

## Regulamin Promocji

**„Pakiet usług MAX za 1 zł przy zakupie pralki, pralko-suszarki, suszarki marki Whirlpool – promocja na wybrane produkty.”**

**16.08-27.08.2024 r.**

### I. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „Pakiet usług MAX za 1 zł przy zakupie pralki, pralko-suszarki, suszarki marki Whirlpool – promocja na wybrane produkty.” (Promocja) jest „EURO-net” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, Wydział XIV Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000117710, NIP: 5270005984, REGON: 010137837, BDO: 000011437, kapitał zakładowy 560.190,00 zł (**Organizator**).
2. O ile z niniejszego regulaminu (**Regulamin**) nie wynika inaczej, słowa pisane wielką literą mają znaczenie jak w Regulaminie Serwisu Internetowego Organizatora [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl) dostępnym na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/regulamin.bhtml> oraz w Sklepach fizycznych (**Regulamin Serwisu**).
3. Promocja organizowana jest w Sklepie Internetowym Organizatora na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl>, w tym za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta – COK, z wyłączeniem Outletu (**Sklep Internetowy**) oraz w Sklepach fizycznych Organizatora pod marką RTV EURO AGD wskazanych na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/sklepy.bhtml> z wyłączeniem sklepu Annapol Outlet Warszawa zlokalizowanego w Factory Annapol, ul. Annapol 2, 03-236 Warszawa (**Sklepy fizyczne**).
4. Promocją objęte są:
  - 1) wybrane **pralki, pralko-suszarki, suszarki marki Whirlpool** wskazane w **Załączniku nr 1** do Regulaminu oraz aktualnie dostępne w Sklepie Internetowym lub w Sklepach fizycznych, z wyłączeniem Towarów outletowych a także przecenionych z tytułu „braku elementów wyposażenia” lub „uszkodzeń mechanicznych” (**Produkty Podstawowe**);
  - 2) Usługa Dodatkowa **Pakiet MAX** dostępna w Sklepie Internetowym lub w Sklepach fizycznych dla Produktów Podstawowych, realizowana na zasadach wskazanych w pkt. I.5 oraz I.6 (**Usługa Promocyjna**), która dla pralek i pralko-suszarek obejmuje następujący zakres czynności:
    - wniesieniu urządzenia do mieszkania/domu
    - rozpakowaniu urządzenia
    - ustawieniu we wskazanym miejscu
    - wyniesieniu opakowania
    - wypoziomowaniu/stabilizacji urządzenia w miejscu docelowego użytkownika
    - usunięciu blokad transportowych bębna pralniczego
    - odłączeniu zużytej pralki
    - podłączeniu nowej pralki do sprawnej i przygotowanej instalacji\*
    - kontroli szczelności podłączenia do instalacji

\* Technicy serwisu EURO nie zmieniają miejsca usytuowania zaworu dopływowego wody, odpływu oraz zasilania. Podłączenie możliwe będzie jedynie do przygotowanej i sprawnej instalacji elektrycznej oraz wodnej (dopływ/odpływ)

Pakiet MAX nie obejmuje dostawy i jej kosztu. Cena Usługi Dodatkowej Pakiet MAX dla lodówek do zabudowy poza Promocją wynosi 139,00 zł (sto trzydzieści dziewięć złotych) brutto

Usługa Dodatkowa **Pakiet MAX** dostępna w Sklepie Internetowym lub w Sklepach fizycznych dla Produktów Podstawowych, realizowana na zasadach wskazanych w pkt. I.5 oraz I.6 (**Usługa Promocyjna**) która dla suszarek do ubrań obejmuje następujący zakres czynności:

- wniesieniu urządzenia do mieszkania/domu
- rozpakowaniu urządzenia
- usunięciu zabezpieczeń transportowych
- zmianie kierunku otwierania drzwi (gratis opcjonalnie zależnie od modelu)
- ustawieniu we wskazanym miejscu (nie dotyczy postawienia na innym urządzeniu)
- wypoziomowaniu/stabilizacji urządzenia w miejscu docelowego użytkowania
- podłączenie do sprawnej i przygotowanej instalacji kanalizacyjnej (dotyczy modeli posiadających przewód do odprowadzania skroplin)
- wyniesieniu opakowania

\* Technicy serwisu EURO nie zmieniają miejsca usytuowania zaworu dopływowego wody, odpływu oraz zasilania. Podłączenie możliwe będzie jedynie do przygotowanej i sprawnej instalacji elektrycznej oraz wodnej (dopływ/odpływ)

Pakiet MAX nie obejmuje dostawy i jej kosztu. Cena Usługi Dodatkowej Pakiet MAX dla lodówek dwudrzwiowych poza Promocją wynosi 149,00 zł (sto czterdzieści dziewięć złotych) brutto

5. Aby przygotować się do wykonania Usługi Promocyjnej, Klient powinien przygotować swobodne przejście dla wnoszonego sprzętu i dostęp do miejsca użytkowania urządzenia.
6. Termin wykonania Usługi Promocyjnej Klient może wybrać z kalendarza dostępnego na etapie składania Zamówienia w Sklepie internetowym lub w COK a w Sklepie fizycznym u sprzedawcy. Terminy wskazane w kalendarzu oraz ich odległość czasowa są uzależnione od zainteresowania zakupem tej Usługi.
7. Promocja dotyczy wyłącznie Produktów Podstawowych i Usługi Promocyjnej zakupionych w miejscu obowiązywania Promocji zgodnie z postanowieniami Regulaminu, w szczególności pkt. I.3 oraz pkt. IV.1.
8. Promocja obowiązuje:
  - 1) w Sklepie Internetowym od **16.08.2024 r. od godz. 11:00** do **27.08.2024 r.** (o chwili złożenia Zamówienia lub Rezerwacji decyduje data i godzina wysłania Zamówienia lub Rezerwacji na serwer Sklepu Internetowego), przy czym w przypadku składania Zamówień lub Rezerwacji za pośrednictwem COK Promocja obowiązuje w godzinach jego funkcjonowania (wskazanych na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/kontakt.bhtml>) i rozpoczyna się **16.08.2024 r. od godz. 11:00** a trwa do **27.08.2024 r.** (o chwili złożenia Zamówienia lub Rezerwacji za pośrednictwem COK decyduje data i godzina nawiązania połączenia z COK);
  - 2) w Sklepach fizycznych w godzinach funkcjonowania danego Sklepu fizycznego, przy czym rozpoczyna się **16.08.2024 r. od godz. 11:00** i trwa do **27.08.2024 r.;**  
lub do wyczerpania Produktów Podstawowych, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
9. Niektóre Produkty Podstawowe mogą nie być dostępne we wszystkich miejscach obowiązywania Promocji. Informacja o dostępności Produktów Podstawowych w danym Sklepie fizycznym lub w Sklepie Internetowym udostępniana jest na stronie internetowej Sklepu Internetowego oraz możliwa do uzyskania za pośrednictwem COK i w Sklepie fizycznym u sprzedawcy, w godzinach ich funkcjonowania.
10. Udział w Promocji jest dobrowolny W razie braku chęci skorzystania z Promocji, w przypadku zakupu w Sklepie Internetowym wymaga to połączenia z COK i zgłoszenia operatorowi COK, a w przypadku zakupu w Sklepie fizycznym zgłoszenia sprzedawcy.
11. Uczestnikiem Promocji (**Uczestnik**) może być wyłącznie Klient, który w Sklepie Internetowym lub w Sklepie fizycznym dokona zakupu zgodnie z pkt. II lub pkt. III poniżej.
12. Uczestnik podczas składania jednego Zamówienia w Sklepie Internetowym zgodnie z pkt. II.1 lub podczas jednego zakupu w Sklepie fizycznym zgodnie z pkt. III.1 może nabyć nie więcej niż 1 (jedną) sztukę Produktu Podstawowego z Usługą Promocyjną w Cenie Usługi Promocyjnej po Rabacie. Podczas składania kolejnego Zamówienia w Sklepie Internetowym lub kolejnego zakupu

w Sklepie fizycznym, Uczestnik może ponownie skorzystać z Promocji na zasadach określonych w Regulaminie z zastrzeżeniem, iż stosownie do pkt. III.2 Regulaminu Sklepu Internetowego stanowiącego Załącznik nr 1 do Regulaminu Serwisu, Organizator nie prowadzi sprzedaży hurtowej w Sklepie Internetowym ani w Sklepach fizycznych.

## II. Promocja w Sklepie Internetowym

1. Uczestnikiem jest Klient, który w Sklepie Internetowym, w tym za pośrednictwem COK, w okresie obowiązywania Promocji i zgodnie z Regulaminem Serwisu złoży:  
Zamówienie na co najmniej jeden, wybrany Produkt Podstawowy oraz na Usługę Promocyjną, a następnie zapłaci ich cenę, przy czym przez zapłatę ceny rozumie się uiszczenie ceny za Towar i Usługę Dodatkową zgodnie z Regulaminem Serwisu.
2. Promocja polega na tym, że Uczestnik w trakcie składania Zamówienia zgodnie z pkt. II.1, ma możliwość uzyskania obniżki (**Rabatu**) ceny Usługi Promocyjnej do kwoty **1 (słownie: jeden) zł (Cena Usługi Promocyjnej po Rabacie)**.
3. Po dodaniu do koszyka Produktu Podstawowego, Uczestnik będzie miał możliwość dodania Usługi Promocyjnej w Cenie Usługi Promocyjnej po Rabacie z zastrzeżeniem postanowień pkt. I.10.

## III. Promocja w Sklepie fizycznym

1. Uczestnikiem jest Klient, który w Sklepie fizycznym, w okresie obowiązywania Promocji:  
kupi co najmniej jeden, wybrany Produkt Podstawowy oraz Usługę Promocyjną oraz zapłaci ich cenę.
2. Promocja polega na tym, że Uczestnik, w trakcie dokonywania zakupu zgodnie z pkt. III.1, ma możliwość uzyskania obniżki (**Rabatu**) ceny Usługi Promocyjnej do kwoty **1 (słownie: jeden) zł (Cena Usługi Promocyjnej po Rabacie)**.
3. Rabat zostanie naliczony przez sprzedawcę najpóźniej w momencie wystawiania dokumentu sprzedaży, z zastrzeżeniem postanowienia pkt. I.10.

## IV. Postanowienia wspólne Promocji

1. Warunkiem skorzystania z Rabatu na Usługę Promocyjną jest:
  - 1) jednoczesna dostępność wybranego Produktu Podstawowego i Usługi Promocyjnej w wybranym przez Uczestnika jednym miejscu zakupu (Promocja w Sklepie Internetowym i w Sklepie fizycznym nie łączy się ze sobą);
  - 2) jednoczesny zakup Produktu Podstawowego i Usługi Promocyjnej w ramach jednej transakcji (tj.: w przypadku zakupu w Sklepie Internetowym w ramach jednego Zamówienia, a w przypadku zakupu w Sklepie fizycznym na jednym dokumencie sprzedaży).
2. Rabat udzielany w ramach Promocji naliczany jest od razu, pomniejszając tym samym kwotę do zapłaty za Usługę Promocyjną.
3. Rabat naliczany jest od ceny Usługi Promocyjnej Produktu Promocyjnego obowiązującej w Sklepie Internetowym lub Sklepie fizycznym w chwili zawarcia umowy sprzedaży. .
4. Rabat nie podlega zamianie na gotówkę, ani inne ekwiwalenty.
5. Promocja łączy się z aktualnie obowiązującymi u Organizatora w Sklepie Internetowym lub w Sklepie fizycznym przecenami obejmującymi Produkty Podstawowe, przy czym w ramach jednej transakcji może się połączyć z maksymalnie jednym kodem rabatowym dostępnym w Sklepie Internetowym lub Sklepie fizycznym w ramach innych promocji (ponieważ kody rabatowe nie łączą się i w ramach jednej transakcji można użyć tylko jednego kodu). W przypadku, gdy Produkt Podstawowy objęty jest więcej niż jednym kodem rabatowym Organizatora, Uczestnik zapłaci cenę wynikającą z kodu rabatowego korzystniejszego dla niego pod względem cenowym, przy czym może to wymagać wprowadzenia kodu manualnie w koszyku (po uprzednim usunięciu kodu automatycznego) w trakcie składania Zamówienia (Promocja w Sklepie Internetowym) lub udostępnienia sprzedawcy w Sklepie fizycznym w momencie wystawiania dokumentu sprzedaży (Promocja w Sklepie fizycznym).

6. Promocja może się łączyć z promocjami Produktów Finansowych, Produktów Ubezpieczeniowych, Transportu oraz usług związanych z dostawą, w tym Usług Dodatkowych dostępnymi w wybranym przez Uczestnika miejscu zakupu (Sklepie Internetowym lub Sklepie fizycznym).
7. Promocja obowiązuje dla wszystkich form płatności dostępnych w wybranym przez Uczestnika miejscu zakupu (Sklepie Internetowym lub Sklepie fizycznym).
8. W przypadku uprawnionego zwrotu Produktu Podstawowego, cena jaka będzie zwracana Uczestnikowi wynosić będzie cenę faktycznie zapłaconą przez Uczestnika za Produkt Podstawowy i Usługę Promocyjną.
9. Dodatkowe zasady zwrotu Produktów Podstawowych nabytych w ramach Promocji uregulowane są w Regulaminie programu "ZAKUPY BEZ OBAW" w sieci RTV EURO AGD i na [www.euro.com.pl](http://www.euro.com.pl) („Regulamin programu Zakupy Bez Obaw”), dostępnym na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/zakupy-bez-obaw.bhtml> oraz w Skleпах fizycznych..
10. Wszelkie reklamacje, zastrzeżenia lub uwagi dotyczące Promocji mogą być składane Organizatorowi przez Klientów w terminie 45 (czterdziestu pięciu) dni od dnia zakończenia Promocji, o którym mowa w pkt. I.8, w dowolnej formie, przykładowo:
  - 1) pocztą w formie pisemnej na adres: „EURO-net” Sp. z o.o. ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa z dopiskiem „**Pakiet usług MAX za 1 zł przy zakupie pralki, pralko-suszarki, suszarki marki Whirlpool – promocja na wybrane produkty.**” lub
  - 2) za pośrednictwem formularza elektronicznego dostępnego pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/pomoc-formularz-kontaktowy.bhtml> lub
  - 3) mailowo na adres: [sklep.internetowy@euro.com.pl](mailto:sklep.internetowy@euro.com.pl) lub
  - 4) osobiście w siedzibie Organizatora.Odpowiedzi na reklamacje będą udzielane w terminie 14 (czternastu) dni od dnia ich otrzymania. Klient składający reklamację zostanie powiadomiony o sposobie jej rozpatrzenia w formie odpowiadającej tej, w jakiej złożył reklamację, przy czym jeśli reklamacja została złożona osobiście Klient zostanie powiadomiony pocztą lub mailowo, w zależności od wyboru Klienta dokonanego podczas składania reklamacji.
11. Możliwość skorzystania z procedury reklamacyjnej opisanej w Regulaminie pozostaje bez uszczerbku dla uprawnień Klienta do kierowania roszczeń na podstawie i w granicach przepisów obowiązującego prawa i dochodzenia ich przed sądami powszechnymi. Termin na zgłoszenie reklamacji wskazany powyżej w żaden sposób nie wyłącza ani nie ogranicza praw przysługujących Klientowi na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

## V. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
2. Kontakt z Inspektorem ochrony danych możliwy jest poprzez e-mail: [iod@euro.com.pl](mailto:iod@euro.com.pl) w każdej sprawie dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
3. Dane osobowe Uczestników będą przetwarzane w celu:
  - 1) przeprowadzenia Promocji zgodnie z Regulaminem – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit f RODO, prawnie uzasadniony interes Administratora polega na konieczności realizacji postanowień Regulaminu;
  - 2) rozpatrzenia i obsługi reklamacji – podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, prawnie uzasadniony interes Administratora polega na konieczności należytego rozpatrzenia dochodzonych roszczeń;
  - 3) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, prawnie uzasadniony interes Administratora polega na konieczności obrony interesów gospodarczych.
4. Dane osobowe Uczestników podawane są dobrowolnie przez Uczestnika, ale ich podanie jest niezbędne do udziału w Promocji, w szczególności w celach wskazanych w ustępie powyżej.
5. Dane osobowe Uczestników pozyskiwane są wyłącznie do celów realizacji Promocji i nie będą przekazywane podmiotom trzecim, chyba że przekazanie danych w zakresie niezbędnym będzie konieczne do realizacji zadań związanych z przeprowadzeniem Promocji lub obowiązków wynikających z przepisów prawa, o ile mają zastosowanie.

6. Dane osobowe Uczestników są niezwłocznie usuwane po zakończeniu Promocji lub po wyrażeniu skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania. Okres przechowywania danych może być każdorazowo przedłużony o okres przedawnienia roszczeń, jeżeli przetwarzanie danych będzie niezbędne do dochodzenia roszczeń lub do obrony przed takimi roszczeniami, nie dłużej jednak niż przez okres 6 lat.
7. Uczestnikom przysługują prawa do: i) dostępu do swoich danych osobowych, ii) sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych osobowych, iii) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, iv) przeniesienia danych osobowych.
8. W celu realizacji praw przysługujących osobie, której dane dotyczą, należy skontaktować się z Administratorem: „EURO-net” Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Muszkieterów 15, 02-273 Warszawa, mail: [daneosobowe@euro.com.pl](mailto:daneosobowe@euro.com.pl), telefon: 855 855 855.
9. Osobom, których przetwarzane dane osobowe dotyczą, przysługuje prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## VI. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem **16.08.2024 r. od godz. 11:00**.
2. Regulamin dostępny jest na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/whirlpool-pralnictwo-z-pakiem-max-0824.bhtml> oraz w Sklepach fizycznych.
3. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się Regulamin Serwisu, Regulamin programu Zakupy Bez Obaw oraz przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
4. Organizator zastrzega możliwość przeprowadzenia w przyszłości kolejnych promocji na takich samych lub zbliżonych zasadach.
5. Organizator zastrzega możliwość przedłużenia okresu obowiązywania Promocji, przez przesunięcie daty końcowej wskazanej w pkt. 1.8.1) oraz 2), w przypadku zaistnienia uzasadnionej potrzeby biznesowej, przy czym wymaga to opublikowania bez zbędnej zwłoki jednak nie później niż na 3 (trzy) dni przed zakończeniem Promocji, w formie wskazanej w ust. 6 poniżej. Przedłużenie okresu obowiązywania Promocji nie będzie wpływało na prawa nabyte Uczestników.
6. Ogłoszenie o zmianie treści Regulaminu wraz ze zmienioną treścią Regulaminu zostanie opublikowane na stronie pod adresem: <https://www.euro.com.pl/cms/whirlpool-pralnictwo-z-pakiem-max-0824.bhtml>. Zmieniona treść Regulaminu będzie również dostępna w Sklepach fizycznych.

## Załącznik nr 1 – Produkty Podstawowe

Nazwa Produktu Podstawowego	Numer kat. (PLU)
PRALKA FFB 10469 BV EE WHIRLPOOL	1267386
PRALKA ETDLR 65332BS PL/N WHIRLPOOL	1239690
PRALKA TOP ETDLR6040SPL/N WHIRLPOOL	1272813
PRALKA TDLR 6241BS PL/N WHIRLPOOL	1222063
PRALKA ETDLR 65342BS PL WHIRLPOOL	1301256
PRALKA FFS 7259 B EE WHIRLPOOL	1303903
PRALKA FFB 9469 BSV PL WHIRLPOOL	1267950
SUSZARKA FFTED9X3BPL WHIRLPOOL	1248322
PRALKA ETDLR 7220L PL/N WHIRLPOOL	1239691
PRALKO-SUSZARKA FFWDB864349BVPLWHIRLPOOL	1272812
PRALKA TOP TDLRB6252BSEU/N WHIRLPOOL	1283789
SUSZARKA FFT M11 8X3BY PL WHIRLPOOL	1253717
PRALKA FFB 8469 BV PL WHIRLPOOL	1267859

SUSZARKA FFTM229X2PL WHIRLPOOL	1248324
PRALKA FFB 8458 BV EE WHIRLPOOL	1303901
PRALKA W6W845WBPL WHIRLPOOL	1244493
PRALKA FFB 8258 WV EE WHIRLPOOL	1303900
PRALKA WRSB7238BBEU WHIRLPOOL	1272779
PRALKA FFB 9458 WV EE WHIRLPOOL	1303902
PRALKA WRBSB 6249 S EU WHIRLPOOL	1293251
SUSZARKA W7D94WBPL WHIRLPOOL	1248372
PRALKA FFB 7438 BV PL WHIRLPOOL	1220190
PRALKA FFB7259WVPL WHIRLPOOL	1272814
SUSZARKA W6D94WBEE WHIRLPOOL	1248370
PRALKA FFL 6038 B PL WHIRLPOOL	1220191
PRALKA TOP TDLR6040LEU/N WHIRLPOOL	1272778
PRALKA WRSB7259DEU WHIRLPOOL	1283850
PRALKA W7XW845WBEE WHIRLPOOL	1244496
PRALKA FFB 6238 W PL WHIRLPOOL	1220104
PRALKA W7W945WBPL WHIRLPOOL	1244495
PRALKA TDLR 7220SS PL/N WHIRLPOOL	1222007