

PROMOCJA EU PEAK PEŁNE WARUNKI I POSTANOWIENIA

Poniższe informacje dotyczące sposobu skorzystania z oferty stanowią część niniejszych Warunków i postanowień („**Warunki i postanowienia**”). Udział w niniejszej Promocji EU Peak („**Promocja**”) jest równoznaczny z akceptacją niniejszych Warunków i postanowień. Wszelkie zgłoszenia muszą być zgodne z niniejszymi Warunkami i postanowieniami.

1. Organizatorem jest firma Fast Poland Sp. z o.o. ul. Kwietniowa 36, 05-090 Wypędy („**Organizator**” lub „**FAST**”).
2. Promocja rozpoczyna się o północy 03 listopada 2024 r. i kończy się 15 stycznia 2025 r. („**Okres promocji**”). Okres promocji może zostać przedłużony według uznania Organizatora. Zgłoszenia otrzymane po upływie Okresu promocyjnego nie będą uwzględniane. Niezależnie od powyższego Uczestnicy muszą przesłać swój Formularz zgłoszenia online do 1 lutego 2025 r.
3. Zawartość Upominku opisano poniżej w niniejszych Warunkach i postanowieniach („**Upominek**”).
4. Aby otrzymać Upominek, uczestnicy muszą (a) kupić jeden z Produktów objętych promocją w sklepie internetowym www.euro.com.pl lub www.oleole.pl, opisanych poniżej, oraz (b) spełnić pozostałe warunki kwalifikacyjne i warunki zgłoszenia opisane w niniejszym dokumencie.
5. Obowiązuje limit jednego (1) Upominku na gospodarstwo domowe. Upominki nie podlegają wymianie na gotówkę. Promocja obowiązuje do wyczerpania zapasów.
6. Liczba upominków jest ograniczona do 400.
7. Przesłane zgłoszenia stają się własnością Organizatora. Firma FAST i jej przedstawiciele gromadzą dane osobowe w celu przeprowadzenia Promocji i mogą w tym celu ujawnić takie informacje osobom trzecim, w tym między innymi przedstawicielom, wykonawcom, dostawcom usług, dostawcom ofert, dostawcom usług wysyłkowych oraz, w razie potrzeby, organom nadzorczym na terenie Europy i poza nią. Ważność zgłoszeń może być uzależniona od dostarczenia tych informacji. Firma FAST i jej przedstawiciele mogą, przez czas nieokreślony, o ile nie poinformowano inaczej, wykorzystywać te informacje do celów zarządzania kampanią zgodnie z Ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych osobowych („**RODO**”). Przyjmuje się, że polityka prywatności firmy FAST stanowi część niniejszych Warunków i postanowień, a przesłanie przez uczestnika zgłoszenia w ramach Promocji jest równoznaczne z akceptacją warunków

i postanowień polityki prywatności firmy FAST. Więcej szczegółów jest dostępnych na stronie <https://www.sencor.pl/polityka-prywatnosci>

8. I. Uczestnicy mogą zrezygnować z udziału w Promocji w dowolnym momencie, wysyłając email na adres: sage@sage-polska.pl z informacją „rezygnuję” i tym samym rezygnując z uczestnictwa, a także doprowadzając do usunięcia swoich danych osobowych.

Definicje

4. Na potrzeby niniejszych Warunków i postanowień:
 - a. „**Członek najbliższej rodziny**” oznacza: małżonka, byłego małżonka, konkubenta lub konkubinę, dziecko, pasierba lub pasierbicę (biologicznych lub przysposobionych), rodzica, przybranego rodzica, dziadka lub babcię, przybranego dziadka lub babcię, wujka, ciotkę, siostrzenicę, siostrzeńca, rodzeństwo, przyrodnie rodzeństwo lub rodzeństwo stryjeczne bądź cioteczne.
 - b. „**Zakup**” oznacza uiszczenie pełnej i ostatecznej płatności za Produkt objęty promocją w Okresie promocji bądź skuteczny i ważny zakup Produktu objętego promocją poprzez zawarcie ostatecznej i wiążącej umowy finansowania w odniesieniu do Produktu objętego promocją w Okresie promocji. Nie obejmuje to zakupów w przedsprzedaży, chyba że ostateczna płatność za zakupy w przedsprzedaży zostanie dokonana w Okresie promocji.
 - c. „**Dowód zakupu**” oznacza zwykle fakturę VAT lub paragon wyraźnie potwierdzający dokonanie Zakupu. Dowód zakupu musi wyraźnie określać:
 - i. zakupiony Produkt objęty promocją;
 - ii. cenę zapłaconą za Produkt objęty promocją;
 - iii. datę zakupu Produktu objętego promocją w Okresie promocji i przed dokonaniem zgłoszenia.
 - d. „**Produkty objęte promocją**” (dalej zwane osobno „**Produkt objęty promocją**” oraz łącznie „**Produkty objęte promocją**”) w przypadku niniejszej Promocji składają się z następujących produktów firmy Sage:
 - Barista Express Impress (modele: SES876BSS4EEU1, SES876BTR4EEU, SES876SST4EEU1, SES876BST4EEU1, SES876DBL4EEU1, SES876RVC4EEU1)
 - Barista Touch Impress (SES881BTR4FEU1, SES881BST4FEU1, SES881BSS4FEU1, SES881SST4FEU1)

Kwalifikowalność i zgłoszenia

5. Aby móc ubiegać się o Upominek, uczestnik:
 - a. musi być rezydentem Polski oraz obecnie mieszkać w tym kraju i mieć ważny adres pocztowy;

- b. musi mieć ukończone 18 lat;
 - c. nie może być pracownikiem Organizatora ani żadnego przedstawiciela związanego z niniejszą Promocją, ani Członkiem najbliższej rodziny takiej osoby;
 - d. musi być użytkownikiem końcowym Produktu objętego promocją, co oznacza, że uczestnik musi dokonać zakupu Produktu objętego promocją na własny użytek, a nie w celach komercyjnych, odsprzedaży, ponownego zaopatrzenia, wynajmu, zakupu ratalnego lub innego pośredniego wykorzystania;
 - e. musi dokonać Zakupu i zachować oryginalny Dowód zakupu powiązany z daną transakcją;
 - f. najpóźniej 01 lutego 2024 r. musi wysłać dane na adres e-mail: sage@sage-polska.pl i przesłać następujące informacje:
 - 1. imię i nazwisko uczestnika, numeru telefonu kontaktowego, adresu e-mail oraz adresu zamieszkania;
 - 2. skan lub zdjęcie Dowodu zakupu, na którym wyraźnie widać numer modelu zakupionego Produktu objętego promocją, datę Zakupu i cenę;
 - g. należy zachować oryginalne opakowanie oraz Dowód zakupu Produktu.
6. Organizator i związani z nim przedstawiciele nie ponoszą odpowiedzialności za zagubione, skradzione, spóźnione, uszkodzone lub błędnie wysłane zgłoszenia. Uczestnicy muszą upewnić się, że wszystkie podane dane osobowe są poprawne.

Zatwierdzanie zgłoszeń

7. Organizator:
- a. upewni się, że dowód numeru modelu przedłożony przez uczestnika jest ważny;
 - b. upewni się, że Dowód zakupu przedłożony przez uczestnika jest ważny;
 - c. po zatwierdzeniu zgłoszenia uczestnika Organizator potwierdzi przyjęcie zgłoszenia, wysyłając wiadomość na adres e-mail podany przez uczestnika.

Upominek

8. W poniższej tabeli wymieniono produkty wchodzące w skład Upominku:

Zestaw upominkowy	Sztuki
Pojemnik na ziarna kawy o pojemności 450 g	1
Mini odbijak do fusów	1
Filizanki szkoleniowe do latte art z podstawkami	2
Szklanki do latte z podwójnego szkła o pojemności 180 ml	2
Szklanki do espresso z podwójnego szkła o pojemności 90 ml	2
łącznie	8

Wartość Upominku to 899,00 zł

Dostawa

9. W przypadku każdego uczestnika powiadomionego o pozytywnym rozpatrzeniu zgłoszenia Upominek zostanie przygotowany do wysyłki w ciągu 10 dni roboczych. Harmonogram dostawy będzie uzależniony od standardowego czasu dostawy firmy kurierskiej DPD. Gdy przewoźnik odbierze zamówienie, uczestnik otrzyma wiadomość e-mail z potwierdzeniem wysyłki. Przewoźnik będzie wysyłał na adres e-mail lub numer telefonu uczestnika informacje o zmianie statusu dostawy. W przypadku konieczności wprowadzenia zmian w dacie dostawy bądź konieczności wyboru miejsca dostawy lub bezpiecznej lokalizacji uczestnik powinien skontaktować się bezpośrednio z DPD lub wejść na witrynę DPD i podać numer śledzenia zamówienia, co umożliwi śledzenie zamówienia i wprowadzenie wszelkich zmian w dostawie zgodnie z usługami portalu DPD.
10. Upominek zostanie dostarczony do uczestników za pośrednictwem zewnętrznego przedstawiciela DPD. Mogą wystąpić opóźnienia w dostawie lub przetwarzaniu zamówienia.
11. W przypadku dostaw na terenie Polski, nie będzie pobierana opłata za dostawę.
12. Jeżeli uczestnik chce otrzymać produkty na wyłączonym z dostawy terytorium POLSKI, powinien skontaktować się z zespołem obsługi klienta firmy FAST. Zespół utworzy wówczas dla uczestnika zamówienie w oparciu o wybrany produkt i prześle uczestnikowi wycenę z wyłączeniem kosztów dostawy. Zorganizowanie na własny koszt odbioru i dostawy zamówienia z magazynu leży w gestii uczestnika. W przypadku gdy z przyczyn leżących poza jej kontrolą firma FAST nie jest w stanie dostarczyć zamówionych towarów, ponieważ dostawca firmy nie wypełnia swoich zobowiązań umownych, jest upoważniona do odstąpienia od umowy z nabywcą.

Nieprawidłowe zgłoszenia

13. W przypadku gdy Organizator według własnego uznania stwierdzi, że uczestnik dostarczył nieprawidłowy dowód numeru modelu i/lub Dowód zakupu, osoba ta otrzyma powiadomienie o przyczynach takiego stwierdzenia („**E-mail z powiadomieniem**”) na podany przez siebie adres e-mail. Uczestnik będzie miał czas do godz. 12:00 czternastego (14) dnia kalendarzowego po otrzymaniu E-maila z powiadomieniem, aby wysłać w odpowiedzi na tę wiadomość e-mail ważny dowód numeru modelu i/lub Dowód zakupu, stosownie do przypadku.
14. Organizator może unieważnić zgłoszenie, jeśli uczestnik nie dostarczy ważnego dowodu numeru modelu i/lub Dowodu zakupu do czternastego (14) dnia kalendarzowego od otrzymania E-maila z powiadomieniem.

15. Organizator może w dowolnym momencie zweryfikować każdego uczestnika i poprawność zgłoszeń (w tym tożsamość, wiek i miejsce zamieszkania uczestnika oraz Dowód zakupu i dowód numeru modelu podane we wniosku) oraz wykluczyć każdego uczestnika, który przedłożył zgłoszenie niezgodne z niniejszymi Warunkami i postanowieniami lub który będzie manipulował procesem składania zgłoszeń. Wszystkie decyzje Organizatora są ostateczne, a żadne odwołania nie będą uwzględniane. Nieskorzystanie przez Organizatora z któregokolwiek z przysługujących mu praw na jakimkolwiek etapie nie oznacza zrzeczenia się tych praw.
16. Zgłoszenia niekompletne, nieczytelne lub niezrozumiałe zostaną uznane za nieważne. Uczestnicy odpowiadają za podanie prawidłowego adresu e-mail do kontaktu oraz innych danych, a wszelkie zmiany danych należy zgłaszać Organizatorowi. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak powiadomienia przez uczestnika o poprawnych danych lub o zmianie tych danych lub za podanie przez niego nieprawdziwych informacji.

Ogólne

17. Promocji nie można przenieść na inną osobę, odsprzedać ani łączyć z innymi ofertami, promocjami lub zniżkami oraz może ona zostać w dowolnym momencie zmieniona lub przerwana bez uprzedniego powiadomienia. Oferty nie dotyczą wcześniejszych zamówień, zamówień zbiorczych, zamówień oczekujących oraz artykułów niedostępnych w magazynie.
18. Wszelkie koszty związane z niniejszą Promocją i zgłoszeniem ponosi uczestnik. Wszelkie podatki (z wyłączeniem podatku VAT), które mogą być należne w konsekwencji otrzymania Upominku, leżą w wyłącznej gestii uczestnika. Wszelkie inne koszty dodatkowe, między innymi ubezpieczenie, podatki (z wyłączeniem podatku VAT) oraz wszelkie inne wydatki leżą w gestii uczestnika.
19. Organizator nie gwarantuje dostępności swoich usług internetowych i nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu tych usług, które mogą zakłócić zdolność uczestnika do udziału w Promocji.
20. Z zastrzeżeniem niniejszych Warunków i postanowień oraz w maksymalnym zakresie dozwolonym przez prawo Organizator (w tym jego pracownicy, członkowie kierownictwa i przedstawiciele) wyklucza wszelką odpowiedzialność (w tym wynikającą z zaniedbania) za jakiegokolwiek obrażenia ciała lub jakiegokolwiek straty lub szkody (w tym utratę szansy) bezpośrednie, pośrednie, szczególne lub wtórne, wynikające w jakikolwiek sposób z Promocji, między innymi w przypadku, gdy wynikają one z następujących okoliczności:
 - a. wszelkie trudności techniczne lub awarie sprzętu (niezależnie od tego, czy znajduje się on pod kontrolą Organizatora);
 - b. działania lub zaniechania (w tym zaniedbania) pracowników lub przedstawicieli Organizatora zaangażowanych w prowadzenie niniejszej Promocji;
 - c. kradzież, nieupoważniony dostęp lub ingerencja osób trzecich;

- d. wszelka oryginalna dokumentacja zakupu, która będzie spóźniona, zostanie zagubiona, zmieniona, uszkodzona lub błędnie skierowana (niezależnie od tego, czy nastąpi to po jej otrzymaniu przez Organizatora) z jakiegokolwiek powodu pozostającego poza racjonalną kontrolą Organizatora;
- e. wszelkie zobowiązania podatkowe lub inne zobowiązania finansowe poniesione przez uczestnika.

21. Wsparcie klienta w zakresie promocji jest dostępne pod adresem: pod adresem email: sage@sage-polska.pl