

REGULAMIN PROMOCJI „Pakiet Gwarancyjny dla OPPO FINDX8 PRO”

§1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa zasady promocji pod nazwą „**Pakiet Gwarancyjny dla OPPO FIND X8 Pro**” (dalej: „Promocja”) oraz prawa i obowiązki jej uczestników.
2. Organizatorem Promocji jest OIP Tech sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Grzybowska 78, 00-844 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000738046, NIP: 1231402727, REGON: 380653147, numer BDO: 000109267 (dalej „Organizator”).
3. Promocja organizowana jest w okresie **od godz. 00:01 w dniu 05.12.2024 r. do godz. 23:59 w dniu 24.12.2024 r.** w sklepach internetowych i stacjonarnych Autoryzowanego Partnera. (dalej: „Czas Promocji”).
4. Promocja odbywa się zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
5. Regulamin udostępniony jest wszystkim zainteresowanym na oficjalnej stronie OPPO pod adresem: <https://support.oppo.com/pl/answer/?aid=2199174>

§2

Uczestnictwo w Promocji

1. Uczestnictwo w Promocji jest dobrowolne.
2. Uczestnik, przystępując do Promocji, akceptuje postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Uczestnikiem Promocji może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a osoba o ograniczonej zdolności do czynności prawnych za zgodą jej przedstawiciela ustawowego. Promocją objęte są również zakupy dokonane przez osoby prawne i jednostki organizacyjne, które nie są osobą prawną, a której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzące we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.

4. Uczestnictwo w Promocji jest zapewnione przy zakupie smartfonu OPPO FIND X8 Pro partnerów biznesowych firmy OPPO na terenie Polski (dalej „Autoryzowany Partner”).
5. Autoryzowanymi Partnerami OPPO na terenie Polski są:
 - a) Euro-net Sp. z o.o. (RTV EURO AGD)
 - b) TERG S.A. (Media Expert)
 - c) Media Saturn Online Sp. z o.o. (Media Markt)
 - d) X-kom sp. z o.o.
 - e) P4 Sp. z o.o.
 - f) Orange Polska S.A.
 - g) T-Mobile Polska S.A.
 - h) Allegro Sp. Z O.O.

§3

Zasady Promocji

1. Regulamin promocji obejmuje objęcie ochroną smartfonu OPPO FIND X8 Pro zakupionego od Autoryzowanego Partnera, na okres 3 lat od daty zakupu. Ochrona ta składa się z 2 lat standardowej gwarancji producenta oraz dodatkowego roku bezpłatnych napraw realizowanych przez organizatora promocji, przy zachowaniu warunków gwarancji producenta.
2. Dane teleadresowe oraz możliwe formy kontaktu z autoryzowanym serwisem OPPO dostępne są na stronie <https://support.oppo.com/pl>
3. Aby wziąć udział w Promocji należy zakupić u Autoryzowanego Partnera telefon OPPO FIND X8 Pro i aktywować go, poprzez jego uruchomienie z aktywną kartą SIM, w ciągu 14 dni od momentu zakupu.
4. Wymiana urządzenia na nowe, w czasie trwania Promocji, nie powoduje jej przedłużenia
5. Uczestnik ma możliwość skorzystania z nieodpłatnej usługi transportowej Door-to-Door do wszystkich napraw gwarancyjnych.

§4

Postępowanie reklamacyjne

1. Wszystkie osoby biorące udział w Promocji mają prawo zgłaszać Organizatorowi reklamacje dotyczące Promocji, w terminie 14 dni od dnia wystąpienia zdarzenia uzasadniającego jej złożenie z dopiskiem: Pakiet Gwarancyjny dla OPPO FIND X8 Pro.
2. Reklamacje rozpatruje specjalna komisja powołana przez Organizatora w skład, której będą wchodzić 3 osoby powołane przez Organizatora promocji. Zaleca się, aby reklamacje były zgłoszone w formie pisemnej oraz zawierały imię i nazwisko, dokładny adres, datę zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania.
3. Rozpatrywanie reklamacji trwa 14 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania. Organizator rozpatrując reklamację, stosować będzie postanowienia Regulaminu. O decyzji Organizatora Uczestnik zostanie powiadomiony w formie pisemnej na adres uczestnika podany w reklamacji.

§5

Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych w ramach postępowania reklamacyjnego

1. Administratorem danych osobowych jest Organizator Promocji.
2. Dane osobowe uczestników promocji przetwarzane będą jedynie w celu w celach związanych z obsługą zgłoszeń reklamacyjnych.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednakże konieczne do rozpatrzenia reklamacji. Brak podania danych może skutkować nierozpatrzeniem zgłoszenia reklamacyjnego.
4. Dane osobowe uczestników mogą być przekazywane podmiotom trzecim, takim jak dostawcy usług związanych z promocją (np. firmy kurierskie, serwis), w zakresie niezbędnym do realizacji rozpatrzenia reklamacji.
5. Uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich poprawiania oraz usunięcia, a także prawo do ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
6. Uczestnik ma prawo wycofania zgody na przetwarzanie danych osobowych w dowolnym momencie, przy czym wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.

7. Dane osobowe uczestników będą przechowywane przez okres niezbędny do celów realizacji promocji oraz wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa.
8. Uczestnik ma prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych, jeśli uważa, że przetwarzanie jego danych osobowych narusza przepisy RODO.
9. Wszelkie pytania i wnioski dotyczące przetwarzania danych osobowych w ramach promocji można kierować przez <https://support.oppo.com/pl/email-us/> lub na adres korespondencyjny Organizatora Promocji.
10. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych w ramach promocji dostępne są w Polityce Prywatności Administratora, która jest dostępna na stronie internetowej <https://www.oppo.com/pl/privacy/>