałe bezpośrednio wskutek zgubienia;
- ! będące następstwem zwykłego zużycia ubezpieczonego sprzętu, rdzy, korozji, oksydacji, które nie mają wpływu na funkcjonowanie ubezpieczonego sprzętu, chyba że powyższe zmiany są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia.

W przypadku wariantu podstawowego ochroną ubezpieczeniową nie są objęte także:

- ! szkody powstałe wskutek użytkowania ubezpieczonego sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi;
- ! szkody powstałe bezpośrednio wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku;
- ! szkody będące następstwem instalacji i napraw dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione;
- ! szkody wynikające z wady produktu (w szczególności serii, modelu) stwierdzonej przez producenta lub importera sprzętu, za których usunięcie odpowiada producent lub importer sprzętu.

Dodatkowo w wariantach ochrona ekranu zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje uszkodzeń, które są skutkiem oddziaływania na sprzęt wszelkiego rodzaju cieczy.



## Gdzie obowiązuje ubezpieczenie?

- ✓ Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe na całym świecie. Proces likwidacji szkód jest realizowany w Polsce. Zorganizowanie i pokrycie kosztu transportu sprzętu do i z punktu naprawczego odbywa się wyłącznie na terenie Polski.



## Co należy do obowiązków Ubezpieczonego?

Ubezpieczający zobowiązany jest:

- opłacić terminowo składkę;
- udzielić ubezpieczonym informacji o warunkach ochrony ubezpieczeniowej w zakresie, w jakim dotyczą one ich praw i obowiązków;
- niezwłocznie powiadomić CAS o powstaniu szkody, na numer telefonu lub w inny sposób wskazany w polisie.

Ubezpieczony zobowiązany jest do:

- natychmiastowego zatrzymania pracy sprzętu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej w razie sygnalizowania przez ubezpieczony sprzęt wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości;
- zabezpieczenia pozostawionego w pojeździe sprzętu poprzez schowanie go w zamkniętym schowku lub bagażniku w taki sposób, aby był niewidoczny z zewnątrz; pojazd powinien być zamknięty;
- poinformowania CAS o wymianie ubezpieczonego sprzętu przez ubezpieczonego, dokonanej bez pośrednictwa EURO, w ramach gwarancji producenta; w przypadku powiadomienia CAS o wymianie nasza odpowiedzialność obejmuje nowy sprzęt;
- niezwłocznego powiadomienia CAS o powstaniu szkody na numer telefonu lub w inny sposób wskazany w polisie;
- użyć dostępnych środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
- poinformowania CAS o nabyciu sprzętu przez nowego właściciela podczas zgłoszenia szkody w tym sprzęcie.



## Jak i kiedy należy opłacać składki?

Składkę opłacasz jednorazowo za cały okres ubezpieczenia – w EURO.

Składkę opłacasz w ratach. Przez raty rozumiemy wpłaty dokonywane w określonych w polisie terminach na wskazany przez nas numer rachunku albo wpłaty w formie comiesięcznego pobierania składki w określonej wysokości z rachunku przypisanego do wskazanej przez Ciebie karty płatniczej.



## Kiedy rozpoczyna się i kończy ochrona ubezpieczeniowa?

Okres trwania umowy ubezpieczenia rozpoczyna się z chwilą jej zawarcia.

Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się w dacie wskazanej w polisie.

W przypadku wymiany, bez pośrednictwa EURO, ubezpieczonego sprzętu na nowy sprzęt w ramach gwarancji producenta okres ubezpieczenia dla ryzyka:

- uszkodzenia, kradzieży z włamaniem lub rabunku sprzętu oraz ryzyka rozmrożenia żywności – trwa do końca okresu ubezpieczenia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia sprzętu, który został wymieniony;
- awarii sprzętu – obejmuje tę samą sumę ubezpieczenia oraz ten sam okres ubezpieczenia, jaki jest określony w dokumencie ubezpieczenia sprzętu, który został wymieniony, z tym że jego bieg rozpoczyna się po upływie gwarancji producenta lub odpowiedzialności z tytułu rękojmi na nowy sprzęt, pod warunkiem że ubezpieczony powiadomił CAS o dokonaniu wymiany.

Jeśli w przypadku naprawy ubezpieczonego sprzętu w nieautoryzowanym punkcie naprawczym wskazanym przez CAS, utracisz uprawnienia z tytułu gwarancji jakości lub rękojmi za wady, obejmiemy ochroną ryzyko awarii z dniem dokonania skutecznej naprawy także przed dniem rozpoczęcia okresu ubezpieczenia wskazanego w polisie.



## Jak rozwiązać umowę?

Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta została na okres przekraczający 6 miesięcy, to masz prawo odstąpienia od niej w terminie 30 dni, a w przypadku gdy jesteś przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia tej umowy.

Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, to konsument może od niej odstąpić bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta, jeżeli jest to termin późniejszy.

Ogólne warunki ubezpieczenia sprzętu zakupionego w EURO-net Sp. z o.o. (indeks EURO/06/2024) (dalej: OWU) stosuje się do umów ubezpieczenia zawartych z UNIQA Towarzystwem Ubezpieczeń Spółką Akcyjną z siedzibą w Warszawie.

OWU wraz z dokumentami w nich wskazanymi stanowią integralną część umowy ubezpieczenia i określają wzajemne prawa oraz obowiązki stron, a także regulują warunki ochrony ubezpieczeniowej.

Zanim zdecydujesz się na ubezpieczenie, zapoznaj się z dokumentami, które otrzymałeś:

- OWU,
- dokumentem zawierającym informacje o produkcie,
- obowiązkami informacyjnymi wynikającymi z ustawy o prawach konsumenta (dotyczy umowy ubezpieczenia zawieranej na odległość).

## SPIS TREŚCI

Co oznaczają te pojęcia? . . . . .	4
I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia . . . . .	4
II. Ochrona ubezpieczeniowa – zawarcie umowy ubezpieczenia i czas trwania ochrony . . . . .	6
III. Składka . . . . .	6
IV. Nasza odpowiedzialność . . . . .	7
V. Obowiązki Twoje, nasze i ubezpieczonego . . . . .	10
VI. Powstanie szkody . . . . .	10
VII. Regres . . . . .	12
VIII. Reklamacje, właściwość sądów, prawo właściwe . . . . .	13
IX. Słownik pojęć . . . . .	14
X. Postanowienia końcowe . . . . .	16
Dane kontaktowe . . . . .	17

## FORMULARZ DO OWU

Poniżej w formularzu wskazujemy, które postanowienia OWU zawierają podstawowe warunki umowy ubezpieczenia. Zobowiązuje nas do tego art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.

Rodzaj informacji	Postanowienia OWU, w których znajdziesz te informacje
Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	część I część II pkt 2 część VI pkt 1 część IX
Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	część IV pkt 2 i pkt 3 część V pkt 3 część VI pkt 1 ppkt 7), 8) i 9) część VII ppkt 4)

## Co oznaczają te pojęcia?

**Ty** – jesteś ubezpieczającym – osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, która zawiera umowę ubezpieczenia. Jesteś także ubezpieczonym, jeśli użytkujesz zakupiony sprzęt.

**My** – UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

**EURO** – EURO-net Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: 02-273 Warszawa, ul. Muszkietarów 15, prowadząca sprzedaż sprzętów w sieci sklepów stacjonarnych RTV EURO AGD na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz w sklepie internetowym.

**Ubezpieczony** – osoba uprawniona do użytkowania zakupionego w EURO-net Sp. z o.o. sprzętu i otrzymania świadczenia w razie wystąpienia zdarzeń objętych ochroną ubezpieczeniową.

**Polisa** – dokument, który potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia i jej warunki.

**Sklep internetowy** – witryna internetowa udostępniona przez EURO-net Sp. z o.o., która umożliwia zakup sprzętu i zawarcie umowy ubezpieczenia.

**CAS** – Centrum Autoryzacji Szkód – to podmiot, który w naszym imieniu prowadzi proces likwidacji zgłoszonej przez ubezpieczonego szkody.

## I. Przedmiot i zakres ubezpieczenia

### 1. Co jest przedmiotem ubezpieczenia?

Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt lub ekran sprzętu wskazany w polisie.

### 2. Jakie są zakres, suma ubezpieczenia i wysokość odszkodowania?

- 1) Zakres ubezpieczenia obejmuje zorganizowanie i pokrycie przez nas kosztów naprawy sprzętu wskazanego w polisie lub wypłatę odszkodowania w wysokości odpowiadającej oszacowanemu przez CAS kosztom takiej naprawy, a w przypadku szkody całkowitej – pokrycie kosztów wymiany na nowy sprzęt lub wypłatę odszkodowania w wysokości odpowiadającej cenie nowego sprzętu.
- 2) Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje szkody powstałe na terenie całego świata. Proces likwidacji szkód jest realizowany w Polsce z zastrzeżeniem części IV pkt 3 ppkt 2) lit. i).
- 3) W zależności od wariantu ubezpieczenia zakres ubezpieczenia obejmuje szkody powstałe w związku z wystąpieniem zdarzeń wskazanych szczegółowo w tabeli nr 1:

Tabela nr 1 – Warianty i zakres ubezpieczenia

Zdarzenie ubezpieczeniowe	Wariant pełny	Wariant podstawowy	Wariant ochrona ekranu
Awaria	✓	✓	–
Uszkodzenie	✓	–	✓
Kradzież z włamaniem lub rabunek	✓	–	–

- 4) Dodatkowo niezależnie od wariantu ubezpieczenia zorganizujemy i pokryjemy koszt transportu sprzętu na terenie Polski do i z punktu naprawczego.

- 5) W wariancie pełnym zakres ubezpieczenia obejmuje organizację i pokrycie na terenie Polski kosztów następujących świadczeń:

**Tabela nr 2 – Świadczenia dodatkowe w wariancie pełnym**

Rodzaj świadczenia	Zakres świadczenia i limity
<b>Zwrot równowartości rozmrożonej żywności</b>	Zwrócimy Ci równowartość rozmrożonej żywności do kwoty 500 zł, jeśli rozmrożenie nastąpiło w wyniku awarii lub uszkodzenia sprzętu chłodniczego objętego ubezpieczeniem.
<b>Dostarczenie sprzętu zastępczego</b>	Jeśli szkoda dotyczy telewizora lub laptopa, zorganizujemy i dostarczymy sprzęt zastępczy w postaci telewizora lub laptopa. Minimalna długość przekątnej ekranu telewizora zastępczego wynosi 32 cale, a laptopa 15 cali. W przypadku telewizora pokrycie kosztów sprzętu zastępczego przysługuje, jeżeli szacowany czas naprawy ubezpieczonego sprzętu przekracza 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia szkody. UWAGA: Do czasu naprawy nie wlicza się czasu transportu sprzętu do punktu naprawczego i czasu transportu sprzętu z punktu naprawczego do ubezpieczonego.
<b>Wymiana na nowy sprzęt lub wypłata odszkodowania w wysokości odpowiadającej kosztom wymiany sprzętu na nowy w przypadku braku naprawy smartfona, tabletu lub nawigacji</b>	W przypadku niewykonania naprawy w terminie 15 pełnych dni roboczych, liczonych od dnia przyjęcia sprzętu we wskazanym przez CAS punkcie naprawczym, wymienimy sprzęt na nowy lub wypłacimy odszkodowanie w wysokości kosztów wymiany na nowy sprzęt. UWAGA: Do czasu naprawy nie wlicza się czasu transportu sprzętu do punktu naprawczego oraz czasu transportu sprzętu z punktu naprawczego do ubezpieczonego.
<b>Wymiana na nowy sprzęt lub wypłata odszkodowania w wysokości odpowiadającej kosztom wymiany AGD na nowy</b>	Każda trzecia awaria występująca w AGD będzie traktowana jako szkoda całkowita, wobec czego sprzęt nie będzie naprawiany, a my wymienimy sprzęt na nowy lub wypłacimy odszkodowanie w wysokości kosztów wymiany na nowy sprzęt.

- 6) Dodatkowo w wariancie ochrona ekranu: w przypadku niewykonania naprawy w terminie 15 pełnych dni roboczych, liczonych od dnia przyjęcia sprzętu we wskazanym przez CAS punkcie naprawczym, wymienimy sprzęt na nowy lub wypłacimy odszkodowanie w wysokości kosztów wymiany na nowy sprzęt. UWAGA: Do czasu naprawy nie wlicza się czasu transportu sprzętu do punktu naprawczego oraz czasu transportu sprzętu z punktu naprawczego do ubezpieczonego.
- 7) Dzień zdarzenia ubezpieczeniowego musi mieć miejsce w okresie, w którym świadczymy Ci ochronę ubezpieczeniową.
- 8) Suma ubezpieczenia jest równa cenie detalicznej sprzętu, jest wskazana w polisie i stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności dla każdej szkody w okresie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem że suma ubezpieczenia dla ryzyka rozmrożenia żywności w sprzęcie chłodniczym wynosi maksymalnie 500 zł i stanowi górną granicę naszej odpowiedzialności dla wszystkich szkód w okresie ubezpieczenia.

- 9) Suma ubezpieczenia dla żadnego ryzyka nie ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania, z wyjątkiem ryzyka rozmrożenia żywności, dla którego suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu.
- 10) W przypadku wariantu ochrona ekranu przysługuje Ci jedno świadczenie w każdym 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia.

Pojęcia takie jak **awaria, dzień zdarzenia ubezpieczeniowego, kradzież z włamaniem, rabunek, uszkodzenie sprzętu, szkoda całkowita** wyjaśniamy w części IX (Słownik pojęć).

## II. Ochrona ubezpieczeniowa – zawarcie umowy ubezpieczenia i czas trwania ochrony

### 1. W jaki sposób możesz zawrzeć umowę ubezpieczenia?

- 1) Umowę ubezpieczenia możesz zawrzeć poprzez złożenie wniosku przy zakupie sprzętu w sklepie stacjonarnym EURO lub z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, w tym w sklepie internetowym EURO.
- 2) Umowa ubezpieczenia zostanie zawarta, gdy zaakceptujemy Twój wniosek i opłacisz składkę.
- 3) Jeśli zaakceptujemy Twój wniosek i opłacisz składkę, otrzymasz od nas polisę.

### 2. Jak długo będziesz chroniony?

- 1) Okres ubezpieczenia wskazany jest w polisie.
- 2) W przypadku wymiany, bez pośrednictwa EURO, ubezpieczonego sprzętu na nowy sprzęt w ramach gwarancji producenta okres ubezpieczenia dla ryzyka:
  - a) uszkodzenia, kradzieży z włamaniem lub rabunku sprzętu oraz ryzyka rozmrożenia żywności – trwa do końca okresu ubezpieczenia wskazanego w polisie sprzętu, który został wymieniony,
  - b) awarii sprzętu – obejmuje tę samą sumę ubezpieczenia oraz ten sam okres ubezpieczenia, jaki jest określony w dokumencie ubezpieczenia sprzętu, który został wymieniony, z tym że jego bieg rozpoczyna się po upływie gwarancji producenta lub odpowiedzialności z tytułu rękojmi na nowy sprzęt, pod warunkiem że ubezpieczony powiadomił CAS o dokonaniu wymiany.
- 3) Jeśli w przypadku naprawy ubezpieczonego sprzętu w nieautoryzowanym punkcie naprawczym wskazanym przez CAS utracisz uprawnienia z tytułu gwarancji jakości lub rękojmi za wady, obejmujemy ochroną ryzyko awarii z dniem dokonania naprawy, która skutkuje przywróceniem właściwego działania sprzętu, także przed dniem rozpoczęcia okresu ubezpieczenia wskazanego w polisie.

## III. Składka

### 1. Jak ustalamy wysokość składki?

- 1) Wysokość składki określamy w zależności od:
  - a) okresu i wariantu ubezpieczenia,
  - b) rodzaju i ceny detalicznej zakupionego sprzętu,
  - c) sposobu płatności składki (jednorazowo lub w ratach).
- 2) Wysokość składki wskazana jest w polisie. Jeśli składka płatna jest w ratach, w polisie określone są również terminy płatności kolejnych rat składki.

### 2. Jak opłacasz składkę?

- 1) Składkę opłacasz jednorazowo za cały okres ubezpieczenia – w EURO.



2) Składkę opłacasz w ratach. Przez raty rozumiemy wpłaty dokonywane w określonych w polisie terminach na wskazany przez nas numer rachunku albo wpłaty w formie comiesięcznego pobierania składki w określonej wysokości z rachunku przypisanego do wskazanej przez Ciebie karty płatniczej.

### **3. Jakie są konsekwencje nieopłacenia składki?**

- 1) Jeśli nie zapłacisz składki jednorazowej lub pierwszej raty w wymaganej wysokości, ochrona ubezpieczeniowa nie rozpocznie się.
- 2) Jeśli opłacasz składkę w ratach, to niezapłacenie w terminie kolejnej raty składki może spowodować ustanie naszej odpowiedzialności. Po upływie terminu wezwiemy Cię do zapłaty raty składki, a jeśli Ty w ciągu wskazanego przez nas okresu, nie krótszego niż 7 dni, nie dokonasz wpłaty, będziemy mieli prawo zakończyć ochronę ubezpieczeniową.

## **IV. Nasza odpowiedzialność**

### **1. Kiedy rozpoczyna się nasza odpowiedzialność?**

Nasza odpowiedzialność rozpoczyna się w dniu wskazanym w polisie jako początek ochrony ubezpieczeniowej.

### **2. Kiedy kończy się nasza odpowiedzialność?**

- 1) Nasza odpowiedzialność kończy się:
  - a) z dniem upływu okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczenia wygaś przed tym terminem z innych przyczyn,
  - b) w zakresie ryzyka rozmrożenia żywności – po wyczerpaniu sumy ubezpieczenia dla tego ryzyka,
  - c) z dniem wymiany sprzętu dokonanej przez ubezpieczonego bez pośrednictwa EURO w ramach gwarancji producenta, bez powiadomienia CAS o jej dokonaniu; w przypadku powiadomienia CAS o wymianie nasza odpowiedzialność obejmuje nowy sprzęt,
  - d) z dniem wymiany ubezpieczonego sprzętu na nowy sprzęt w przypadku szkody całkowitej,
  - e) z dniem utraty ubezpieczonego sprzętu z innej przyczyny niż: awaria, uszkodzenie, kradzież z włamaniem lub rabunek,
  - f) z dniem odstąpienia przez Ciebie od umowy ubezpieczenia,
  - g) w przypadku opłacania składki w ratach – wskutek nieopłacenia przez Ciebie składki – z ostatnim dniem upływu dodatkowego terminu na zapłatę składki wskazanego przez nas w wezwaniu do zapłaty.
- 2) Jeżeli umowa ubezpieczenia zawarta została na okres przekraczający 6 miesięcy, to masz prawo odstąpienia od niej w terminie 30 dni, a w przypadku gdy jesteś przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia tej umowy. Jeżeli jesteś konsumentem i o prawie odstąpienia nie poinformowaliśmy Cię przed zawarciem umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym dowiedziałeś się o tym prawie. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Cię z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim udzielaliśmy ochrony ubezpieczeniowej.
- 3) Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, to konsument może od niej odstąpić bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30.05.2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2020 r. poz. 287), jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie.
- 4) Zwracamy Ci składkę za niewykorzystany okres ochrony ubezpieczeniowej.

### 3. Kiedy nasza odpowiedzialność jest wyłączona?

- 1) Ochroną ubezpieczeniową we wszystkich wariantach nie są objęte szkody:
  - a) powstałe wskutek kradzieży sprzętu pozostawionego w pojeździe, jeżeli ubezpieczony nie spełni warunku uprzedniego umieszczenia ubezpieczonego sprzętu w zamkniętym schowku lub bagażniku pojazdu,
  - b) powstałe wskutek używania sprzętu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
  - c) powstałe bezpośrednio wskutek zgubienia,
  - d) polegające na utracie danych lub oprogramowania sprzętu (wyłączenie nie dotyczy systemów operacyjnych niezbędnych do użytkowania sprzętu),
  - e) polegające na utracie lub uszkodzeniu jedynie baterii sprzętu, chyba że uszkodzenie spowodowane jest szkodą objętą zakresem ubezpieczenia,
  - f) powstałe wskutek niezgodnego z instrukcją obsługi sprzętu podłączenia do sieci elektrycznej/gazowej: kuchni gazowej, elektrycznej, indukcyjnej, piekarnika, płyty elektrycznej, indukcyjnej lub ceramicznej, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
  - g) będące następstwem zwykłego zużycia ubezpieczonego sprzętu, rdzy, korozji, oksydacji, które nie mają wpływu na funkcjonowanie ubezpieczonego sprzętu, chyba że powyższe zmiany są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia,
  - h) za które na mocy przepisów prawa lub postanowień umowy (np. gwarancja, rękojmia) jest odpowiedzialny producent, sprzedawca lub punkt naprawczy,
  - i) powstałe w sprzęcie wykorzystywanym w ramach prowadzonej działalności gospodarczej, w którym w gwarancji producenta jest postanowienie, że sprzęt ten wykorzystywany w ramach prowadzonej działalności gospodarczej nie podlega warunkom tej gwarancji, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
- 2) Ochroną ubezpieczeniową we wszystkich wariantach nie są objęte również:
  - a) straty pośrednie: utrata zysku, kary umowne, straty spowodowane opóźnieniem, brakiem wydajności, utratą rynku,
  - b) koszty konserwacji ubezpieczonego sprzętu,
  - c) koszty montażu ubezpieczonego sprzętu, przy czym wyłączenie to nie dotyczy sytuacji, gdy montaż jest wykonywany przez pracownika punktu naprawczego w przypadku sprzętu naprawionego w ramach szkody, która nie była szkodą całkowitą,
  - d) wymiany następujących części podlegających normalnemu zużyciu i okresowej wymianie lub związku z eksploatacją ubezpieczonego sprzętu: baterii, żarówek, akumulatorów, lamp do projektorów, filtrów, uszczelek, zasobników na tusz, chyba że konieczność wymiany spowodowana jest szkodą objętą zakresem ubezpieczenia,
  - e) naprawy uszkodzeń estetycznych, wgnieceń, zadrapań, odbarwień oraz innych, które nie mają wpływu na funkcjonowanie sprzętu, chyba że powyższe zmiany są skutkiem szkody objętej zakresem ubezpieczenia,
  - f) koszty naprawy plomb zabezpieczających, chyba że konieczność naprawy spowodowana jest szkodą objętą zakresem ubezpieczenia,
  - g) koszty uszkodzeń sprzętu powstałe podczas transportu z EURO do miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczonego (nie dotyczy sprzętu przenośnego),
  - h) koszty transportu nowego sprzętu w przypadku szkody całkowitej,
  - i) koszty transportu do i z punktu naprawczego sprzętu znajdującego się poza granicami Polski,
  - j) koszty utylizacji sprzętu, który uległ uszkodzeniu całkowitemu,
  - k) usterki spowodowane działaniem wirusów komputerowych, oprogramowania komputerowego lub wadliwym funkcjonowaniem na skutek powyższych czynników,
  - l) koszty poniesione przez ubezpieczonego w sytuacji, gdy szkoda nie nastąpiła lub nie jesteśmy odpowiedzialni za szkodę na mocy OWU.

- 3) W przypadku wariantu podstawowego ochroną ubezpieczeniową nie są objęte także:
- a) szkody powstałe bezpośrednio wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,
  - b) szkody spowodowane działaniem ognia (jeżeli źródło szkody powstało poza ubezpieczonym sprzętem) i następujących żywiołów: trzęsienia ziemi, powodzi, huraganu,
  - c) szkody będące następstwem jakichkolwiek zakłóceń w funkcjonowaniu sieci elektrycznej, gazowej lub wodno-kanalizacyjnej,
  - d) szkody powstałe wskutek użytkowania ubezpieczonego sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi,
  - e) szkody powstałe wskutek testów bądź konserwacji ubezpieczonego sprzętu niezgodnych z zaleceniami producenta,
  - f) szkody powstałe wskutek używania dodatkowego wyposażenia ubezpieczonego sprzętu innego niż zalecane przez producenta,
  - g) szkody powstałe wskutek samodzielnego zmodyfikowania ubezpieczonego sprzętu,
  - h) szkody powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wybuchu nuklearnego, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez właściwe organy państwowe,
  - i) szkody spowodowane przez insekty lub gryzonie,
  - j) szkody będące następstwem instalacji i napraw ubezpieczonego sprzętu dokonywanych przez osoby do tego nieupoważnione,
  - k) szkody wynikające z wady produktu (w szczególności serii, modelu) stwierdzonej przez producenta lub importera ubezpieczonego sprzętu, za których usunięcie odpowiada producent lub importer sprzętu,
  - l) wady ekranów, które polegają na tym, że jeden lub więcej pikseli przestaje świecić (zawsze widoczny czarny punkt na ekranie) lub jeden lub więcej pikseli nie przestaje świecić (zawsze widoczny kolorowy punkt na ekranie), chyba że liczba wadliwych w ten sposób pikseli przekracza lub jest równa liczbie dopuszczalnej zgodnie z normą ISO 13406-2 z roku 2001.
- 4) Dodatkowo w wariantach ochrona ekranu zakres ochrony ubezpieczeniowej nie obejmuje uszkodzeń, które są skutkiem oddziaływania na sprzęt wszelkiego rodzaju cieczy.
- 5) Jeżeli ubezpieczony wyrządził szkodę w wyniku rażącego niedbalstwa, odszkodowanie nie należy się, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności (wyłączenie nie dotyczy wariantów pełnego i ochrona ekranu).
- 6) Nie ponosimy odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną umyślnie przez ubezpieczonego lub wyrządzoną umyślnie przez osobę, z którą ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.
- 7) Jeżeli w czasie trwania umowy ubezpieczenia okaże się, że ubezpieczający, ubezpieczony lub uprawniony z tytułu umowy ubezpieczenia został wpisany na listę osób objętych sankcjami gospodarczymi, handlowymi, finansowymi, embargiem (listę sankcyjną) lub na listę terrorystów, osób podejrzanych o terroryzm lub członków organizacji terrorystycznych, nałożonymi przez Radę Bezpieczeństwa Organizacji Narodów Zjednoczonych (ONZ), Unię Europejską (UE), Stany Zjednoczone Ameryki Północnej, Polskę, inne kraje lub wynikającymi z innych przepisów prawa krajowego, które mają zastosowanie do umowy, lub jest pośrednio lub bezpośrednio kontrolowany przez taką osobę, podejmiemy działania wynikające z obowiązujących przepisów prawa, w tym zamrozimy lub nie udostępnimy środków należnych z umowy ubezpieczenia.

## V. Obowiązki Twoje, nasze i ubezpieczonego

### 1. Jakie są Twoje obowiązki?

Do Twoich obowiązków należy:

- a) opłacanie składki,
- b) udzielanie ubezpieczonym informacji o warunkach ochrony ubezpieczeniowej w zakresie, w jakim dotyczą one ich praw i obowiązków.

### 2. Jakie są nasze obowiązki?

My jesteśmy zobowiązani do tego, aby:

- a) doręczyć Ci na piśmie lub – jeżeli wyrazisz na to zgodę – na innym trwałym nośniku OWU oraz inne wymagane przepisami prawa dokumenty przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
- b) pokryć koszty naprawy lub wymiany sprzętu zgodnie z umową ubezpieczenia i powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz zorganizować i pokryć koszty dodatkowych świadczeń wynikających z zakresu określonego wariantu,
- c) prawidłowo i terminowo wykonywać zobowiązania przewidziane w umowie ubezpieczenia oraz przepisach powszechnie obowiązującego prawa.

### 3. Jakie są obowiązki ubezpieczonego?

1) Ubezpieczony zobowiązany jest do:

- a) natychmiastowego zatrzymania pracy sprzętu oraz postępowania zgodnego z zaleceniami zawartymi w instrukcji obsługi lub karcie gwarancyjnej w razie sygnalizowania przez ubezpieczony sprzęt wystąpienia jakichkolwiek usterek lub nieprawidłowości,
- b) zabezpieczenia pozostawionego w pojeździe sprzętu poprzez schowanie go w zamkniętym schowku lub bagażniku w taki sposób, aby był niewidoczny z zewnątrz; pojazd powinien być zamknięty,
- c) poinformowania CAS o wymianie ubezpieczonego sprzętu przez ubezpieczonego, dokonanej bez pośrednictwa EURO, w ramach gwarancji producenta; w przypadku powiadomienia CAS o wymianie nasza odpowiedzialność obejmuje nowy sprzęt.

2) W razie zbycia sprzętu obowiązki oraz uprawnienia ubezpieczonego, wynikające z ochrony ubezpieczeniowej, mogą przejść na nabywcę sprzętu. Przeniesienie praw z umowy ubezpieczenia wymaga poinformowania CAS podczas zgłoszenia szkody w tym sprzęcie o nabyciu sprzętu przez nowego właściciela sprzętu.

## VI. Powstanie szkody

### 1. Jak należy postępować w przypadku szkody?

- 1) W razie powstania szkody lub powzięcia informacji o jej powstaniu Ty lub ubezpieczony macie obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym CAS, na numer telefonu lub w inny sposób wskazany w polisie.
- 2) W razie zajścia szkody Ty lub ubezpieczony obowiązani jesteście użyć dostępnych wam środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
- 3) W granicach sumy ubezpieczenia zwracamy koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ppkt 2), jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
- 4) W przypadku zaistnienia zdarzenia objętego ochroną Ty lub ubezpieczony zobowiązani jesteście podać wszelkie dostępne informacje potrzebne do udzielenia należytej pomocy z zakresu świadczeń, a w szczególności:
  - a) imię i nazwisko,

- b) numer dokumentu ubezpieczenia, a w przypadku jego braku inne dane wskazane przez CAS, pozwalające ustalić numer dokumentu ubezpieczenia,
  - c) miejsce zaistnienia szkody oraz wskazać dokładny adres, pod którym dostępny jest uszkodzony sprzęt,
  - d) numer telefonu kontaktowego, pod którym można skontaktować się z Tobą lub ubezpieczonym, lub osobą przez was wskazaną,
  - e) okoliczności powstania szkody.
- 5) Należy postępować zgodnie z dyspozycjami CAS, a zwłaszcza przekazać dokumenty, o które wnioskuje CAS, niezbędne do ustalenia naszej odpowiedzialności.
- 6) Do obowiązków Twoich lub ubezpieczonego należą również:
- a) upoważnienie punktu naprawczego dokonującego naprawy, a w przypadku szkody całkowitej podmiotu, w którym dokonywana jest wymiana na nowy sprzęt, do odbioru odszkodowania,
  - b) niemodyfikowanie ubezpieczonego sprzętu,
  - c) udostępnienie sprzętu, który doznał szkody, w uzgodnionym z CAS terminie, celem naprawy lub przekazanie sprzętu kurierowi wskazanemu przez CAS,
  - d) okazanie przedstawicielowi wskazanego przez CAS punktu naprawczego polisy uszkodzonego sprzętu,
  - e) w przypadku utraty ubezpieczonego sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku:
    - i. niezwłoczne zgłoszenie utraty na policji oraz uzyskanie zaświadczenia z policji o utracie sprzętu oraz w miarę możliwości o przyczynie i okolicznościach szkody, w tym informacji na temat skradzionego lub zrabowanego sprzętu, takich jak marka, model,
    - ii. dostarczenie do CAS, na adres wskazany w OWU, w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia szkody, kopii zaświadczenia, o którym mowa powyżej,
  - f) przekazanie danych adresowych do korespondencji, celem likwidacji zgłoszonej szkody,
  - g) dodatkowe udokumentowanie na wniosek CAS zasadności zgłoszonej szkody poprzez dostarczenie zdjęć uszkodzonego sprzętu.
- 7) Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ty lub ubezpieczony nie dopełnicie obowiązków wskazanych w ppkt 1), możemy odpowiednio zmniejszyć świadczenie, jeśli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło nam ustalenie okoliczności i skutku wypadku.
- 8) Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ty lub ubezpieczony nie zastosujecie środków wskazanych w ppkt 2), jesteśmy wolni od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
- 9) Jeżeli z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ty lub ubezpieczony nie dopełnicie obowiązków wskazanych w ppkt 4)–6), a będzie miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności lub zakres bądź wysokość świadczeń, nie będziemy ponosić odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu lub odpowiednio ograniczymy świadczenie.
- 10) Obowiązkiem Twoim lub ubezpieczonego jest również zabezpieczenie w miarę możliwości możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.

## 2. W jaki sposób ustalany jest rozmiar szkody?

Rozmiar szkody ustalamy na podstawie następujących kosztów:

- a) robocizny,
- b) części zamiennych,
- c) dojazdu serwisanta punktu naprawczego w przypadku sprzętu o wadze przekraczającej 10 kg,
- d) transportu sprzętu do i z punktu naprawczego.

### 3. Jak jest likwidowana szkoda?

- 1) W przypadku szkody całkowitej sprzęt nie jest naprawiany, a my wymienimy Ci uszkodzony sprzęt na nowy sprzęt lub wypłacamy odszkodowanie w wysokości odpowiadającej kosztom wymiany sprzętu na nowy do wysokości sumy ubezpieczenia.
- 2) Pokrywamy wyłącznie koszty napraw ustalone na dzień wystąpienia szkody, niezbędne do przywrócenia prawidłowego działania sprzętu.
- 3) Koszty wymiany następujących materiałów eksploatacyjnych: olejów, filtrów oraz płynów, pokrywamy wyłącznie w przypadku, gdy ich wymiana (w całości lub w części) jest niezbędna z powodu uszkodzenia elementu lub zespołu elementów ubezpieczonego sprzętu.

**UWAGA:** Wysokość kosztów usunięcia szkody nie może być wyższa niż suma ubezpieczenia, która stanowi maksymalny limit naszej odpowiedzialności.

- 4) Jeżeli w ramach ubezpieczenia Tobie lub ubezpieczonemu przysługuje pokrycie kosztów sprzętu zastępczego na czas naprawy, dostarczymy go w ciągu 5 dni roboczych od dnia zgłoszenia szkody i pokryjemy koszty korzystania z tego sprzętu w tym czasie.
- 5) W przypadkach spornych zastrzegamy sobie prawo do zbadania sprzętu, przekazania do oceny przez rzeczoznawcę oraz wyznaczenia punktu naprawczego mającego wykonać naprawę.
- 6) Zakres naprawy realizowanej w ramach ochrony ubezpieczeniowej będzie uzależniony od opinii punktu naprawczego wskazanego przez CAS.
- 7) Zastrzegamy sobie prawo do:
  - a) kontroli naprawy ubezpieczonego sprzętu na każdym jej etapie,
  - b) dokonania oględzin sprzętu po naprawie,
  - c) oględzin części zakwalifikowanych do wymiany,
  - d) przejęcia na własność sprzętu lub części zakwalifikowanych do wymiany.

**UWAGA:** Jeżeli ten sam przedmiot ubezpieczenia (sprzęt) w tym samym czasie jest ubezpieczony od tego samego ryzyka u dwóch lub więcej ubezpieczycieli na sumy, które łącznie przewyższają jego wartość ubezpieczeniową, Ty lub ubezpieczony nie możecie żądać świadczenia przewyższającego wysokość szkody. Każdy z ubezpieczycieli odpowiada w takim stosunku, w jakim przyjęta przez niego suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

### 4. Jaki jest termin realizacji świadczenia ubezpieczeniowego (likwidacji szkody)?

- 1) Świadczenie ubezpieczeniowe zrealizujemy w ciągu 30 dni od dnia, w którym zgłoszono nam wystąpienie szkody, chyba że OWU stanowią inaczej. Może się zdarzyć, że będziemy potrzebować więcej czasu na analizę zgłoszenia i wyjaśnienie okoliczności, jeśli będzie to konieczne do ustalenia naszej odpowiedzialności albo wysokości świadczenia. Wówczas świadczenie ubezpieczeniowe zrealizujemy w ciągu 14 dni od dnia, w którym wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe przy zachowaniu należytej staranności. Bezsporną część świadczenia ubezpieczeniowego spełnimy w terminie 30 dni od dnia, w którym zgłoszono nam szkodę.
- 2) Naszą decyzję o realizacji świadczenia ubezpieczeniowego prześlemy na piśmie lub mejlowo, a jeśli realizacja świadczenia ubezpieczeniowego nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż wysokość określona w zgłoszeniu, poinformujemy o tym pisemnie osobę zgłaszającą. Wskażemy również na okoliczności i podstawę prawną uzasadniające naszą decyzję.
- 3) W przypadku wypłaty odszkodowania w wysokości odpowiadającej kosztom wymiany sprzętu na nowy świadczenie realizowane będzie przelewem, na rachunek bankowy wskazany przez Ciebie lub ubezpieczonego, w terminach wskazanych powyżej.

## VII. Regres

- 1) Z dniem realizacji przez nas świadczenia Twoje roszczenie wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na nas do wysokości zapłaconego odszkodowania.

Jeżeli pokryliśmy tylko część szkody, posiadasz pierwszeństwo zaspokojenia pozostałej części roszczenia przed nami.

- 2) Nie przechodzą na nas Twoje roszczenia wobec osób, z którymi pozostajesz we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
- 3) Masz obowiązek pomóc nam przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty i udzielić niezbędnych informacji.
- 4) Jeżeli bez naszej zgody zrzekłeś się roszczeń wobec osoby trzeciej odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczyłeś, to możemy odmówić wypłaty odszkodowania, odpowiednio je zmniejszyć lub żądać zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

## VIII. Reklamacje, właściwość sądów, prawo właściwe

### 1. W jakim trybie można składać reklamacje, skargi i zażalenia?

- 1) Reklamację możesz wnieść w każdym przypadku, o ile jesteś osobą fizyczną będącą ubezpieczającym, ubezpieczonym lub inną osobą uprawnioną, a także o ile jesteś osobą prawną lub spółką nieposiadającą osobowości prawnej będącą ubezpieczającym, ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej.
- 2) W przypadku osób fizycznych za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do nas jako podmiotu rynku finansowego, zawierające zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez nas usług. Wyjątek stanowią wystąpienia składane przez osoby fizyczne będące klientami brokera ubezpieczeniowego albo klientami agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierające zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie, który niezwiązany jest z udzielaną przez nas ochroną ubezpieczeniową.
- 3) W przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do nas, zawierające zastrzeżenia dotyczące świadczonych przez nas usług. Wyjątek stanowią wystąpienia dotyczące brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych lub agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierające zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie, który niezwiązany jest z udzielaną przez nas ochroną ubezpieczeniową.
- 4) Reklamacje wnosi się do Zarządu naszej spółki. Reklamacja może być złożona w każdej naszej jednostce obsługującej klientów.
- 5) Reklamacje można składać nam w następujący sposób:
  - a) elektronicznie poprzez formularz na stronie [uniqa.pl/reklamacje](http://uniqa.pl/reklamacje),
  - b) ustnie:
    - i. telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 22 599 95 22,
    - ii. osobiście do protokołu podczas wizyty w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie UNIQA,
  - c) na piśmie:
    - i. osobiście w naszej jednostce obsługującej klientów lub siedzibie UNIQA,
    - ii. przesyłką pocztową na adres: 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51,
    - iii. na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, AE:PL-71235-46013-CSHSF-26.

- 6) Odpowiedzi na reklamację udzielimy na piśmie. Na wniosek osoby fizycznej składającej reklamację odpowiedzi możemy udzielić za pomocą poczty elektronicznej. Dodatkowo, na wniosek tej osoby, potwierdzimy pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
- 7) Odpowiedzi na reklamację udzielimy bezzwłocznie, nie później niż w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania.
- 8) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, w których nie będziemy mogli rozpatrzyć reklamacji i udzielić na nią odpowiedzi w terminie 30 dni, poinformujemy osobę, która złożyła reklamację, o przyczynie opóźnienia. W takim przypadku odpowiedzi na reklamację udzielimy nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
- 9) Jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację nie zgadza się z naszym stanowiskiem wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, a ponadto może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko UNIQA TU S.A., według właściwości określonej w OWU.
- 10) Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- 11) Podlegamy nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 12) Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla UNIQA TU S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa; [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
- 13) Podmiotom, którym nie przysługuje prawo do złożenia reklamacji zgodnie z postanowieniami ppkt 1)–3), przysługuje prawo do złożenia skargi lub zażalenia. Do skarg i zażeń wnoszonych przez te podmioty mają odpowiednie zastosowanie postanowienia ppkt 4)–9) i 12), z zastrzeżeniem że w szczególnie skomplikowanych przypadkach, w których nie będziemy mogli rozpatrzyć skargi lub zażalenia i udzielić odpowiedzi w terminie 30 dni, osobę, która je złożyła, poinformujemy w tym terminie o przyczynie opóźnienia. W takim przypadku odpowiedzi na skargę lub zażalenie udzielimy nie później niż w terminie 90 dni od dnia ich otrzymania.

## 2. Jak uregulowana jest właściwość sądów oraz prawo właściwe?

- 1) Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia możesz wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Twojej, ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- 2) Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia możesz wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
- 3) W sprawach nieuregulowanych w OWU do umowy stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.

## IX. Słownik pojęć

### Co rozumiemy pod poszczególnymi pojęciami?

- 1) **awaria** – nagłe i nieprzewidziane zaprzestanie prawidłowej pracy sprzętu wskazanego w polisie, powodujące jego niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie i uniemożliwiające jego używanie, wynikłe z przyczyn wewnętrznych lub wad materiałowych, które nie jest spowodowane bezpośrednim działaniem człowieka oraz nie jest skutkiem użytkowania sprzętu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi;
- 2) **CAS** – Centrum Autoryzacji Szkód, podmiot, który działa w naszym imieniu w zakresie procesu likwidacji zgłoszonej przez Ciebie zgodnie z OWU szkody; do zakresu uprawnień CAS należą:



- a) weryfikacja przedmiotu ubezpieczenia i okresu ubezpieczenia – w oparciu o dane dotyczące zakresu i okresu ubezpieczenia,
  - b) przyjmowanie zgłoszenia szkody,
  - c) naprawa uszkodzenia,
  - d) usunięcie awarii,
  - e) akceptowanie i rozliczanie napraw związanych z wykonywaniem umowy ubezpieczenia,
  - f) wypłata świadczenia przysługującego zgodnie z OWU;
- 3) **cena detaliczna** – wartość sprzętu brutto (zawierająca podatek VAT), która została wpisana do polisy;
  - 4) **dzień zdarzenia ubezpieczeniowego** – dzień wystąpienia szkody objętej ochroną ubezpieczeniową na mocy OWU:
    - a) dzień utraty sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku;
    - b) dzień uszkodzenia sprzętu,
    - c) dzień wystąpienia awarii;
  - 5) **ekran** – wyświetlacz stanowiący część mobilnych urządzeń elektronicznych, na której wyświetlane są informacje (litery, liczby, grafiki itp.), w tym również ekran dotykowy – wyświetlacz wzbogacony o funkcje zaznaczania/wskazywania przez dotyk;
  - 6) **konsument** – osoba fizyczna, która dokonała zakupu sprzętu, a zakup nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
  - 7) **kradzież z włamaniem** – zabór ubezpieczonego sprzętu:
    - a) z zamkniętego pomieszczenia, z którego usunięto siłą zabezpieczenia lub otwarto wejścia przy użyciu narzędzi albo podrobionych lub dopasowanych kluczy, w których posiadanie sprawca wszedł wskutek włamania do innego pomieszczenia lub w wyniku rabunku,
    - b) z zamkniętego schowka lub bagażnika zamkniętego pojazdu po uprzednim usunięciu siłą zabezpieczenia lub otwarciu pojazdu, schowka lub bagażnika przy użyciu narzędzi, o ile sprzęt nie był widoczny z zewnątrz;
  - 8) **nowy sprzęt** – dostępne w EURO urządzenie takie samo jak ubezpieczony sprzęt lub inne urządzenie wybrane przez ubezpieczonego, którego wartość nie jest wyższa niż suma ubezpieczenia;
  - 9) **przebiecie prądu** – nagły i krótkotrwały skok napięcia prądu w sieci energetycznej, do której podłączony jest sprzęt, skutkujący przekroczeniem napięcia znamionowego dla danego ubezpieczonego sprzętu, instalacji, sieci lub linii;
  - 10) **punkt naprawczy** – mający swoją siedzibę na terytorium Polski autoryzowany przez producenta lub importera sprzętu punkt obsługi i naprawy, właściwy dla marki sprzętu objętego ochroną ubezpieczeniową lub inny zakład obsługi i naprawy sprzętu świadczący usługi w uzgodnieniu z CAS;
  - 11) **rabunek** – zabór ubezpieczonego sprzętu przy użyciu lub groźbie natychmiastowego użycia przemocy wobec osoby uprawnionej do użytkowania sprzętu lub doprowadzeniu jej do stanu nieprzytomności lub bezbronności;
  - 12) **sprzęt** – urządzenie elektroniczne, elektryczne lub gazowe oferowane przez EURO, którego cena detaliczna wynosi co najmniej 20 złotych i które w dniu objęcia ochroną ubezpieczeniową ma ważną gwarancję producenta lub/i chronione jest z tytułu rękojmi za wady w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa;
  - 13) **AGD** – następujący sprzęt: kuchnia elektryczna, gazowa, indukcyjna, mikrofalowa, piekarnik, płyta ceramiczna elektryczna lub indukcyjna, lodówka, zamrażarka, lodówko-zamrażarka, chłodziarka, pralka, pralko-suszarka, suszarka, zmywarka, okap, ekspres do kawy;
  - 14) **sprzęt chłodniczy** – następujący sprzęt: lodówka, lodówko-zamrażarka i zamrażarka;
  - 15) **sprzęt przenośny** – sprzęt, który z powodu swojego zastosowania lub funkcji może być użytkowany poza miejscem zamieszkania lub siedziby ubezpieczonego bez konieczności utrzymywania przewodowego połączenia z siecią;

- 16) **sprzęt zastępczy** – sprzęt udostępniany ubezpieczonemu na czas naprawy sprzętu i pochodzący z tej samej kategorii asortymentowej co ubezpieczony sprzęt;
- 17) **szkoda** – awaria lub uszkodzenie, lub utrata sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku, mające miejsce w okresie ubezpieczenia, a także rozmrożenie żywności znajdującej się w sprzęcie chłodniczym objętym ochroną ubezpieczeniową, który uległ awarii lub uszkodzeniu, za które ponosimy odpowiedzialność zgodnie z zakresem ubezpieczenia;
- 18) **szkoda całkowita to szkoda:**
  - a) w wyniku której naprawa sprzętu jest technicznie niemożliwa lub ekonomicznie nieuzasadniona,
  - b) której uległ sprzęt o cenie detalicznej nie wyższej niż 500 zł,
  - c) skutkująca utratą sprzętu wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku,
  - d) w wariancie pełnym, w przypadku AGD, każda trzecia awaria sprzętu,
  - e) w wariantach pełnym i ochrona ekranu, dla smartfona, tabletu i nawigacji, w przypadku niewykonania naprawy w terminie 15 pełnych dni roboczych, zgodnie z zapisami części I;
- 19) **transport** – zorganizowanie i pokrycie przez CAS kosztów transportu na terenie Polski uszkodzonego sprzętu do i z punktu naprawczego;
- 20) **uszkodzenie** – uszkodzenie ubezpieczonego sprzętu w wyniku przepięcia prądu oraz wszelkie inne uszkodzenia wynikłe z przyczyn zewnętrznych, które nie zostały wyłączone z zakresu odpowiedzialności;
- 21) **żywność** – artykuły żywnościowe, przechowywane w sprzęcie chłodniczym objętym ochroną ubezpieczeniową, których data przydatności do spożycia nie wygasa w dniu powstania szkody.

## X. Postanowienia końcowe

- 1) W sprawach, których nie regulują OWU oraz umowa ubezpieczenia, stosuje się odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
- 2) Integralną część OWU stanowi formularz do OWU, tj. informacja sporządzona zgodnie z art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej.
- 3) OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. z 2 lipca 2024 r.

## Dane kontaktowe

### Chcesz zgłosić szkodę

- zadzwoń pod numer telefonu: +48 22 290 71 08
- elektronicznie – poprzez formularz na stronie: <https://uniqa.innse.pl>  
INNSE Sp. z o.o – podmiot, który działa w naszym imieniu w zakresie procesu likwidacji szkody zgłoszonej przez Ciebie zgodnie z OWU (CAS).

### Zgłoszenie reklamacji

- elektronicznie – poprzez formularz na stronie [uniqa.pl/reklamacje](https://uniqa.pl/reklamacje)
- ustnie – telefonicznie pod numerem naszej infolinii +48 22 599 95 22, osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce obsługującej klientów lub w siedzibie UNIQA
- na piśmie:
  - osobiście w jednostce obsługującej klientów lub siedzibie UNIQA
  - przesyłką pocztową na adres: 00-867 Warszawa, ul. Chłodna 51
  - na adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych, AE:PL-71235-46013-CSHSF-26

### Masz pytania dotyczące ubezpieczenia

- napisz na adres: [umowy.ubezpieczenia@uniqa.pl](mailto:umowy.ubezpieczenia@uniqa.pl)
- zadzwoń: tel. +48 22 290 71 08 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora)

### Chcesz złożyć dyspozycję odstąpienia od umowy ubezpieczenia

- prześlij oświadczenie o odstąpieniu od umowy ubezpieczenia w sposób opisany na stronie <https://uniqa.innse.pl>

## Kto jest administratorem Twoich danych

Administratorem Twoich danych jesteśmy my, UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.

### Warto wiedzieć

**My** = administrator danych, czyli UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A.

**Ty** = osoba, której dane przetwarzamy

Jeśli wyrażasz zgodę na przesyłanie informacji handlowych lub marketingowych przez inne spółki z grupy UNIQA, czyli UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. lub UNIQA Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A., lub UNIQA Polska S.A. to administratorem Twoich danych w celach marketingowych, badania satysfakcji oraz statystycznych i analitycznych, w tym profilowania, jest również odpowiednia spółka z grupy UNIQA, na rzecz której została udzielona zgoda. Dane kontaktowe oraz pozostałe informacje są takie same dla wszystkich spółek.

## Jak skontaktować się z inspektorem ochrony danych

Wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować poprzez e-mail: [dane.osobowe@uniqa.pl](mailto:dane.osobowe@uniqa.pl) lub listownie na adres administratora. Adres znajdziesz w części **Kto jest administratorem Twoich danych**. Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

## W jakich celach i na jakiej podstawie prawnej możemy przetwarzać Twoje dane

Twoje dane przetwarzamy zawsze zgodnie z prawem.

Możemy przetwarzać Twoje dane w celach:	Podstawa prawna:
wykonania umowy ubezpieczenia lub podjęcia działań przed zawarciem umowy, w tym oceny ryzyka ubezpieczeniowego;	przetwarzanie danych jest niezbędne do zawarcia i wykonania umowy lub do podjęcia działań na Twoje żądanie, przed zawarciem umowy;
usprawnienia komunikacji;	przetwarzanie danych kontaktowych (np. nr telefonu, e-mail), których podanie nie jest obowiązkowe, ale zalecane, wynika z prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest usprawnienie komunikacji z Tobą w kwestiach związanych z umową ubezpieczenia lub działań podjętych przed jej zawarciem;
wypełnienia obowiązków prawnych;	przetwarzanie danych jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na administratorze wynikających w szczególności z przepisów podatkowych i rachunkowych oraz sankcji wynikających z zobowiązań międzynarodowych;
dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest możliwość dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi;
sprawdzenia Twojego zadowolenia z jakości naszej usługi lub ze sposobu jej realizacji;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest podnoszenie jakości świadczonych usług i realizacja wytycznych Komisji Nadzoru Finansowego;
przedstawiania Ci naszych produktów i usług za pośrednictwem marketingu bezpośredniego;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli prowadzenia marketingu bezpośredniego naszych usług i produktów;
przeciwdziałania przestępstwom;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli przeciwdziałania i ścigania przestępstw;
statystycznych i analitycznych, w tym w celu profilowania;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, którym jest wykonywanie statystyk i analiz;
reasekuracji ryzyka;	przetwarzanie danych jest niezbędne do realizacji prawnie uzasadnionego interesu administratora, czyli zmniejszenia ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą z Tobą umową.

## Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane

W zależności od podstawy prawnej przetwarzania Twoich danych osobowych, będziemy je przechowywali do czasu, gdy przedawnią się roszczenia z tytułu umowy ubezpieczenia lub wygaśnie obowiązek przechowywania danych wynikający z przepisów prawa, lub zrealizujemy nasz prawnie uzasadniony interes, lub zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie, lub wycofasz zgodę na przetwarzanie danych.

## Komu możemy udostępnić lub przekazać Twoje dane

Twoje dane osobowe możemy udostępnić podmiotom upoważnionym do udostępnienia im danych osobowych na podstawie przepisów prawa, np. Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu, Centralnej Ewidencji Pojazdów, innym zakładom ubezpieczeń lub zakładom reasekuracji.

Twoje dane możemy również przekazać podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie UNIQA, np.:

- dostawcom usług IT,
- podmiotom windykującym należności,
- agencjom marketingowym,
- podmiotom świadczącym usługi assistance,
- agentom ubezpieczeniowym.

Podmioty, którym przekazujemy Twoje dane, przetwarzają je na podstawie zawartej z nami umowy – wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.

## Czy Twoje dane będziemy przekazywać poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane osobowe możemy przekazać poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane możemy przekazać w szczególności na podstawie wydanych przez Komisję decyzji lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez Komisję.

Możesz otrzymać kopię dokumentu regulującego przetwarzanie Twoich danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub informację o miejscu jego udostępnienia.

## Jakie prawa Ci przysługują

Przysługują Ci prawa: dostępu do Twoich danych osobowych; ich sprostowania; usunięcia; ograniczenia ich przetwarzania; wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, które dokonywane jest na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora; przeniesienia danych osobowych; wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest Twoja zgoda. Wycofanie zgody nie wpływa jednak na przetwarzanie danych, jakie odbywa się przed wycofaniem Twojej zgody. Masz również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## Na czym polega zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Twoje dane będziemy przetwarzać w sposób zautomatyzowany, czyli bez udziału człowieka, w tym również będziemy je profilować. Robimy to po to, aby móc przedstawić Ci ofertę ubezpieczenia. Dane osobowe, zwłaszcza te określające przedmiot i przebieg ubezpieczenia, będziemy wykorzystywać do oceny ryzyka ubezpieczeniowego i wycieszenia składki. Większa wartość przedmiotu ubezpieczenia lub większa szkodowość może się przełożyć na wyższe ryzyko ubezpieczeniowe i tym samym Twoja składka ubezpieczeniowa może być wyższa.

**Przykład.** Jeśli w poprzednich latach było kilka stłuczek samochodowych, to może oznaczać, że automatycznie wyliczmy Ci wyższą składkę ubezpieczeniową.

Masz prawo zakwestionować automatycznie podjętą decyzję, wyrazić własne stanowisko lub uzyskać interwencję człowieka co oznacza, że człowiek przeanalizuje dane i podejmie decyzję.

## Co jeszcze warto wiedzieć

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, niemniej jest warunkiem zawarcia umowy ubezpieczenia. Konsekwencją niepodania danych jest niemożność zawarcia umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych w celach marketingowych lub badania satysfakcji jest dobrowolne.

W przypadku danych osobowych nieuzyskanych od Ciebie, źródłem pozyskania Twoich danych jest np. ubezpieczający. Mogą to być w szczególności: imię i nazwisko, adres, data urodzenia, PESEL, e-mail, telefon.

W przypadku umów ubezpieczenia pojazdu źródłem pozyskania danych może być również Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, z którego pozyskujemy m.in. historię szkodowości, z Centralnej Ewidencji Pojazdów pozyskujemy m.in. adres, REGON, PESEL albo serię, numer i nazwę dokumentu potwierdzającego tożsamość oraz nazwę państwa, które wydało dokument, a także informacje o pojeździe, natomiast z Centralnej Ewidencji Kierowców pozyskujemy informację o wykroczeniach lub przestępstwach stanowiących naruszenia przepisów ruchu drogowego i przypisanych im punktach, w tym o kierowaniu pojazdem w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu alkoholu lub środka działającego podobnie do alkoholu, wysokości grzywny oraz fakcie jej uiszczenia, a także o uprawnieniach do kierowania pojazdami.



[www.uniqa.pl](http://www.uniqa.pl)